



# ការណែនាំឆ្លោះទេរក (GUIDE TO)

## សេវាសុខភាពជាន់ចិត្ត (Medi-Cal Mental Health Services)



ប្រសិទ្ធភីអាសន្ន  
ស្រុមហោលេខ ៩-១-១ ប្រ  
ជំមន្ត្រីពេញឯត្តកន្លែងប៉ា  
មានអាសន្ន ឬបីអកចង់បានដី  
ឈើដឹងថែមទ្រង់ប្រអភិវឌ្ឍន៍សំរែចចិត្ត  
គ្នាជាមីនីត្រូវបានដឹងទៅ  
ស្រុមមិលដីឈើដឹងទ្រួរដឹងទិន្នន័យ  
លើហ្មតុនិចពេលបេរិច្ឆេទ



## តើខ្លួនបានដោរជីថល តាមរបៀបណា :

ផ្លូវការអាជស្សីរកម្មដីសុខភាពតាំងរាជធានីភ្នំពេញ (Mental Health Plan) (MHP) គឺជីនិងផ្តល់  
តារាងពេណាតាំងលេខប្រចាំឆ្នាំទ្វាយ គឺជីនិង  
ជីនិងមន្ទីរទេទ្វាយចាំឆ្នាំទ្វាយដែលផ្តល់ផ្លូវការអាជស្សី  
ទ្វាយលេសរាជាឃង្គ់រឹងចិត្តក្នុងដីបន្ទុករស់នៅ  
ចាំឆ្នាំនេះហេរើថា តារាងដូយផ្តល់ (provider  
list) មានរាយរៀបចំល្អូវការប៉ុណ្ណោះ  
បណ្តិតជីនិងអស់យោង និងបណ្តិត ឯក  
ទេសព្យាបាលផ្តល់ចិត្ត ទេទ្វាយជីនិងទ្រេត  
ភាពជូយផ្លូវការប្រព័ន្ធលើផ្លូវការត្រួវទាក់ទង  
ជីនិង MHP របស់ផ្លូវការជាមុន មុនឡើងគឺជូយ  
ភាពហេរើ MHP របស់ផ្លូវការបេទខាងលើ  
បានមិនមែនមែន នត់សល់លូយ ហើយស្មោះថា  
តើផ្លូវការត្រួវទាក់ទង MHP មុនឡើងទេរក  
ការិយាល័យសេវាផ្តល់ជូនសត្វិជីនិងមន្ទីរ  
ទេទ្រេតចាំឆ្នាំទ្វាយ គ្នាដូយផ្លូវការ

**Disponible  
en  
Español**

មានភាសាសីជិច្ឆួន៖ ទៀត និងមានទំនើបបច្ចុប្បន្នរបស់ល្អ

Este folleto (o información) esta disponible en Español.  
Usted puede solicitarlo llamando al número de teléfono  
gratuito mencionado anteriormente.

Có bản tiếng Việt của tập sách (hoặc tài liệu) này. Quý vị có thể gọi số điện thoại miễn phí ở trên để xin bản tiếng Việt.

本小冊子（或資訊）有繁體中文版，  
請致電以上免費專線查詢。

Phau ntawv no (los sis cov lus no) muaj ua lus Hmoob.  
Koj nug tau cov no uas hu tus xov tooj hu dawb saum  
toj no.

يتوفر هذا الكتيب (أو هذه المعلومات) باللغة العربية، و يمكنك طلب نسخة  
بمقدمة الاتصال برقم الهاتف المجاني المبين أعلاه.

Դուք կարող եք ստանալ այս գրքունկը (կամ տեղեկությունը) հայերեն լեզվով՝ զանգահարելով վերը նշված անվճար հեռախոսահամարով:

၃၇။ សៀវភៅ (រតនមាន) នេះ អាមេរិកជាការសាថ្ទរ។  
អូរអាមេរិកដោយច្បាស់ទៅ ទ្វាស់ស្អែករាជបទដែលពេកគិតថ្មី  
ដូចមានការយាយខាងលើ។

Данная брошюра также доступна на русском языке. Вы можете попросить предоставить ее вам, позвонив по бесплатному номеру телефона, указанному выше.

TAng buklet (o impormasyon) ay makukuha sa Tagalog. Maaari mo itong hilingin sa pamamagitan ng pagtawag sa walang bayad na telefono na nakalista sa itaas.

این دفترچه (یا اطلاعات) بزبان فارسی موجود است.  
شما میتوانید از طریق شماره تلفن رایگان درج شده در  
فقره آنرا درخواست کنید.

본 책자(또는 정보)는 한국어로 이용이 가능하며,  
위에 수록된 무료전화번호로 연락하여 요청하실 수  
있습니다.

# ការណែនាំដីល់ Medi-Cal

## សេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត

ហេតុអ្នកបានជាគោលក្បែង ក្នុងស្រីវេរោគពួកផែនទំនើស ហើយហេតុអ្នកបានជាសំខាន់មេះ? អ្នកទទួលស្រីវេរោគពួកផែនទំនើស ពីព្រោះអ្នកទទួលបាននូវ Medi-Cal ហើយជាចាំបាត់អ្នកត្រូវការដឹងពីលេវវាងរួចចិត្ត ដើលទិន្នន័យសរុបអង់ដីលេស ផ្តល់ថ្មីអ្នក ហើយវាទទទួលបានលេវវាង ពេលអ្នកត្រូវការ។

សេវាលេបដែលមិនអាចការណ៍បានឡើង ត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងបានបញ្ជាក់ថា  
សេវាលេបដែលមិនអាចការណ៍បានឡើង ត្រូវបានគ្រប់គ្រង និងបានបញ្ជាក់ថា

ເບີເຕັມເຈັດໜູກທີ່ການອະຫຼາຍເປົ້າເຖິງ ສູງກົດກົດເງິນຢ່າງເກົ່າກົ່າ ແລະ ສົ່ງເວັບໄຊ  
ບຸນຍັງກັບພາກສາກົດເມື່ອມີເຄີຍແຈ້ງກົດສູງລົບ ເພີ້ມຕົກກຳການຮັບຮັດໃຫຍ່ ເພີ້ມຕົກກຳການຮັບຮັດໃຫຍ່

# អ្នកចេញព័ត៌ការនៅលើផែនប្រជាពលរដ្ឋមិត្ត?

**មានអាសន្ន នៅពេលមានជីថិត្យខ្លាំង បុរិបត្តិផ្លូវការម្មណាដីផ្ទើចជា:**  
កាលណាបាបុគ្គលម្នាក់ធ្វើឲ្យអភិវឌ្ឍន៍យិនលីនភាព ដូចជាតាត់ ធម៌ខ្លួននាង បុរិបត្តិផ្លូវការ ទីផ្សេងៗ  
ជាយោហេតុពីមានជីថិត្យខ្លាំង បុប្ផុត្តលនោះមិនអាចទេរក បុប្រើការបារាំង ទីជីរក  
សំលៀកបំពាក់ ដូលគេត្រូវការជាយសារ ប្រែហែលមានជីថិត្យ។

ເຕີມການການສູ່ມະນຸຍາກໍ່ອັນ 9-1-1 ບັນດີບຸດລະເຄາະເຈົ້າບັນດີບໍ່ການການສູ່ມະນຸຍາໃຫ້ເຕີມ

## ເຕີ່ອໍເບີເສັ້ນກໍາຕະເຜົະຈະວະບົງ?

សៀវភៅត្រូវបានដោលមុខការសំខាន់របស់សេវាសុខភាពខាងក្រោមនៃចិត្តទាំងឡាយ ហើយអ្នកអាជទួល និងពីរប៉ែបដោលទីក្រុងត្រូវសង្គមដើម្បី MHP អាជជ្រើយអកបាន។

ເសີ່ງເກົ່າຕູ້ຜແນະມາລັບເສັກຜົນຕີ່ຮັດຕູ້ ວ່າດີໃຈໝູຍພຽງບໍ່ຮູກຕີ່ ຮ່ວ່ມ່ປໍເພີຍໃຈໆກິ່ງ  
ໂຄງສະໜັ້ນເປັນເປັນ MHP ພາຫະຜູ້ຍ້ອດຖານ ສີ້ອັນເປົ່ມ່ປໍເພີຍເຜົ້າການ

វគ្គទិន្នន័យ តីពីរដ្ឋាការលើហ្សេញ្ញា ហើយដើលផ្តល់ជំណើងជាទូទៅ ពីសេវាសំខាន់ពីសុខភាពផ្លូវការ។  
ប្រាប់របៀបអ្នកត្រូវទទួលសេវា ពីរបៀបដើម្បីស្រាយបញ្ហា និងសិទ្ធិអក្រាមកម្មវិធី។

សេវាឌែក្រូចដៃប្រាប់ពីរប្រើប្រាយកត់មានទីនៅខ្លោយពីផែដ្ឋាមណ្ឌិត ត្និនិត និង មនុស្សទាំងអស់ជាប្រធានបទសង្គមដើម្បីលើកម្ពុជាត្រូវបាន MHPប្រើប្រាយកត់មានទីនៅខ្លោយពីផែដ្ឋាមណ្ឌិត ត្និនិត និង មនុស្សទាំងអស់ជាប្រធានបទសង្គមដើម្បីលើកម្ពុជាត្រូវបាន

**តើគំរោងស្ថិតាព្យាល់មិន(MHP)?នឹងដែលក្នុងមានយ៉ាងណា?**

សេវាសុខភាពដូចគ្នាដឹកជញ្ជូនដល់អ្នកមានទួល Medi-Cal រាប់ទាំងក្រោងត្រូច ដល់រៀបក្រុង ដល់ពេញរៀប និង ដល់ចាស់។ ត្រូវឱ្យត្រូវសរសៃអង់ដីលេស។

ពេលខ្លះសេវានេះមានផ្តល់ច្បាស់ដូរកទៅរដ្ឋបាលសំខ្លក។ ពេលខ្លះផ្តល់ចេញពីអ្នក  
ឯកទេសហ៍ថា សេវា "ពិសេស" របស់សុខភាពផ្តល់ចិត្ត។ សេវាទិសេសបាន  
ផ្តល់ច្បាសមានយោះ ស្រួលទ្វាសអង់ដីលេស "សុខភាពផ្តល់ចិត្ត" ឬ MHP ដើលមិន  
ទាក់ទាមទិន្នន័យទិន្នន័យទេ និងបានសំខ្លក។ ស្រួលទ្វាសអង់ដីលេស MHP ធ្វើការរោច្រាម  
ច្បាសប៉ែន្តីការណើប្រើប្រាស់ និងច្បាសប៉ែន្តីសបានដូរក ស្រួលទិន្នន័យទិន្នន័យទេ និងបានសំខ្លក។  
មាន MHP ផ្តល់ខ្លួន។

ເບີສົບໃຫ້ການມາຮັບແດນ ເປົ້າສູ່ການຜົນໄຟ ວິທີຕື່ອງວິທີສູ່ການມາຮັບແດນ ກ່ອນຈະ  
ມີບຸກຄົງຢູ່ສັນຍືດີເບີສ ມີບຸກຄົງຢູ່ສັນຍືດີເບີສ MHP ຜ້າລ່າຍເບີສ (800) 854-7771. ໂດຍມີບຸກຄົງຢູ່  
ສັນຍືດີເບີສ ສໍາເລັດ 24 ເທິງວັນຕົ້ນ 24 ເທິງວັນຕົ້ນ ໃຊ້ເບີສ ສໍາເລັດ 24 ເທິງວັນຕົ້ນ  
ມີບຸກຄົງຢູ່ສັນຍືດີເບີສ ສໍາເລັດ 24 ເທິງວັນຕົ້ນ ໃຊ້ເບີສ ສໍາເລັດ 24 ເທິງວັນຕົ້ນ



ត្នោតរាជធានីស៊ុប់សវនាកា  
ពីរដ្ឋ(State Fair  
Hearing.)ស្មមមិល  
ទំព័រ 26 នៃរដ្ឋ កាល  
ហ្មោះញ្ចាប់ត្រួតសេរីរនា  
នេះជាផ្លូវការងាយ។

ເບີ້ມກົດເງື່ອໃຫຍ້ລະກູດນາ: ຂອບເລັດເສົ່າສົ່ວໂພກຕິດຕູ້ຖານ ເບີ້ມກົດເງື່ອໃຫຍ້ Medi-Cal ເປົ້າກົດຂອງສະກິດເປັນແບບ MHP ຂີ້ງຜູ້ຍັງບໍ່ເຕີ້ມີກົດຕິດຕູ້ຖານ ຂອບເລັດເສົ່າສົ່ວໂພກຕິດຕູ້ຖານ ເບີ້ມກົດເງື່ອໃຫຍ້ ກາງຖານ ລະບຸໂພກຕິດຕູ້ຖານ 1 ເບີ້ມກົດເງື່ອໃຫຍ້ ຕົ້ນເລັດເສົ່າສົ່ວໂພກຕິດຕູ້ຍັງ ສົມເຊີ້ນຕົ້ນເສົ່າສົ່ວໂພກ "ເສົ່າສົ່ວໂພກຕິດຕູ້" ເບີ້ມກົດເງື່ອໃຫຍ້ ເສົ່າສົ່ວໂພກຕິດຕູ້ ເຕີ້ມີກົດຕິດຕູ້ຖານ ຖ້າ ຊົ່ວໂມງທີ່

## ឡាតាំងដីរឿងម៉ែនបើមានបញ្ហាកគ្រោះយុទ្ធសាស្ត្រ?

ເບີ້ມາຄະຫຼາກເຕັມຍືນດາຄສູມຫຼຽຮສໍ່ຖາກປະຊາທິປະໄຕ MHP  
ຜູ້ລໍ່ເລືອດ (800) 854-7771 ຂວາງເຕີມຍືນດາມາດໃຫ້ 24 ເພື່ອ  
ສະກຳພາບໃຈກ່ອນສັນຍາຕໍ່ໂທຣະລະກົມບັນດາກົມ (800) 700-9996

បីនេះជាបញ្ជាក់ថាអង់គ្លេសមិនមែនទៀតអ្នកអាមេរិកសំពុជាបានបើហើយ អ្នកចាំដៅយ៉ា  
(Ombudsman)លូបខែវិនាទី :

**(800) 896-4042 - CA Only (កាលបិច្ឆេទព្យាក់មុនផ្សាយ)**  
**(916) 654-3890**  
**(800) 896-2512 TTY**  
**FAX: (916) 653-9194**  
**EMail: ombudsman@dmhhq.state.ca.us**

## រដ្ឋភាគីប្រៀប

ଟାର୍ମିଆନଙ୍କ ଲେଖକ ଓ ଚିତ୍ରପତ୍ର

សង្គម  
ហ៊ុន

ເບີຕັ້ງສືບຸດານຝ່າທຳບຸຜ່າຕ່ຽວການຄູອັນເປົ້າແລ້ວເກີດເຈັດ?: .....	1
<b>ຄໍ່ເກັ້ນສົ່ງກາຕິຜູ້ໃຫ້ຕຸກຝູ້ກົດໆບັດໆ</b>	
ເຕີສືບຸດາເສັນວິສົ່ງກາຕິຜູ້ໃຫ້ຕຸກຝູ້ພົມ (Special Mental Health Services)? .....	2
ເຕີຂຶ້ນກາຕະຫຼາບເສັນວິສົ່ງກາຕິຜູ້ໃຫ້ຕຸກຝູ້ແນ່ໃນນາ? .....	2
ເຕີຂຶ້ນກາຕະຫຼາບເສັນວິຜູ້ໃຫ້ຕຸກຝູ້ເກີດຄໍ່ເກັ້ນສົ່ງກາຕິຜູ້ໃຫ້ຕຸກຝູ້ເກີດຄໍ່ບັດໆຮັບສ່ວ່ນ ເຜົ່າຍົກເປົ້າບັນາ? .....	2

# រដ្ឋកាលីហ្សោញ្ញា ( ពី )

## ពត៌មានសំខាន់ពី Medi-Cal

រដ្ឋកាលី  
ហ្សោញ្ញា

ពីអ្នកណាអាមទទួល Medi-Cal បាន? .....	4
តើខ្ញុំត្រូវចែបដៃថ្ងៃច្បែងណាយ Medi-Cal ដើរីទេ? .....	4
តើខ្ញុំអាមទទួលសេវាដៃថ្ងៃថ្ងៃហិរញ្ញវត្ថុ Medi-Cal ដើលមិនត្រូវបាននាក់ប៉ះដោយគំរាទ សូខភាពផ្តើម (Mental Health Plan) ដើរីទេ? .....	5
តើអ្នកម្នូរដឹកនាំការពារភាពពិការនិងសុខភាពរបស់កុមារ [Child Health And Disability Prevention(CHDP) Program] .....	7
<b>ពត៌មានបន្ទាន់ជាមួលដ្ឋាន</b>	
អ្នកកំពុងមានភាពសាស្ត្រ? .....	8
តើសេវាដើលទាក់ទិន្នន័យភាពអាសន្នប្រកែទណាតើលម្អិតប៉ះណាយ? .....	9
តើខ្លួនឯងដើលទាក់ទិន្នន័យភាពអាសន្នប្រកែទណាតើលម្អិតប៉ះណាយមានភាពនិងនរបស់MHP គំរាទរបស់ខ្ញុំចំណាំ ? .....	10
<b>សេវាដែលដោយ</b>	
<b>(ដែលបានបង្កើតឡើងដោយមិនបានបង្កើតឡើង)</b>	
តើខ្ញុំដើងថាគារបង្កើតឡើងដោយដោយរបៀបណា? .....	12
តើអ្នកដើងថាគារបង្កើតឡើងដោយប្រហែលជាត្រូវការដោយរីទេ ? .....	12
តើសេវាដែលដើង ? .....	13
<b>(កុមារ កំណោះក្រម និងមនុស្សក្នុងរយៈ)</b>	
តើខ្ញុំដើងថាគារបង្កើតឡើងដោយដោយរបៀបណា ? .....	17
តើខ្ញុំដើងថាគារបង្កើតឡើងដោយកំណោះក្រមនិងមនុស្សរបៀបណា ? .....	18
តើសេវាដែលបានបង្កើតឡើង ? .....	19
តើមានសេវាតិបេសសំវាប់កុមារ កំណោះក្រម និងមនុស្សបានរបៀបណា ? .....	19
តើអ្នកប្រើប្រាស់ពេលវេលាភោះអាកប្បេរិយាដើលប្រព័ន្ធផ្លូវការ (TBS)(Therapeutic Behavioral Services) ? .....	20
តើនិរណាអាមទទួល TBS? .....	21
តើមានអ្នកប្រើប្រាស់ពេលវេលាភោះខ្លួនឯងបានបង្កើតឡើងដោយរបៀបណា ? .....	21
តើខ្លួនឯងបង្កើតឡើងដោយរបៀបណា ? .....	22
តើនិរណាបានអ្នកប្រើប្រាស់ពេលវេលាភោះខ្លួនឯងបង្កើតឡើងដោយរបៀបណា ? .....	22
តើអ្នកបង្កើតឡើងដោយរបៀបណា ? .....	22
<b>លក្ខណៈ ' ចំណែកដែងសាប្តូរ '</b>	
តើអ្នក "ភាពចំបាច់ដែងសាប្តូរ" ហើយហេតុអ្នកបង្កើតឡើងដោយរបៀបណា ? .....	23

## សង្គមបានិភ័យព្រៃ ( ៥ )

<b>"ភាពម៉ាចំដ្ឋែកដៃផ្លូវសាស្ត្រ"</b> ដើមទីនូលការរៀបចំនិងលើសរុប សុខភាពផ្លូវចិត្ត	23
ឯកទេសលើកបែងចែកសេវាមតិនៅទេ? .....	
តើអ្នកជាលក្ខណៈសម្រេចដ្ឋែកដៃផ្លូវសាស្ត្រ(MedicalNecessity)ដើម្បីទីនូលការរៀបចំនិងលើសរុប សុខភាពផ្លូវចិត្តឯកទេសសំរាប់ដែលដើម្បីរាយក្រារ 21 ឆ្នាំ? .....	25
<b>សេចក្តីជួយដំណឹង ពីធានការណា ?</b>	
តើអ្នកជាសេចក្តីជួយដំណឹងពីធានការណា(Notice Of Action)? .....	27
តើតែនៅពេលណាតែលខ្លួនូលសេចក្តីជួយដំណឹងពីធានការណា? .....	27
តើខ្លួនូលតែងតែខ្លួនូលសេចក្តីជួយដំណឹងពីធានការណាដោយពេលដែលខ្លួនូលមិនបាន ទទួលបានវាទែលខ្លួនូល? .....	28
តើអ្នកដើលបេចក្តីជួយដំណឹងពីធានការណាគិច្ចក្រោមប៉ុទ្ធមឺន? .....	28
តើអ្នកដើលខ្លួនូលតែងតែនៅពេលដែលខ្លួនូលបាននូវសេចក្តីជួយដំណឹងពីធានការណា? .....	29
<b>ដំណឹងការ ដោះស្រាយ ដំណោះស្រាយ</b>	
តើយើងជួយដំឡើង ហើយខ្លួនូលបេរាប់ដែលខ្លួនូលដំឡើងបានពី MHP តើតែប៉ុទ្ធរបស់ខ្លួនូល? .....	30
តើខ្លួនូលដែលបានជួយក្នុងការបង្កើតឱ្យខ្លួនូលសាងសង់សាងសង់រាយក្រឹតិចម្លើដើរវិទេ? .....	30
តើយើងជួយដំឡើង ហើយបង្កើតឱ្យក្នុងការដែលបានជួយក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាមួយជាមួយនឹង MHPបុគ្គលិកចង់ធ្វើការបណ្តឹងសាងសង់រឿងរាល់? .....	31
<b>ដំណឹងការដែលខ្លួនូល(ស្អែកជាមិនពាយិល់)</b>	
តើអ្នកជាភ្លាមកិត្តសង្គម? .....	32
តើតែនៅពេលណាតែលខ្លួនូលជាក់ពាក្យបង្កើតឱ្យខ្លួនូល? .....	33
តើខ្លួនូលបង្កើតឱ្យខ្លួនូលដោយរៀបចំណានា? .....	34
តើខ្លួនូលជាតីបង្កើតឱ្យខ្លួនូលប៉ុទ្ធសំព្វ័យរៀបចំណានា? .....	34
តើមានការបង្កើតឱ្យខ្លួនូលដើម្បីជាក់បណ្តឹងខ្លួនូលដើរវិទេ? .....	34
តើតែនៅពេលណាតែលបេចក្តីសំរាប់ចំណែកមួយត្រូវបានធ្វើដោយអ្នកជាមិនពាយិល់ខ្លួនូល របស់ខ្លួនូល? .....	34
តើជួយដំឡើង ហើយបង្កើតឱ្យខ្លួនូលសាងសង់ចំរុះពេល 45 ថ្ងៃ	
ដើម្បីទីនូលការសំរែចចិត្តដែលខ្លួនូល របស់ខ្លួនូល? .....	34
តើអ្នកជាភ្លាមកិត្តដែលមានការពាយិល់? .....	35
តើតែនៅពេលណាតែលខ្លួនូលជាក់ពាក្យបង្កើតឱ្យខ្លួនូលដែលមានការពាយិល់? .....	35
<b>ដំណឹងការធ្វើឲ្យផ្តល់ជាសារភាពយុត្តិធម៌(ស្អែកជាមិនពាយិល់)</b>	
តើអ្នកជាប្រធូសារភាពយុត្តិធម៌? .....	36
តើអ្នកជាសិទ្ធិសារភាពយុត្តិធម៌របស់ខ្លួនូល? .....	36
តើតែនៅពេលណាតែលខ្លួនូលជាក់ពាក្យសំរឿនជាសារភាពយុត្តិធម៌របស់ខ្លួនូល? .....	36

## សង្គមលើហ្វេរឆ្នាំ ( ៣ )

តើខ្ញុំសិក្សាបែវនាការយុត្តិធម៌មួយដោយរបៀបណា? .....	37
តើមានកាលបរិច្ឆេទដឹកកំណត់សំរាប់ការដាក់ពាក្យខសុំនូវសារនាការដើរីទេ? .....	37
តើខ្ញុំអាចបានសេវាថាទំងាប់ឡើងឡាយនៅពេលដែលបានបញ្ជាផ្ទៃតុលាត្រូវដែលបានបញ្ជាផ្ទៃតុលាត្រូវដែរីទេ? .....	37
តើខ្ញុំដែលខ្ញុំត្រូវធ្វើបើសិក្សាបែវខ្ញុំចង់បានសេវាថាទំងាប់ឡាយ នៅពេលដែលកំពុងរដែលការសំរែចិត្តនូវសារនាការយុត្តិធម៌? .....	38
តើជូនមេច ប្រចិនបើខ្ញុំនៅថ្ងៃយោបាយ 90 ថ្ងៃ ដើម្បីទទួលបារការសំរែចិត្តលើរដ្ឋិសារនាការយុត្តិធម៌? .....	38
<b>ដំណឹងការសាខាទុក្រ</b>	
តើខ្ញុំជាសាខាទុក្រ? .....	39
តើនៅពេលណាត្រូវអាចដាក់ពាក្យហិង្សាទុក្រ? .....	39
តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យបណ្តិ៍នឹងសាខាទុក្រដោយរបៀបណា? .....	39
<b>សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក</b>	
តើមានសិទ្ធិអ្នកខ្លះ? .....	41
<b>សេចក្តីបង្ហាញជាមុន</b>	
អ្នកទីជាសេចក្តីបង្ហាញជាមុន? .....	44
<b>សមត្ថភាពរប្បៀវ</b>	
ហេតុអ្នកបានជាតិតគ្នេរដ្ឋករប្បៀវមិនឱ្យការប្រើប្រាស់ភាសា មានសារៈសំខាន់ៗ? .....	45
<b>របៀបដែលលោកអ្នកអាជទ្ធណាបានសេរា</b>	
តើខ្ញុំត្រូវទទួលបេវាសុខភាពឯកទេសផ្លូវចិត្តដោយរបៀបណា? .....	47
តើត្រូវស្រួលរកអ្នកផ្លូវបេវាសុខភាពឯកទេសផ្លូវចិត្តដែលខ្ញុំត្រូវការ តាមរបៀបណា? .....	47
នៅពេលខ្ញុំរកបានអ្នកផ្លូវបេវាសុខភាពឯកទេសផ្លូវចិត្តដែលបានដោយខ្លួនខ្លួន? .....	48
តើ MHP របស់ខ្ញុំប្រើប្រាស់អ្នកផ្លូវបេវាសុខភាពឯកទេសផ្លូវចិត្តដែលបានខ្លួនខ្លួន? .....	49

# ស្នើតមនីមកដិល់ស្រុកឡ្ងេសអង់ដីលេស គំរោងការសុខភាពផ្លូវចិត្ត



ເບີ້ນສູງສາດາຄະລິເຊັກ ຕີ່ມີກວດຫຼຸດອັນດີເປັບສົດຕີ່ ເສົ່າສົ່ວໂພ  
ຜູ້ຮັບໃຈ ສີ້ ຕີ່ Medi-Cal ຄໍາເນັດ ເສົ່າສົ່ວໂພຜູ້ຮັບໃຈ

ក្រសួងសុខភាពផ្លូវជិតមានចិត្តរក្សាយបំផើប្រជាជននៅស្រុកក្បសួលដីលេស តាមរយៈប្រព័ន្ធដែនឡិកទាំងឡាយសេវាទាមគេហត្ថលេខាណាព្យាយិងតាមរយៈ

ក្រុងការបង្កើតដែលជីកទាំងឡាស៊ីដោយស្ថុក និងភ្លាក់អារដែលមានចុះកាត់ត្រាយ

យើងបំនើជ្រើនជាយកុណាសាពួនសំលេះ ជាយកិត្យប្រព័ន្ធឌែល ថែទាំជាយកមិនមាន

របៀបគិតនឹងដើលក្រីតជាយសង្គមជិតទាងរបស់អ្នក។ ដែលមាននៅថ្ងៃចាប់

យើងធ្វើការទទួលខុសត្រូវអស់ពីចិត្តដើម្បីប្រើប្រាស់ប្រាក់ដឹងឃុំសាងសារណា:

ដើម្បីសមត្ថក្រសួងសុខភាពផែនទូប៊ុក ព្រឹកទូសអង់ដីលេស ។សូម

នានក្រុងសៀវភៅគ្មានដោយប្រើប្រាស់ចំណាំទិន្នន័យ

**ក្នុងបាន់ជាតិនៅលើសុខភាពដូចគិតរបស់អ្នក យើងដឹងទេ :**

- ចាំឆ្លើយចម្លើយអ្នកពីការព្យាបាលសុខភាពផ្លូវជិត
  - ប្រាប់អ្នកដើរការណ៍សេវាសុខភាពអ្នខែ៖ដើល Medi-Cal មេញចេញ
  - ពិនិត្យមិនបានដើរការណ៍សេវាសុខភាពអ្នខែ៖ដើលអ្នកគ្រឹះការ ហើយដឹងអ្នកទទួលប្រាកាស
  - ព្យាបាលអ្នកដើយគឺគោរព
  - មិនប្រាប់ប្រាប់ដើម្បី អ្នកទទួលប្រាកាសសុខភាពសុខភាព
  - ជួយអ្នកព្យាបាលចេញប្រាប់សេវាមិនអាចរារាំងបាន

**កង្វិះប្រាក់ជាអងកម្មប្រចាំខែ នូវកម្មាធការទឹកបានឯសត្រវិធីសេសដែរ :**

- ផ្លូវបានការណែនាំដោយស្រោះនិងច្បាស់ពីតម្រវការសុខភាពដូចជិត្តរបស់អ្នក
  - ចូលរួមដោយសកម្មភាពការព្យាពាលសុខភាពដូចជិត្តរបស់អ្នក
  - មកកំពុងខានក្លែងការធ្វើការណាត់ដែបជាមុន
  - ទទួលស័ព្ទមកមុន ហើយឱ្យមានការងារណាត់ដែប
  - ប្រើប្រាស់គេងតាមការងារណាត់ដែប



## ເບື້ອງຮັສຕົກສຳໜາດໆ

## ស្រុកទ្វាងដីលេស តាំងការសុខភាពជនជិត

ମାନଶ୍ୱର

911

ចិត្ត មនីសុខភាពផ្លូវ (800) 854-7771  
មជ្ឈមណ្ឌលទាក់ទង (562) 651-2549 (TDD/TTY)  
សេវាដែនប្រកប (Beneficiary Services ) (213) 738-4949

ការិយាល័យសិទ្ធិអ្នកជើង (800) 700-9996

នាយក ព័ត៌មាននគរបាល  
(Chief Information Privacy Officer) (213) 974-2164

## ធ្វើយ៉ាងណាគ្រោះបច្ចុប្បន្នដីអាស៊ាត្រវការទេដូរ?

សូម្យីថែចិនមានភាសខ្លួន ដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវជិត ព្រៃការង្រៀតដូយភាម។ ហើយ  
ណាមាសនឹងមួយ បទាំងនេះដែលមានកំពើតិតិ

- ពុសំលេង ឬ យើត្សាស្តីមួយដែលអ្នកដី ទៅរឿងថា មិនមែនទេ
  - គឺត្រូវបាន គឺជាព្យាយោងលំរើងស្អាប់ ប្រជិយាយពីរើងស្អាប់
  - ចេកច្ចេរបស់របរទៅច្ចាត់
  - គាំមសំណាប់ខុនគេ (សំណាប់ខុនឯង)
  - មិនធ្វើមានរបស់លំរើងគឺប្រអកដី ទេ

បើមានយោន្តាបោតមួយចំនួនដែលកែតទីផ្លូវ ហើយ 911 ឬ ស្រុកទ្វាស់អង់គេលស MHP លើ (800) 854-7771 (24-ម៉ោង អតិថតសំខាន់ឱ្យ) អ្នកធ្វើការសុខភាពជាថ្មីចិត្ត ចាំទួលបញ្ជី សំពី 24-ម៉ោងមយចេះ។

ស្រុកទួលុសអង់ដីលេសមានឯកទេសពិសេសអីខ្លះដូនធ្វើកសោរសុខភាពជំនួយ?

សេវាសម្រាប់រដ្ឋបាល មានបំនើជាប់អក :

- **សេវាក្នុងមន្ទីរពេទ្យរោគផ្លូវជិត្ត (Psychiatric Inpatient Hospital Services) –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្ត
  - **សេវាបោគផ្លូវជិត្ត (Psychiatry Services) –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្ត សំណាក់កំណែការសុខភាព ដើលមានបិសផែកប្រាប់ប្រើប្រាស់ / ជុកទេជំនាញផ្លូវជិត្ត
  - **សេវាចិត្តវិធ្មោ (Psychology Services) –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្ត ដើលមានបិសផែកប្រាប់ប្រើប្រាស់កំណែការសុខភាពដើលជំនាញស្អួលផែកប្រាប់ប្រើប្រាស់ / ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្ត ទាំងអស់មិត្តភកប្រើប្រាស់ប្រាប់ប្រើប្រាស់
  - **ចំណុចកំរណីការហត់ថែង –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្តនឹងសកម្មភាពផ្លូយប្រជាធិបតេយ្យបានលទ្ធផលសេវាសហគមន៍ ដើម្បីជួយ / ចុងក្រោមការងារផ្លូវជិត្តនឹងការងារផ្លូវជិត្តជីវិតជីវិត ។
  - **សេវាច្បាសការសំស្វែរប្រសើរបាន –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្តជួយប្រជាធិបតេយ្យចំណុចកំរណីការហត់ថែង ក្នុងមានការសំស្វែរប្រសើរបាន ដើម្បីជួយក្នុងសហគមន៍ ។
  - **មន្ទីរពេទ្យរោគផ្លូវជិត្ត –** ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្ត ក្នុងការរៀបចំជាយមានបិសផែកប្រាប់ប្រើប្រាស់ ជំនាញការខាងសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្ត ក្នុងការរៀបចំជាយមានបិសផែកប្រាប់ប្រើប្រាស់ ។



សេវាដៃទីតែងដូលនៅ  
ខែកញ្ញា ឆ្នាំ២០១៩  
មានអ្នកចាប់បើកបិទេរ  
ទី 9 (ជនពោញរ័យ) ទី ៩  
ទី 12 (ភ្នំពេញ) នៅក្នុងផ្ទុក  
កាលិហុវណ្ណក្រឹងគិតផែន

**ធ្វើរបៀបណាទីចម្លាំងទូលសេវាទាំងនេះ ?** ទ្វារស៊ុរកស្ថុក ទ្វាសេអដីលេស MHP លេខសំរាប់ទាក់ទង (800) 854-7771 ។ ចន្ទាប់មកគេតិចិថ្នោរអ្នកជុល់តំណែងការសុខភាពនឹងធ្វើការណោតដែលបញ្ជាផ្ទៃ ដើម្បីសេវាទ TDD/ TTY សម្រាប់ស្តី (562) 651-2549.

ເຕີມຄລໍຍໝໍ້ໄພນາ “ເຕີມເປັນເຖິງອຸດຕະກົດ” ດາວໂຫຼດເບີວິສຸຂະກາດ  
ຜ່ວມມືຕະເບີຍຜໍ່ມີແລລສີ້ນັກການປັນເທີ່ມເຈີ້ຕະເກີ້ນການບົນອຸດຕະກົດ?

រូបភ្សេក គំណោងការសុខភាពរបស់អ្នក និងស្ថុក ទ្វាសង្គមដើម្បី MHPចូលរួមសំរេចចិត្តថាគីឡើ សេវាណាមួយដើម្បីក្រែចិត្តលតាមរយៈ MHPដូចជាំងញ្ញប់ញ្ញយប់ធនាគារ ដើម្បីការតែងតាំង ការសេវា ហើយយកចាន់។

ព្រឹក ទ្វាស់អង់ដីលេស MHP នាថតម្លៃថ្មីថ្មីគឺជាំនោះការសុខភាពរបស់អ្នក ស្ថូរ MHPសិទ្ធិ  
ហេតុផលថាំហេតុអី ទីតាំងនោះការសុខភាពរបស់អ្នកគឺថាំអ្នកត្រូវការសេចក្តីផ្តើមត្រូវការដ្ឋានថ្មី។  
ព្រឹក ទ្វាស់អង់ដីលេស MHPប្រើអ្នកមានសមត្ថភាពខាង សុខភាពផ្ទុរាយធម្មានីត ធ្វើការលើទី  
ដីលេស ធ្វើការសិទ្ធិថ្មីថ្មី គឺហៀង់ថា រហូតដែល មានអំណាចមេញបាបីលួយថ្មី រដ្ឋិតម្លៃថ្មី ព្រឹក  
ទ្វាស់អង់ដីលេស MHP មានអំណាចថ្មីម្នាសការព្យាពាលដីខ្លួន ត្រូវបានដំឡើងថ្មី ដើម្បីយើង  
ថ្មី និងសេវាប្រព័ន្ធថាលសុខភាពផ្ទុរាយអ្នក (TBS).

ធ្វើរបៀបណាក្រឡប់យកពីមានថែមពិស្សុក ទ្វាសអង់ដីលេស លេវាសុខភាព ជាថីត និងចំងាយជាកទ្ធ់ ឯកទេសជាតិត គិតិក និងពេទ្យទាំងឡាយ?

អ្នកក៏អាចធ្វើចូលទៅយកព័ត៌មាននៅក្នុងក្រសួងសុខភាពផ្លូវជិត Department of Mental Health (550 S. Vermont Ave., Los Angeles, CA 90020). អ្នកដូចមានការបង្កើតរបស់អ្នក។

មានភាសាអីជិថេទ្យេះឡើត និងមានទំនើបចម្លយ៉ាងណា ?

ស្រុក ទួលសង្គមដែលបាន MHP ផ្តល់ជាសម្បាន ក្នុងបាន 10 ភាគរាយ ។ អ្នករាជច្ញនរដ្ឋទិន្នន័យ អ្នកមានឯកបញ្ជីតាមតម្លៃ (800) 854-7771 ហើយ/ឬ ទិន្នន័យអ្នកដីដែល (800) 700-9996 (ចំណោះតាមដំឡើងទិន្នន័យការសុខភាព ដែលតម្រូវតាមភាសាអរបស់តាត់/នាង) អ្នកដីដែលកំណត់ពីការប្រើប្រាស់ (MHP website: [www.dmh.co.la.ca.us](http://www.dmh.co.la.ca.us)) ។ ស្រុក ទួល

អង់ដីលេស MHP ផ្តល់ជាតិមានចំណោះអ្នកមានចំនួន ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងការ(ខ. ជាមក្សមិនមែនប្រព័ន្ធដាក់សេតសំលេង) ហើយប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសជូនកាលិប្បរញ្ញវត្ថុជីឡូយ(California Relay system and sign)ដើម្បីចកចំប្រជុំយោទុលស្អែកដៃប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងទំនាក់ទំនងនិងការិយាល័យលិខិត្តអ្នកជីឡូយ លេខ(800) 700-9996 ឬ (213) 738-4888 ឬ បីរីប្រព័ន្ធបច្ចេកទេសជូនកាលិប្បរញ្ញវត្ថុជីឡូយ លេខ(800) 735-2929.

ពីខ្លះរាជធានីភ្នំពេញ ឯកទេសព្យូបាល ត្និនិក ឬ នាមួយណាក់បានដើលនៅ  
បើវាតាង “គំរោងការសុខភាព” នៃស្ថាក ទេសអង់ដីលេស ?

ហើយជាមួយសិទ្ធិប្រើសម្រេចការសុខភាពរបស់អ្នកបាន ។ ហើយតាំងការសុខភាព ដើលអ្នកបានប្រើសមិនត្រូវក្រោមស្រុក ឡើសអង់ដីលេស MHP ស្រុកឡូសអង់ដីលេស MHP នគ់មានសំណាចស្តីលើលេរាភាគខំឡូយ ដើលបានអ្នកបែងច្ថាប់តាំងការសុខភាព ឬ មួយពិតប្រាកដឱ្យនោះទេ ហើយតាំងការសុខភាពខែកម្លៃលូយក Medi-Cai ជាអ្នក អ្នកបែងច្ថាប់លូយក Medi-Cai នគ់មានទឹកបែងច្ថាប់សេរាប៉ាហើយជាមួយសិទ្ធិប្រើសម្រេចការសុខភាពរបស់អ្នកបាន ។

បច្ចុកមានសំណងរស្សីមទូរសព្ទថីអ្នកមានលទ្ធភាព(ACCESS) 24ម៉ោង 1ថ្ងៃ លេខ (800) 854-7771 សេវាដីលួយកំពង់ (Beneficiary Services) (213) 738-4949.

ເຕີຍ້າງເຜີຍເປົ້ອມສັນຍາ ດີກທີ່ ນັກເອົາລາຄາ ບຸກຄືຂີກ?

អ្នកអាចធ្វើយាយផ្ទាល់ជីវិថី តាំងដោន្លែការសុខភាពបច្ចេកទេសថ្មីរសំប្បែរជូកទៅ ។ បើតើមិនធ្វើតាមការស្វែរបច្ចេកទេសថ្មី សេវាដឹកជញ្ជូនយកដំឡើង គឺជាត្រូវការដឹកជញ្ជូនយកចំណុចទ្រព់ អ្នកអាច ទាក់ទង ទិសចិត្តអ្នកជីវិថីដើម្បី ដឹកជញ្ជូនបស់ណាមទាំងទាំងទូលាយរបស់អ្នក។

ເຕີເຜີຍ້າກີ່ເສັ້ນເຕີບອໍ່ຍົກຖານຸກົດຳສົ່ງໂພດຕາກີ “ຕຳແໜ່ງກາຮບອກາດ ” ?

ເບົກຊື່ ເສຣວັດິຊູຍກົດເຮົາ (Beneficiary Services) **(213) 738-4949** ບຸໂທເຍັຍກເສົ່າມຊີ້າ  
ສູງອຄາຕຜ່ອນເຈື້ອ (550 S. Vermont Ave., Los Angeles, CA 0020).

តើខ្លួនអាថប្រើទី “តារាង គំណែងការសុខភាព ” ? ដើម្បីរកអ្នកញ្ចប់យុទ្ធម៌ ?

ទីផ្សេងៗរៀបចំ (Beneficiary) នាមស្ថិតិថិជនបច្ចុប្បន្ន ដើម្បីទទួលទំនួល តាំងការសុខភាព ពីបុគ្គលិកទីមានបច្ចុប្បន្នប្រចាំឆ្នាំ ឬបុគ្គលិកទីការិយាល័យសិទ្ធិអ្នកជើ។ អ្នកមានការបាន ចៀវត្សសោចិត្ត តាំងការសុខភាពនៅក្នុងតំបន់ដឹលអ្នករស់នោះដឹលអ្នកមានបច្ចុប្បន្នប្រចាំឆ្នាំ ស្រុកទួនូបនាយកដៃនូវ MHP ដើម្បី។

**ពីចំណងជើងការដឹកទេស ឯកទេសព្យាបាល ត្និនិក ឬ ពោធិ៍ណាផើលបមិនមាន ស្ថិតិភាព និង “គំរែងការសុខភាព” នៅលូក ទូសរាងដើរលេស ?**

បើជាអ្នកមានសិទ្ធិជ្រើសរើសយកគំរោងការសុខភាពរបស់អ្នកបាន ។ បើគំរោងការសុខភាព  
ដើលអ្នកបានជ្រើសរើសមិនត្រូវក្នុងអង្គភាព MHP ក្នុងទីផ្សារលើស និងក្នុងអង្គភាព  
MHP នៃតំបន់អង្គភាពអ្នកបានជ្រើសរើសក្នុងលេខទូរសព្ទពីគំរោងការសុខភាព ណា  
អ្នកយើតិតត្រាកដីនោះទេ ហើយឯកគំរោងការសុខភាពខាងក្រោម ក្នុងមិនចូលយក Medi-Cal ជាអ្នក  
អ្នកចេញបូយច្បាប់ មនុស្សជាបានទទួលលេសវា ហើយអ្នកជ្រើសរើសយកលេសវា ដើលមិនចេញបូយ  
Medi-Cal នោះអត់មានការធ្វើទាហសក្នុងបច្ចេកបែងរាយដើលអ្នកចូលនោះទេ

បើអ្នកមានសំណងរសុមទូរសព្ទទីអ្នកមានលខភាពប្រើបាន(ACCESS) 24ម៉ោងទៅលេខ (800) 854-7771 សេវានឹងយកកំពង់( Beneficiary Services) (213) 738-4949.

**តើយ៉ាងមេចដើរបើខ្លួនការសេវាសុខភាពផ្លូវជិត្តជាបន្ទាន់ និងសប្តាហិរញ្ញវត្ថុ បុរាណិត្យលាក់ ?**

ស្រួលចាកចេងលេខ 911 ឬ ទីផ្សាជកម្មាធាលបណ្តុតព្រៃនា (ACCESS) (800) 854-7771 ឬទៅ  
ទីបច្ចុប្បន្នទេសចរណ៍ដែលមិនជាបានចូលរួមបាន។

បុណ្យករាជទាហេចនឹងមធ្យូចាត់ថែងការទាន់ក្រោម24 ម៉ោង និងប្រាំពីរថ្ងៃ ដូចមានការប្រើប្រាស់បាប់ខែតុលា

ដើម្បីរស់ សៀលេខ(Survivor Hotline) ..... (877) 727-4747 (ភ្នំពេញ LA )  
..... (310) 391-1253 (ក្រែងបុរាណ )

សំងិមវេជ្ជិនវេង (Alzheimer)លេខទូរ 800-660-1993

គិបតិយវិឃ័យជិកលីហ៊េញ លេខផ្លូវ ..... (800) 843-5200

ເຄີຍກົດຕົວໂລກ

ផែនក្រាមអង្គភាព  
សំគាល់ជាន់តាម លទ្ធផល ទី ៨២៩  
(800) 339-3940

ເພື່ອການແຜນຍຸດສັງຄະກ  
ເມື່ອບໍລິຫານ ..... (800) 889-0340  
ເມື່ອບໍລິຫານ ..... (800) 992-1660

ស្រុកបាយកដ្ឋានល្អោប់ លេខទូរសព្ទ ..... (800) 592-1000  
នគរបាលជាតិ (National HIV/AIDS) លេខទូរសព្ទ ..... (800) 342-2437

ជាន់សង្គមជាតិ (National HIV/AIDS) ធម៌រដ្ឋបាល (800) 342-2437  
ក្រសួងពេទ្យនគរូបៀវី (800) 564-6600 (9 a.m. - 5 p.m.)

(၁၈၂၃ - ၁၉၂၃)

**ជីវិថាមរបស់យុទ្ធសាស្ត្រ ដើម្បី តាំងការសេវាសុខភាពអ្នកគ្រប់គ្រង**

ເຕີຍ້າໄສ່ເປົ້າເຜີຣເບື້ອງການເຫັນກຸດກະໜີເພີລັບຜູ້ມັງຍິນເພີລັບມີຄວາກ່າວັດໃຈ<sup>1</sup> ການແຫຍ່າຖາລສຸຂວາດຜົນປຶກ? ເງົ່າພາຍາເຜີຣເຕີເປົ້າຄູ່ມັງຍິນ ເລກ  
Medi-Cal ແກ້ໄຂຕີ່ມີສິ້ນກາຕຜົນປຶກ ໂສກ ອານຸພັດເດືອນເບີໂບສ ?

បើអ្នកត្រូវការងារជាតិកទៅព្រៃណាបាលភេទអ្នកដែលមិនមែនជាបាលសុខបាលផ្សេចត្តិ អ្នកអាចសួរ តិចនៅការសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីរកទីដើម្បីនឹងគ្មានអ្នកចិត្តបាន។ អ្នកអាចសួរមន្ត្រីតិចនៅការ សុខភាព ដូចតារបស់អ្នកនូវព័ត៌មានបានឡើងច្បោត។ យើងសូមច្បាស់អ្នកហើយថាទាមទំនាក់ទំនាក់ និងសៀវភៅទៅសំបុត្រសកម្ម ដើម្បីរកជាតិវេជ្ជការសំបុត្រ

**តើថ្មីខ្លួនឯងមែន បើខ្លួនឯងមានបញ្ហា ឬមិនពេញចិត្តដីនការព្យាបាលរបស់  
មនុសាទុកដាក់បានប៉ុណ្ណោះ?**

ចំណួនកម្មាធង្វារ ប្រចិនជំពូកនឹងការព្យាពាលរបស់ សេវាសុខភាពដើរិត្តិ 1 MHP  
ចំណែះស្រាយ ផ្តើមនេះច្បាស់ដាយអាមេរិកទាំងអស់ សម្រាប់ទីលេខ(800) 854-7771  
ដើរិត្តិក្នុងប្រទេសអាមេរិកទាំងអស់

ក្រសួងសេវាសង្គម ( Department of Social Services.)

ដើម្បីយកតិមានថែមអំពី MHP ធ្វើរបៀបតាមវិធីផ្លូវជាតិនៃរបៀបធ្វើការបស់រដ្ឋបឹង សេវាការ។ សូមបើកមិលត្រង់វិញ អំពី ជាក់ពាក្យតាមវិធី សេវាការនដ្ឋិបីទៅ 22 នាទី កាលីហើយ។ ធ្វើវិភាគនេះវិញ។



ជាដែលិកធម្មបន្ថែម  
បច្ចុប្បន្នទាំងអស់ និង  
ថ្លែងជាត្រី និងសរវៈនា  
ការនដ្ឋី ស្រមបើក  
ត្រួចសំពី  
'បញ្ហាការ  
ធ្វើឱះស្រាយ នប្រៀប  
ធ្វើ' (Problem  
Resolution  
Processes') ក្នុងនដ្ឋី  
កាលិប្បរ៉ោន្តា ទំន់  
22 ក្នុងក្រុងប្រៀបនា

បញ្ចប់នូវកន្លឹមដើម្បីស្វែងរកការសំខាន់ៗ និងការគ្រប់គ្រងការអភិវឌ្ឍន៍ និងការបង្កើតរឹងចាំប្រចាំឆ្នាំ

បុ ពិនិយោគជាក់តាក្រួចដឹងតវា បុសវេនាការផ្តើ។ អ្នកអាចនូវតិច្ឆួលជម្លាក់ទៅ  
ជាតិណាងអ្នកក្នុងការតវា វិនិច្ឆ័យជាថ្មីដឹងរបៀបធ្វើការបស់ផ្តុះបើសវេនាការ។

អ្នកទទួលបារិច្ឆេទជំនួយរបស់ខ្លួន (Beneficiary Services)? មានមុននៅរដ្ឋបាល  
មេច្ចូល៖? ធ្វើថ្មីបណ្តាញខ្លួនទៅការនឹងគិតបុគ្គលិកបាន?

សេវាដំឡើងកំពៈ( Beneficiary Services) ជាតាតម្មយន៍ការិយាល័យ សិទ្ធិផ្តល់បញ្ជីបញ្ហាបិកនៃសេវាដំឡើងកំពៈ( Beneficiary Services) តាមដូចយន្តការជាម្មយោគសុខភាពផ្លូវជិត ដោយ ផ្តល់ជិតភាព និងទិនបន្ទុកចិត្តបានជំឡើងយជាម្មយករា ដូយដោះស្រាយបញ្ញា ហើយសិរីបានពីការតវែង និង ការគ្រឿងរឹងចិត្តយជាម្មីទាំងឡាយ។

ប្រតិបត្តិកសេវានឹងយុទ្ធភនា(Patient Beneficiary)ទាំងឡាយនៅលើ :

**(213) 738-4949** សំបាលការពេទ្យិនមេនពេទ្យ/ស្ថិតិថ្មី

(213) 738-4888 សំរាប់ការត្រូវ ពេទ្យ/សិរីជិថុយទេវិនិភ័

តើស្រុកទ្វាស់ដីលេសរក្សាទុកដ្ឋានសំណាំរឿងសុខភាពរបស់ខ្លួនជាការសម្រាត់ទេ?

ពីត្របាកដីបើយសំណុះរឿងសុខភាពរបស់អ្នកគេរក្សាទុកជាការសម្ងាត់ ការពារដើម្បី  
ចាប់បើបច្ចេក្ណាយដីជាមួយនូវការសកម្មដើរមិនមែនសម្រាប់ប្រើប្រាស់ទេ

យើងត្រូវការទុកសំណាំដើម្បីធ្វើឱ្យអ្នករកមិនឱ្យធានាបាលមានគុណភាពល្អ តម្រូវនឹងច្បាប់។  
បើត្រូវការ កាលណាជាចល់ពេល យើងនឹងផ្តល់ថ្លោនសំណាំរួចរាល់ដើម្បីត្រូវការព្យាបាល  
ជាផ្លូវការ។

# ពត៌មានទូទៅ

## ចុចាំដែល



ហេតុអីពាណាចំពាប់ត្រូវអាជីវកម្មនៅក្នុងរបៀបនេះ?

ផ្តើកទីមួយនៃក្នុងសេវាដោយក្នុងការទទួលសេវាសុខភាពដូចគ្និត របស់ Medi-Cal តាមរយៈកំណែសុខភាពផ្លូវបិត្ត (Mental Health Plan) នៃកំបង់របស់ អ្នក។  
ផ្តើកទីពីរនៃសេវាដោយក្នុងការទទួលសេវាសុខភាពនៃរបស់ Medi-Cal  
មានដំណោះស្រាយក្នុងកំបង់ទាំងអស់របស់រដ្ឋមួយដោយរបៀបណាទ៍។

ប្រសិនបើអ្នកមិនអានផ្តើកនេះតុងពេលពីរូវទេ អ្នកអាចរក្សាទុកសេវាដោយក្នុងរបៀបណាទ៍នេះ  
ដើម្បីដោយអ្នកអាចអានវាតាមនៃពេលក្រោម។

# តាំងសុខភាពជ្រវិត្តក្នុងតំបន់

## ពីអ្នកសេវាសុខភាពជ្រវិត្តក្នុងកម្មសេវា (Specialty Mental Health Services)?

សេវាសុខភាពជ្រវិត្តក្នុងកម្មសេវាដែលសេវាជំទោរព្យាបាលសុខភាពយ៉ាងពិសេសសំរាប់មនុស្សទាំងអ្នយដែលមានជីថីជ្រើនបិត្ត វិបញ្ញានឹងអារម្មណ៍ដែលនៅជ្រើនបណ្តិតផ្ទាមតាមធនអាចព្យាបាលបាន។

**សេវាសុខភាពជ្រវិត្តក្នុងកម្មសេវាអាមេរៃខែ:**

- ការពិគ្រោះយោបល់ស្ថិតិវិបត្តិដើម្បីជ្រើនយុទ្ធសាស្ត្រម្នាក់ដែលកំពុងពីមានមានវិបត្តិជ្រើនអារម្មណ៍យ៉ាងច្បាប់ច្បាប់
- ការព្យាបាលក្នុងលក្ខណៈបុគ្គល ក្រុម វិធីសារ
- ការធ្វើឱិនិតិសម្រាប់រៀបចំពោះការជាសេស្សីយកើតវិញ្ញាបៀនីយ៉ាងលេខាធិការនៃការបំលងធ្វើតាមសំរាប់ការសេវាដែលបានប្រចាំថ្ងៃ
- កម្មវិធីប្រចាំថ្ងៃពីសេស្សីសំរាប់មនុស្សដែលមានជីថីជ្រើនបិត្ត
- វិជ្រើនបញ្ហាបំពេះទិន្នន័យដែលជ្រើនយុទ្ធព្យាបាលជីថីជ្រើនបិត្ត
- ជ្រើនយុទ្ធបំពេះគ្រែប្រែងឯកសារដែលជ្រើនយុទ្ធព្យាបាលជីថីជ្រើនបិត្ត
- ជ្រើនយុទ្ធបំពេះគ្រែប្រែងឯកសារដែលជ្រើនយុទ្ធព្យាបាលជីថីជ្រើនបិត្ត

## តើខ្លួនឯធមូលសេវាសុខភាពជ្រវិត្តនៅឱណាម?

អ្នកអាចទទួលសេវាសុខភាពជ្រវិត្តក្នុងតំបន់ដែលអ្នករស់នៅ។ តំបន់នីមួយាមានតាំងសុខភាពជ្រវិត្តសំរាប់កុមារ ក្នុងជំង់ មនុស្សពេញវិរិយាឌី មនុស្សពេញវិរិយាឌីដែលមានវិរិយាឌីបំណាត់បាន តាំងអ្នកជូល់សេវាជំទោរព្យាបាលជ្រវិត្ត (វិជ្រើនបណ្តិតដែលជាអ្នកសេវាភ្យាបាលជ្រវិត្ត វិអ្នកជិត្តសញ្ញា និងអ្នកដោយធម៌ឡើង)។

## តើខ្លួនឯធមូលសេវាខ្សែសំរាប់តាំងសុខភាពជ្រវិត្តនៅតំបន់របស់ខ្លួនរបស់ខ្លួន?

សូមទូរស័ព្ទថាតាំងសុខភាពជ្រវិត្តនៅតំបន់របស់អ្នក និងស្ថិតិសំរាប់ការសេវាផ្លូវការ។ អ្នកមិនចាំបាច់សំរាប់អ្នកពីវិជ្រើនបញ្ហាបណ្តិតផ្ទាមតារបស់អ្នក វិទេនូលការណែនាំដោយទៅរកឡើយ។ ត្រាន់តែទូរស័ព្ទទៅលើស្ថិតិសំរាប់តំបន់របស់អ្នកទៅក្នុងផ្ទៃកខាងមុខនៃសេវាប្រភេទនេះ។ ការទូរស័ព្ទតុលាទិត្ត និងឡើយ។

អ្នកអាចទៅការមជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពដែលមានលក្ខណៈសម្រួលត្រប់ត្រាន់សំរាប់ការណែនាំ មជ្ឈមណ្ឌលសុខភាពជនបទ វិតិធម៌សុខភាពតំណាងទៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកដីដែរ ដើម្បីទទួលសេវាសុខភាពជ្រវិត្ត របស់ Medi-Cal ។ (ទាំងនេះគឺជាបញ្ជាផ្លូវការសំរាប់តិចិត្តប្រពេទដោយក្នុងតំបន់របស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនដឹងច្បាស់អតិថិជនទៅក្នុងតំបន់របស់អ្នកទេ សូមស្វែរបុគ្គលិកប្រចាំថ្ងៃធនិក។ តិចិត្តប្រពេទទាំងនេះ ជាទ្វាទេ បំពីសេវាសំលេរអ្នកដែលមិនមានការជានាកំបរែន Medi-Cal) ។

## ជាដ្ឋីកម្មយនៃការផ្តល់សេវាសុខភាពធ្វើវិគ្គិសន់អ្នក តាំងរៀបចំសេវាលំដាប់ មានការទទួលខុសត្រូវចំពោះ:

ប្រសិទ្ធភាពអ្នកគិតថាមរយៈ  
សម្រាប់សម្រាប់គ្រប់គ្រាន់  
មួយការទទួលខុសត្រូវ (Medi-Cal) នឹង  
អ្នកគិតថាមក្រុវារាយរៀបរាយ  
សុខភាពរួមទាំង ឱ្យមួយរដ្ឋល័យ  
នៅក្នុងការទទួលខុសត្រូវ  
(Mental Health Plan) នូវ  
កំបង់របស់អ្នក ហើយនិយាយ  
ថា ខ្ញុំមិនអាចរៀបរាយ  
ការក្រុវារីទេ។

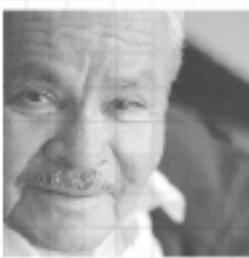
- រកមើលថាគាត់មានអ្នកណាម្នាក់ មានសិទ្ធិទទួលសេវាសុខភាពធ្វើវិគ្គិសន់ MHP ដែរវីទេ។
- ធ្វើការផ្តល់ទូរលេខទូរស័ព្ទដែលតតិតិច្ឆេច ដែលធ្វើយ 24-ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និង 7 ថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហី ដែលអាចប្រាប់អ្នកថាគាត់ត្រូវទទួលសេវាដើរៀង់ដើរពី MHP ធ្វើការប្រើបណ្តាល។
- ធ្វើការផ្តល់សេវាប្រចាំថ្ងៃ ដើម្បីមើលអាយុរៈថាអ្នកអាចទទួលសេវាសុខភាពធ្វើវិគ្គិសន់ដែលត្រូវបានបានរាយប៉ារង ធ្វើ MHP ប្រសិទ្ធភាពអ្នកគិតថាមក្រុវារី។
- ជំរាប់ថ្ងៃទេ និងអប់រំអ្នកអាចរៀបចំសេវាដើរៀង់ដើរដែលមានពី MHP របស់កំបង់របស់អ្នក។
- ផ្តល់អាយុរៈថាអ្នកគិតថាមក្រុវារីដែលបានរបស់អ្នក និងអាយុរៈថាអ្នកបានប្រចាំថ្ងៃនៅអាជារការណ៍។
- ផ្តល់អាយុរៈថាអ្នកគិតថាមក្រុវារីដែលបានរបស់អ្នក និងអាយុរៈថាអ្នកបានប្រចាំថ្ងៃនៅអាជារការណ៍។

## ពីមានសំខាន់សិអ៊ី Medi-Cal

តើអ្នកណាមាចទូល Medi-Cal ទាំង?

អ្នកមាចមានលក្ខណៈសម្រួលគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទូលបានទូវ Medi-Cal ប្រសិនបើអ្នកសិតុងក្រុមហោុយ ក្នុងចំណោមក្រុមទាំងនេះ:

- មានអាយុ 65 ឆ្នាំ វិចាស់ជាង
- មានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ
- ជាមុនស្សីពេញវិរិយាល័យ មានអាយុចន្ទោះពី 21 ឆ្នាំ ដែលមានភ្លាមជាអនិតិជីន (minor child) រស់នៅជាមួយអ្នក (ក្នុងដែលមិនទាន់រឿបការ ហើយមានអាយុក្រោម 21)។
- មានភាពពិការដ្ឋីក វិការអវរ៉យវេរ:
- មានគតិ
- ជាជនក្រោមខ្លួន វិជនអន្តោប្រវេស្សីជនជាតិគុយបាន/ហេតិ (Cuban/Haitian)
- កំពុងទូលការថែទាំព្យាពាលពីមជ្ឈមណ្ឌលសំរាប់សំរាកថែទាំព្យាពាល



ប្រសិនបើអ្នកមិនមែនជាក្រុមក្នុងចំណោមក្រុមទាំងនេះទេ សូមទូរស័ព្ទទៅឯក្រារសេវាសង្គមប្រចាំកំបងរបស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យមើលថាគើតអ្នកមានលក្ខណៈសម្រួលគ្រប់គ្រាន់បំពេះកម្មវិធីជំនួយដ្ឋីក រៀបចំសាស្ត្រដែលប្រពិបត្តិការរោះរោះតែមួយតំបន់។

អ្នកត្រូវតែកំពុងទូលការសំខាន់សិអ៊ីការទូល Medi-Cal ឬ សូមទូរស័ព្ទទៅឯក្រារសេវាសង្គមប្រចាំកំបងរបស់អ្នក ដើម្បីពិនិត្យមើលថាគើតអ្នកមានលក្ខណៈសម្រួលគ្រប់គ្រាន់បំពេះកម្មវិធីសំរាប់ក្រុមក្នុង Medi-Cal ទៅឯក្រារសេវាសង្គមប្រចាំកំបងរបស់អ្នក។

[www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome/MC210.htm](http://www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome/MC210.htm)

តើខ្លួនត្រូវតែបង់ថ្វីរោយ Medi-Cal ដោរ៉ើទេ?

អ្នកមាចត្រូវបង់ថ្វីរោយ Medi-Cal អាស៊យលើចំនួនលុយដែលអ្នកទូល វិវាទនៃក្នុងមួយខែ។

- ប្រសិនបើចំណោមរបស់អ្នកទិន្នន័យការកំណត់របស់ Medi-Cal សំរាប់ទីហើយត្រូវសាររបស់អ្នក អ្នកនឹងមិនចាំបាច់ត្រូវបង់ថ្វីបំពេះកំណត់របស់ Medi-Cal ទេ។
- ប្រសិនបើចំណោមរបស់អ្នកត្រូវជាងកំណត់របស់ Medi-Cal សំរាប់ទីហើយត្រូវសាររបស់អ្នក អ្នកណឹងត្រូវបង់ថ្វីបំពេះកំណត់របស់ Medi-Cal សំរាប់សេវាសុខភាពដូចខ្លួនឯង នៅក្នុងសាស្ត្របស់អ្នក។ ចំនួនដែលអ្នកបង់ត្រូវបានគេហោថា “ការឃុំមិនធម៌ការចំណាយ (‘share of cost’)” របស់អ្នក។ នៅពេលដែលអ្នកបានបង់ចំណាយការចំណាយ ‘share of cost,’ របស់អ្នក Medi-Cal នឹងបង់ថ្វីដែលនៅសល់ នៅវិកាយប៉ែត្រដ្ឋីករៀបចំសាស្ត្រដែលត្រូវបានជាភាស់ប៉ែរដែលរបស់អ្នកសំរាប់ខោនោះ។ ចំពោះខោដែលអ្នកមិនមែនការចំណាយដ្ឋីករៀបចំសាស្ត្រឡើង អ្នកនឹងចាំបាច់បង់ថ្វីទាំងអស់។

ជាមិថុកាល ព្រឹយកកាត  
សំតាល់ខ្លួនឯងការតាំង  
សុខភាពទៅជាមួយ  
ប្រសិទ្ធភីអ្នកមាន  
នៅពេល  
ឡាយបរិបណ្តុះបណ្តិត  
ឡាការម៉ែនិក  
រីម្រើរោគរ។

- អ្នកប្រហែលជាត្រូវបង់ “ការបង់ថ្មីរម” ('co-payment') សំរាប់ការពុរាពាលណាដែលនៅក្រោម Medi-Cal ។ អ្នកអាចប្រហែលជាត្រូវបង់ \$1.00 តើងពេលមួយដៃដែលអ្នកទទួលសេវាសុខភាពផ្ទុរាយចិត្ត ច្បាស់(ឱសច)ដែលត្រូវបានចេញបាន និង \$5.00 ប្រសិនបើអ្នកមែនការបន្ទូប់សង្គមបន្ទាន់នៅមន្ទីរពេទ្យ ដើម្បីទទួលសេវាជម្រើស ដើម្បីរបស់អ្នក។

អ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក និងប្រាប់អ្នកថា តើអ្នកនឹងចាំបាច់ត្រូវបង់ថ្មីម (co-payment) ដើរីអត់។

តើខ្លួនឯងមានសេវាដឹបីរបស់ Medi-Cal ដែលមិនត្រូវពាយកាប់រាងដោយគំរោង  
សុខភាពជ្រើនិត្ត (Mental Health Plan) ដើរីទេ?

មានវិធីពីរយ៉ាងដើម្បីទទួលបាននូវសេវាបស់ Medi-Cal:

១. ផោយចូលរមកនឹងគំរាងសុវត្ថភាពដែលមានការថែគ្រប់គ្រងទាំងនេះ Medi-Cal ។

ប្រសិទ្ធភាពអ្នកជាសមាជិកនៃគំរោងសុខភាពដែលមានការថែទាំត្រូវគ្រងរបស់ Medi-Cal:

- កំរោងសុខភាពរបស់អ្នក ចាំបាច់ត្រូវរកអ្នកដូល់សេវាលាមួយអោយអ្នក ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការការថែទាំសុខភាព។
  - អ្នកទទួលការថែទាំសុខភាពរបស់អ្នកតាមរយៈកំរោងសុខភាពមួយដែលជាតាម HMO (health maintenance organization=អង្គការថែទាំសុខភាព) វិអ្នកគ្រប់គ្រងករណីថែទាំជាបច្ចុប្បន្ន។
  - អ្នកត្រូវតែបើកដូល់សេវា វិគីធមិកដែលនៅក្នុងកំរោងសុខភាព ប្រសិនបើអ្នកមិនត្រូវការថែទាំជាបច្ចុប្បន្នទេទេ។
  - អ្នកអាចបើកប្រព័ន្ធសម្រាប់សេវាភ្លេករាជក្រឹត់កំរោងសុខភាពរបស់អ្នកចំពោះសេវាទ្វូបច្ចុប្បន្នដែនការគ្រប់គ្រង។
  - អ្នកអាចបើកប្រព័ន្ធសម្រាប់សេវាភ្លេករាជក្រឹត់កំរោងសុខភាពរបស់អ្នកចំពោះសេវាទ្វូបច្ចុប្បន្នដែនការគ្រប់គ្រង។

2. ពីអ្នកផ្តល់សេវាដែលតាំងស្ថាបន្ទាយដែលទទួលយក Medi-Cal ។

- អ្នកអាមេរិកទូលាការថែចាំព្យាពាលពីអ្នកផ្តល់សេវា វិនិយោគនិមួយា ដែលទទួលយក Medi-Cal
  - អ្នកត្រូវតែប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាបាស់អ្នកចាត់អ្នកមាន Medi-Cal ជាមុនសិន មុនពេលដែលអ្នកទទួលសេវាដោយដោរ ហើយមិនធ្វើឡាទេ អ្នកអាមេរិកពាលគេគឺត្រូវសំរាប់សេវាគាំងនៅទេ។
  - អ្នកផ្តល់សេវាថែចាំសុខភាពដល់បុគ្គល និងគិតិកនាន មិនចាំបាច់ត្រូវតែបិទិត្យអ្នកដីដែលមាន Medi-Cal patients វាអាមិះលទេអ្នកដីដែលមាន Medi-Cal ពីរបីនាក់បុណ្យឡាទេ។
  - អ្នករាល់ត្តាដែលមានចំណោកមួយក្នុងការចំណាយ (a share of cost) (សូមមិះលទេវិនិយោគនិមួយា) និងទទួលការថែចាំសុខភាពរបៀបនេះ។

**ប្រសិទ្ធភាពអ្នកគ្រែការសេវាដែលសូមរាយពីជិត្ត ដែលមិនត្រូវបានធានាការប្រង់ប្រយោជន៍សុវត្ថភាពជិត្ត (Mental Health Plan):**

- ហើយអ្នកសិតក្នុងតំណែងសុខភាពម្មយ អ្នកអាចទទួលសេវាទាំងនេះពីតំណែងសុខភាពរបស់អ្នក។  
ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការសេវាដែលតាមសុខភាពផ្លូវចិត្តដែលតំណែងនោះមិនធានាកំបែរឡើង អ្នកដូចជាសេវាដែលតាមសុខភាពបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកនៅនៃតំណែងសុខភាពនោះ អាចផ្តល់យកអ្នកស្ថិតិលំសេវាដើម្បីទិន្នន័យ។
  - លើកលេងតែក្នុងតំបន់San Mateo ឱសចស្ថានរបស់តំណែងសុខភាពរបស់អ្នក  
នឹងបំពេញរបស់អ្នកដោយត្រូវបញ្ជាផ្លាសេវាសាងផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក នោះបីជាដែលបញ្ជាផ្លាសេវាយ  
ត្រូវបានសរសេរដោយអ្នកឯកទេសខាងផ្លូវចិត្តរបស់តំណែង សុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក  
វិញបានបញ្ជាផ្លាសេវាយ។ (នោះតែក្នុងតំបន់San Mateo តំណែងសុខភាពផ្លូវចិត្ត  
នឹងបំពេញរបស់អ្នក)។
  - ហើយអ្នកមិនសិតក្នុងតំណែងសុខភាពម្មយទេ  
អ្នកអាចទទួលសេវាដែរដូចជាដែលបុគ្គល វិធីទិន្នន័យដែលទទួលយក Medi-Cal ។  
លើកលេងតែក្នុងតំបន់ San Mateo ឱសចស្ថានណាតែលដែលទទួលយក Medi-Cal  
អាចបំពេញរបស់អ្នកដោយត្រូវបញ្ជាផ្លាសេវាសាងផ្លូវចិត្តរបស់អ្នក  
នោះបីជាដែលបញ្ជាផ្លាសេវាឯករាយបានសរសេរដោយអ្នកឯកទេសខាងក្រោមណាតែលផ្លូវចិត្តរបស់MHP ។  
(នោះតែក្នុងតំបន់ San Mateo តំណែងសុខភាពផ្លូវចិត្ត នឹងបំពេញរបស់អ្នក)។
  - តំណែងសុខភាពផ្លូវចិត្ត អាចផ្តល់យកអ្នកស្ថិតិលំសេវាដើម្បីទិន្នន័យ។  
វិធីលំដោយអ្នកទូទៅតែមួយនាទី។

## ប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហា

## ក្នុងការទទួលការណា តែជូប

## ເຜີຍງົດທີ່ມີຄູສຸວກາດ ວິ

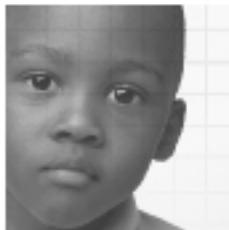
សុវត្ថិភាពជាមួយចិត្តរបស់អ្នក

កម្មវិធី Medi-Cal អាមេរិក

## ជ្រើយអ្នកសេដ្ឋការនៃការដឹក

ព័ត៌មាន

ជំពូនបាន។



ប្រសិទ្ធប័ណ្ណកម្មាធង្វល់ការទទួលបារាងណាត់ជូនបានដើម្បីពិនិត្យសុវត្ថិភាព វិសេរិភាពផ្លូវខ្លួនបាល់អ្នកក្នុងវិធី Medi-Cal អាចចូលរួមបានដោយការដឹកជញ្ជូន។

- សំរាប់កុមារ កម្មវិធីការពារភាពពិភាក្សានិងសុខភាពកុមារប្រចាំថ្ងៃ (Child Health and Disability Prevention (CHDP) ) អាចជួយបាន។ វិនិយោគដែលបានបង្កើតឡើងដោយសេវាសង្គមកិច្ចបស់កំបង់របស់អ្នក។ លេខទូរសព្ទត្រូវបានរកដើម្បីបានទិន្នន័យផ្លូវការ “រៀបចំពាណិជ្ជកម្មជីវិតដោយប្រើប្រាស់អ្នក” សេវាឌែលខ្លួនត្រូវបានបង្កើតឡើងដោយប្រសិទ្ធភាព។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានទាំងនេះពីសេវាដែលបានបង្កើតឡើងដោយប្រសិទ្ធភាព។ [www.dhs.ca.gov](http://www.dhs.ca.gov) គឺជាយុទ្ធផលបែងប្រាក់បែងប្រាក់ពីសេវាតាមចំណាំសេវា (‘Services’) និងព្រមទាំងពីមាន Medi-Cal (‘Medi-Cal Information’) ។
  - សំរាប់ពីមានប្រើប្រាស់ការិយាល័យសេវាសង្គមនៃកំបង់របស់អ្នក អាចជួយបាន។ អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីការិយាល័យសេវាសង្គមកិច្ចបស់កំបង់របស់អ្នក ដោយធ្វើការក្រុងសេវាឌែលបានបង្កើតឡើង។ វិនិយោគដែលបានបង្កើតឡើងដោយប្រសិទ្ធភាព គឺជាយុទ្ធផលបែងប្រាក់បែងប្រាក់ពីសេវាដែលបានបង្កើតឡើងដោយប្រសិទ្ធភាព។ [www.dhs.ca.gov](http://www.dhs.ca.gov) គឺជាយុទ្ធផលបែងប្រាក់បែងប្រាក់ពីសេវាតាមចំណាំសេវា (‘Services’) និងព្រមទាំងពីមាន Medi-Cal Information’ ។

តើអ្នកមួយវិធីការពារភាពពិភាក្សានឹងសុខភាពរបស់កុមារ [Child Health And Disability Prevention (CHDP) Program]?

កម្មវិធី CHDP តើជាកម្មវិធីការរារាំងលប់កុមារនិងយុវជនរបស់រដ្ឋកាលឱ្យបញ្ជាតាប់ពីកំណើតដល់អាយ 21ឆ្នាំ។ CHDP ផ្រូវបច្ចេកវិទ្យាបញ្ហាបានសំរាប់កុមារនិងយុវជនដែលមានបញ្ហាដែន្នីកសុខភាពព្រមជាមួយអ្នកទំនាក់ទំនងជាមានសុខភាពលួចដឹងថ្មី។ កុមារនិងយុវជនអាចទទួលការរាយការណ៍លើសុខភាពដើម្បីការរារាងជាមួយគ្នាដើរី។ កុមារនិងយុវជនដែលមានបញ្ហាសង្ឃឹមត្រូវបានណែនាំដោយទេសការរាយការណ៍ដើរី។ កុមារនិងយុវជនដែលមានបញ្ហាសង្ឃឹមត្រូវបានការពារ ដើរីក្នុងវិសាវិធីការរាយការណ៍ដើរី។ បញ្ហាសុខភាពជាថ្មីនឹងការរាយការណ៍ដើរី។

CHDP ត្រូវការជាមួយអ្នកដែលសេវាថែចទាំបាលសុខភាពមួយចំនួនដំ និងអង្គការធ្វើរឹង ដើម្បីរាយការណ៍ឱ្យដែលមានសិទ្ធិទូលាតានទូទៅសេវាសម្រេចបាន ទាំងនេះអាហ្វេម បាលាបាលទាំងដែលបណ្តិត និងកជ្ជន ទាយកដ្ឋានសោរាកិតាលប្រចាំថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ សាលាប្រព័ន្ធដែលបណ្តិតជាតិលានបង្ហាយក្នុង ទួលបណ្តិតអ្នកអប់រំដូចកសិរភាព អ្នកងុចទេសខាន់ចំណុះគឺអាហ្វេបញ្ហាម មនុវត្តនោះដែលត្រូវការបានសហគមន៍ ទូទៅការបានសហគមន៍ ទូទៅការសិរភាពដែលមិនរកកំណើ និងទូទៅការសិរភាពដែលរៀបចំឡើង និងសង្គមទាត់។ CHDP នាមជាប្រព័ន្ធឌីជីថាមីនី ដែលត្រូវបានរៀបចំឡើង និងសង្គមទាត់។

អ្នកអាជីវកម្មរបស់អ្នកមេនៅទី CHDP ដោយទាក់ទងទៅនាយកដ្ឋានសុខាភិបាលភ្នែកផែនកំបង់របស់អ្នក គឺចូលទៅអ្នកដើម្បីលើកតាមអាសយដ្ឋាន: [www.dhs.ca/gov.pcfc/cms/chdp/directory.htm](http://www.dhs.ca/gov.pcfc/cms/chdp/directory.htm) ។



# តើអាមេរិកខ្លួនពីមានបន្ថែមនៅក្នុងណា?

អ្នកអាចទទួលព័ត៌មានបន្លំមអំពីសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តដោយចូលទៅគេហទ័របស់នាយកដ្ឋានសុខភាពផ្លូវបិត្តរបស់អ្នកណាលើហ្វេរព្រាមអាសយដ្ឋាន [www.dmh.ca.gov](http://www.dmh.ca.gov)។

អ្នកអាបិន្ទេលពីមានប៊ូលសីវិធី Medi-Cal ដោយស្ថាបុគ្គលិកដែកសិទ្ធិចូលនៅតំបន់របស់អ្នក  
វិវេជ្ជប្រលេខាគោគហំពី [www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome](http://www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome)។

## ពតិមានបន្ទាន់ជាមួលដ្ឋាន

## អ្នកកំពុងមានភាពអាសន្ន?

ព្រមទាំងវិធីសាស្ត្រដែលបញ្ជាន់ មានភាពស្មានមួយច្បាស់រាយាំង (ដែលអាចមួយទាំងការលើចាប់ផ្តើម) ដែលមិនស្មើតាមអារម្មណីតាមត្រូវការក្រោមអារម្មណីនៃកើតឡើងទៅពេលណាមួយ:

- សុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គល (វិធានធម្មុទ្ទិនី) សុវត្ថិភាពរបស់ស្រី វិញ្ញនដែលមិនទាន់  
កែត្របស់នាង) អាបសិតក្នុងបញ្ហាការពួមជំរុញ។
  - បញ្ហាប្រចាំឆ្នាំរបស់ស្រី ដែលទាក់ទិន្នន័យដែលការពួមការងារ។
  - បញ្ហាប្រចាំឆ្នាំរបស់ស្រី ដែលទាក់ទិន្នន័យដែលការពួមការងារ។

សាលាការធ្វើកដ្ឋរចិត្តផែនទំនួលដែលមានសរុបមាត្រាតិតចានរណាម្មាក់:

- តើជាអ្នកដែលបង្ហាញសល់ខ្លួនគេ វិញ វីអូកដើរឯងណាម្មាកំឡើត ដោយសារតែអ្នកមួយ ដែលហាកំអ្នកជានីជីវិចិត្ត។
  - មិនអាចផ្តល់អោយភ្លាម វិបីតាតអាមេរិក វិបីព្រៃសសំលេកបំបាត់ វិទិនីរក ដោយសារតែ ជីជីវិចិត្ត។

ចូងករណីដែលមានស្ថានភាពជូនិត្ត វិធីផ្លូវការជាស្ថាបន្ទាន់ សូមទ្វាស់ត្វុមកលេខ ៩-១-១ និងការអំបន់បំសង្ឃោះបន្ទាន់ជាកម្មយោធីមានគេជាយ។



កម្មវិធី Medi-Cal នឹងជាពាក្យប់រងបែល្សានភាពអាសន្ន ទៅជាស្ថានភាពនៅពាណិជ្ជកម្មសាល្បូ វិចិត្តសាល្បូ (ផ្ទុវអារម្មណ៍ វិផ្ទុវចិត្ត) ក៏ដោយ។ ប្រសិនបើអ្នកសិតិត្តឯង Medi-Cal អ្នកនឹងទទួលវិកយប្បញ្ញយមោយបង់ថ្មីការទៅកាន់បន្ទប់សង្គមបន្ទាន់ ទៅបីជាការត្រូវបានកំប្រែទៅជាមិនជាពាក្យអាសន្នវិញទេដោយ។

ប្រសិនបើអ្នកមិនច្បាស់ថា តើស្ថានភាពនេះពីតាមភាពអាសន្នយ៉ាងពិត្យប្រាកដទេ វិញ្ញកមិនច្បាស់ថា តើស្ថានភាពនេះជាដឹកធ្វើវិចិត្ត វិផ្លូវការយកដឹកសារគ្រប់ អ្នកទៅតើអាចទៅកាន់បន្ទប់សង្ឃោះបន្ទាន់ ហើយអនុញ្ញាតអោយអ្នកដីនាគារ ដែលមានសមត្ថភាពត្រប់ត្រាន់ ធ្វើការសំរេចចិត្តអតិថិជ្ជ ដែលចាំបាច់។ ប្រសិនបើអ្នកដីនាគារទៅក្នុងបន្ទប់សង្ឃោះបន្ទាន់សំរេចចិត្តមានភាពបន្ទាន់ធ្វើកដឹកធ្វើវិចិត្ត អ្នកទិន្នន័យបានអនុញ្ញាតអោយចូលមកនឹងពេលវេលាដីមួយៗ ដើម្បីចូលការជូយការណាបន្ទាន់ពីអ្នកដីនាគារ ដឹកសុខរបស់ប្រជាជនបាន ប្រសិនបើមនឹងពេលវេលាដីមួយៗ មនឹងរោងរាយក្នុងពេលវេលាដីមួយៗ នៅពេលមានសេវានេះ។

មនុស្សម្នាក់អាចត្រូវបានជូនយកមរយៈវិបត្តិសុខភាពដូចគិត ដោយសេវាដំឡើងសុខភាពដូចគិត (Mental Health Plan (MHP))របស់ក្រសួងរបស់អ្នក នៅតាមមធ្យាបាយដំឡើង ជាគារទេសការណ៍របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកគឺជាអ្នកត្រូវការជិនយ ឬថ្មីមិនគឺជាអ្នកចាំបាច់ត្រូវទៅមនឹកនៅពេលអ្នកអាចទទួលស្ថិតិ MHP នៅក្នុងក្រសួងរបស់អ្នក តាមលេខទូរសព្ទដែលត្រួតពិនិត្យ ហើយសុំជិនយ។

តើសេវាដែលទាក់ទិននឹងភាពអាស្សូប្រកែទណាដែលត្រូវបានផ្តល់អោយ?

សេវាបន្ទាន់ ត្រូវបានបង់ថ្វីដោយ Medi-Cal នៅពេលដែលអ្នកមេត្តការពិនិត្យ និងប្រើប្រាស់សេវាសំភ័យអ្នកជីដីសំភ័យខាងក្រោម (ដែលត្រូវបានបង់ថ្វីដោយប្រាក់ពីរដែលបានបង់ថ្វីដោយប្រាក់ពីរ) ត្រូវបានដាក់ឡើងបន្ទាន់ប៉ាសគ្រោះបន្ទាន់នៃមន្ត្រីពេទ្យ ដោយអ្នកផ្តល់សេវាដែលបានលក្ខណៈសម្រាតិ (វិធានបណ្ឌិត អ្នកឯកទេសខាងព្យាពាលហេតុផ្ទុរិត្ស និងអ្នកផ្តល់សេវាសុខភាពផ្ទុរិត្សដែឡើត)។ ចុកគេត្រូវបានគេត្រូវការដើម្បីរាយការណ៍ដែលបានបង់ថ្វីដោយប្រាក់ពីរ។

គំរោងសុខភាពជីវិចិត្ត (MHP) របស់ក្រុមបន្ទូលអ្នក ត្រូវតែងដែលមេយន្តរព័ន្ធមានដែលជាក់លាក់អំពី របៀបដែលសេរាបន្ទាន់ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដើរក្នុងក្រុមបន្ទូលអ្នក។ ក្នុងច្បាប់រដ្ឋិតិវសហព័ន្ធដូច ទាំងប្រកាស និងក្រុមការការណ៍ នឹងត្រូវបានបញ្ជាក់ថាអ្នក ត្រូវតែងដែលបានរៀបចំការងារ MHP:

- មន្ទីរពេទ្យមិនត្រូវការទទួលលទ្ធផលការអនុម័តយល់ព្រមជាមុនពី MHP (ដូចនាកាលត្រូវបានគេហោថា “ការអនុញ្ញាតជាមុន”) វិមានកិច្ចសម្រាប់ជាមួយ MHP របស់អ្នក ដើម្បីទទួលការបង់ផ្ទៃសំរាប់សេវាដោបឆ្នាន់ដែលមន្ទីរពេទ្យផ្តល់រោងអ្នក។
  - MHP ត្រូវការប្រាប់អ្នកពីរបៀបទទួលសេវាដោបឆ្នាន់ ដែលរួមមានការប្រើប្រាស់លេខទូរស័ព្ទ 9-1-1-1
  - MHP ចាំបាច់ត្រូវប្រាប់អ្នកអំពីទីតាំងនៃកន្លែងផ្សេងៗដែលអ្នកផ្តល់សេវា និងមន្ទីរពេទ្យផ្តល់នូវសេវាដោបឆ្នាន់ដែលមានភាព និងសេវាប្រាប់ជាមួយពេលធ្វើអោយមានភាពនៃរហូតដែលបានបង់ផ្ទៃការប្រើប្រាស់អ្នកដើម្បីចាប់នូវភាពបឆ្នាន់ផ្តល់ក្នុងចិត្ត។
  - សេវាសុខភាពផ្តល់ក្នុងចិត្តដែលមានលក្ខណៈឯកទេស ដើម្បីព្យាពាលស្ថានភាពបឆ្នាន់របស់អ្នក មានរយៈពេល 24 ម៉ោង ត្រូវមួយចិត្ត ប្រាំពីរចិត្តមួយសប្តាហ៍។ (ស្ថានភាពជាបឆ្នាន់មានទំនួលប្រើប្រាស់សុខភាពផ្តល់ក្នុងចិត្តដែលនឹងប្រការឡើងជាការអាសន្ន ប្រសិនបើអ្នកមិនទទួលបានស្ថានភាពបឆ្នាន់ទេ)។
  - អ្នកអាចទទួលសេវាទីមន្ទីរពេទ្យសំរាប់អ្នកដីដើម្បីដែលស្ថាក់នៅទំនួននេះ ពី MHP លើមូលដ្ឋាន ស្ថិតិក្រឹត ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានបំណីយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ដោយត្រូវបានដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមិនស្ថិតិក្រឹត។ ច្បាប់រដ្ឋដែលត្រូវបានបំណីយ៉ាងត្រឹមត្រូវ ដោយចិត្តមួយសប្តាហ៍ និងមិនស្ថិតិក្រឹត ឡើការអនុញ្ញាតដែលមានភាពបឆ្នាន់ដីផ្តល់ក្នុងចិត្ត មិនមែនជាផ្នែកកែវិញប្រាប់របស់ Medi-Cal របស់រដ្ឋ វិសហព័ន្ធនេះទេ បើក្នុងវាអាចមានសារ៖សំខាន់សំរាប់អ្នកក្នុងការដឹងបន្ទិចបន្ទិចអំពីវា:
    - 1. ការអនុញ្ញាតអោយចិត្តដែលដោយស្ថិតិក្រឹត:** នេះមានទំនួល អ្នកផ្តល់រោងអ្នកពេទ្យរបស់អ្នកក្នុងការចិត្ត និង/វិសាទិក នូវការអនុញ្ញាតដែលមន្ទីរពេទ្យ។
    - 2. ការអនុញ្ញាតដោយមិនស្ថិតិក្រឹត:** នេះមានទំនួល មន្ទីរពេទ្យរក្សាម្នាក់អោយនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ អស់រយៈពេលរហូតដល់

គំរាយសុវត្ថិភាពទីផ្សារ  
(MHP) នឹងកំបងចាំរបស់អ្នក  
ធ្វើវិវាទដែលមិនមែន  
ដែលត្រូវបានរាយការណ៍ឡើយ  
មានរាយការណ៍នៅទីផ្សារឯណ្ឌី  
ដែលទទួលបានរួមចិត្តរាយការ  
រាយការណ៍អ្នកដែលបានរាយ  
កំបងចាំរបស់ MHP របស់  
អ្នកនឹងបាននូវសំណង់បានសេរីបុង  
មួយទេ ប្រសិទ្ធភីរាយការណ៍  
នឹងបានរាយការណ៍អ្នកដែល  
អ្នកដែលបានរាយការណ៍ MHP ទេ  
អ្នកត្រូវបានដឹងទីតាំងរបស់

72 ម៉ោង ដោយគ្នានការយល់ព្រមរបស់អ្នក។ មន្ទីរពេទ្យអាមធធ្វើផ្សេងៗ  
នៅពេលដែលមន្ទីរពេទ្យ គិតថាអ្នកទំនងជាដោយអាមេរិក ដែលខ្លួនឯង វិអ្នកដៃទៀត  
វិញ អ្នកមិនអាចចាត់បែងរឿងមួយបានហាន្តាល់ខ្លួន សំលើកបំណាក់  
និងកំរូវការដូចសំបែងរបស់អ្នកទាន។ មន្ទីរពេទ្យនឹងប្រាប់អ្នកជាលាយលក្ខអរក្ស  
ទូវអ្នកដែលមន្ទីរពេទ្យកំពុងដោយសារបំអ្នក និងអ្នកជាសិទ្ធិរបស់អ្នក។  
ប្រសិនបើដែលបានឱ្យការពេទ្យ គិតថាអ្នកត្រូវការពេលប្រើប្រាស់ 72 ម៉ោង  
អ្នកមានសិទ្ធិឡើការមេដារី និងសារទាការ មុនពេលចោរក្រោម និងមន្ទីរពេទ្យប្រាប់  
អ្នកចាត់កំស្ថិតនៃដោយបៀបណាពាហ។

សេវាដែលត្រូវបានគ្រប់ដោយមានភាពនឹងរមក តីជាសេវាដែលត្រូវបានធានាការប្រើប្រាស់ ដែលត្រូវបានគេប្រើការបញ្ចប់ពីមានភាពបន្ទាន់។ សេវាដែលត្រូវបានធានាការប្រើប្រាស់ ត្រូវបានផ្តល់ដោយ បន្ទាប់ពីភាពបន្ទាន់ចប់ ដើម្បីបន្ថែមពិនិត្យ វិធាន់សាយសាល់ភាពនៅ។

**MHP របស់អ្នក ទទួលខុសត្រូវដើម្បីការងារក្នុងពេទ្យ (និងបង់ប្រយោជន៍)**

សេវាឌីជាទាំងរាយពេលមាននការនឹងនៅ ដើម្បីរក្សា បាអ្និត វេដ្ឋាស្រាយស្ថានការដែលត្រូវបាន  
គេធ្វើឡាយនឹងនៅ ប្រសិទ្ធភី:

- MHP មិនធ្វើយកបច្ចេការណ៍សំណើរពីអ្នកដ្ឋានលំសេវាថ្មីការយល់ព្រមជាមុនគ្នាឯឱ្យតែល 1 ម៉ោងទេ
  - MHP មិនអាចត្រូវបានទាក់ទងដោយអ្នកដ្ឋានលំសេវាទ្មីយ
  - អ្នកតំណាងរបស់ MHP និងវេជ្ជបណ្តុតដែលព្យាយាល មិនអាចចុះកិច្ចព្រមទ្រូវដែលទាក់ទង និងការថែទាំរបស់អ្នក ហើយវេជ្ជបណ្តុតនៃ MHP មិនអាចមានសំវាប់ការពិគ្រោះយោបល់។ គ្នាជាស្ថានភាពបែបនេះ MHP ត្រូវតែផ្តល់អោយវេជ្ជបណ្តុតដែលព្យាយាល នូវខិកាសដើម្បី ពិគ្រោះយោបល់ ជាមួយវេជ្ជបណ្តុតរបស់ MHP ។ វេជ្ជបណ្តុតដែលព្យាយាលអាចបន្ទាប់ជាមួយ និងការថែទាំអ្នកដីនេះ

ពីទំនួលខ្លួនដែលត្រូវបានរាយការណ៍ដោយមានភាពនៃរបស់ MHP នៃកំបង់របស់ខ្លួនប៉ុណ្ណោះ ?

**MHP** នៃតំបន់របស់អ្នក មិនត្រូវបានចាមទារអោយបង្កើតផែកខិតខំព្យាបាលក្រាយពេលធ្វើអោយមានភាពនឹងនរ មិនត្រូវបានអនុម័តយល់ព្រមជាមួន ឡើងពេលដែល:

- នៅឯណ្ឌបណ្តិតរបស់ MHP ដែលមានអភិយនកសិទ្ធិនៅឯណ្ឌមន្ត្រីពេញដែលកំពុងព្យាពាល មានទំនួលខ្ពស់ត្រូវចំពោះការថែទាំរបស់អ្នក។

- វេជ្ជបណ្តិតរបស់ MHP មានទំនួលខិសត្រូវចំពោះ ការថែទាំរបស់អ្នក តាមរយៈការផ្ទៀរ។
- អ្នកតាំងរាយរបស់ MHP និងដែលបណ្តិតដែលព្យាយាល ចុះកិច្ចព្រមព្រៀងទាក់ទិនទៅ និងការថែទាំរបស់អ្នក (MHP និងវេជ្ជបណ្តិត និងអនុវត្តតាមកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ពួកគេ អំពីការថែទាំដែលអ្នកត្រូវការ)។
- អ្នកត្រូវបានបញ្ជីចេញពីមន្ទីរពេទ្យ (បញ្ជីចេញពីអាណាពមន្ទីរពេទ្យ ដោយវេជ្ជបណ្តិត វិនិយោគនៃពេទ្យ)។

မန္တ ရွှေတောင်ခြားယ ဒီနဲ့မန္တ ရွှေတောင်ခြားယ ဖော်လုပ်သာ စံ

## តើខ្ញុំដឹងថាគោលខ្ពស់ត្រូវការជំនួយធោយរបៀបណា?

មនុស្សជាអ្នកដែលបានរាយក្រឹងជីវិត និងប្រហែលជាម្នល់ការតំបនោសុខភាពផ្លូវបិទ្ទុ។ នៅពេល  
ដែលមនុស្សជាអ្នកដែលបានរាយក្រឹងជីវិត គឺជាការមិនប្រក្រដីផ្លូវក្នុងវាម្បុណ្ឌ និងផ្លូវបិទ្ទុចំបង។ កំរើនីមាន រឿងពិត  
នៅក្នុងបុគ្គលូម្ពាក់ក្នុងចំណោមបុគ្គលូប្រាំអ្នក និងមានភាពមិនប្រក្រដីផ្លូវក្នុងបិទ្ទុ (ផ្លូវក្នុងសាល្ត)  
ក្នុងចំណុចណាមួយក្នុងជីវិតរបស់គោរោង ឱ្យបានដឹងថាអ្នកដែលធ្វើឯកសារ ដឹងថាបិទ្ទុអាចត្រូវបានបង្កើន  
ដោយគីឡូរីយ៉ែងជាអ្នកដែលបានរាយក្រឹងជីវិត។



រឿងផែលសំខាន់បំផុតត្រូវបងចាំនៅទី នៅពេលដែលស្ថាមួនអ្នក ថាតើអ្នកត្រូវការជំនួយពីអ្នកជំនាញ តើដើម្បីរឿងលើអារម្មណ៍បែលអ្នករីយាងណាទា ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទូល Medi-Cal ហើយអ្នកមាន អារម្មណ៍ថាអ្នកមានត្រូវការជំនួយជំនាញ អ្នកត្រូវតែស្វែសំ ការរាយកំលែតី MHP នៃតំបន់របស់អ្នកដើម្បី រករាយយើងរាយបានចាត់សោ។

**ເຖິງអືອະດ້າສຕາຫ້ອງປະເທດຝາກຕົວການຝຶກຍີເຊື່ອ?**

ប្រសិនបើអ្នកអាចចើងចាយ “មេន (yes)” ចំពោះចំណុចមួយ វីរចិនក្នុងចំណោមចំណុចទាំងឡាយ ផ្លូវខាងក្រោម ហើយ ភោគសញ្ញាទាំងនេះនៅមានជាប់ជាថ្មីនៃក្នុងហើយ ហើយ ត្រូវកត់មានការ ព្រៀងដែងយ៉ាងខ្សោះទៅនឹងសមត្ថភាពរបស់អ្នក ក្នុងដំណើរការរាល់ថ្វី ហើយ ភោគសញ្ញាមិនមាន ជាប់ទាក់ទងទៅនឹង ការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវនៃជាតិសុរាណ វីឆ្នាំពីរទី។ ប្រសិនបើនេះជាករណី អ្នកត្រូវ តែពិចារណាទាក់ទងតាំងសុខភាពផ្លូវបិទក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

អ្នកអាជីវការដែលយកប្រសិទ្ធភាពមានចំណុងមួយខាងក្រោមជាប្រើប្រាស់

- មានភាពមិនយទ្ធផល (វីមានអាមេរិកអស់សង្គម ខ្លួនការដូចយុទ្ធសាស្ត្រ វីមិនមានតំលៃវិញកំពើកិច្ចយ៉ាងខ្លាំង) ភាគតម្រូវការនៃប៊ូឡូ ស្ថិតិថ្មីរហូតដល់ថ្មី
  - បាត់បង់ការបាប់អាមេរិក ត្រូវសកម្មភាពដែលគ្មានឱ្យរឿងរាយ
  - ទំនួនបច្ចេកទេស វិញកើតឡើងជាង 5% ត្រូវមួយខែ
  - ការដែកប្រើប្រាស់ហេតុ វិញក្នុងជំណើក

**ប្រសិទ្ធបឹម្ខកគិតថា**  
**អាមេរិកសញ្ញាទាំងក្សាយ**  
**នៃលកយាមាម ហើយ**  
**គិតថាមានរាយូបនេះ**  
**ជាបុរីធម៌សបុប្ផី**  
**អ្នកអាចឆ្លែវបានការយកដែល**  
**រាយអ្នកដីទាញទាន។**  
**ប្រសិទ្ធបឹម្ខកមិនចាកស់**  
**រាស់ អ្នកត្រូវតែង្វារ**  
**បង្កើតត្រួតសាររបស់**  
**អ្នក វើអ្នកដីទាញទាន**  
**និងទាំងអាជីវកម្មដែល**  
**និងឯកសារបណ្តុះបណ្តាល**  
**របស់គ្រួយ។**

- ចាលទាង្វីរកាយមានភាពយើតពេក វើលើសលប់ជ្រុំល
- ហត្ថិអស់កំលាំងស្រីរតែរៀងរាល់ឡើ
- មានអារម្មណីថាគ្នានតាំលេ វើទាតសកំហុសលើសលប់ពេក
- មានភាពិចាក្សានការគិត វើការផ្តាតការយកធមិត្តុកដាក់ វើការសំរែមិត្ត
- ក្បែរការដំណោកចិយចុះ – មានអារម្មណីថា “សំរាក (rested)”  
បន្ទាប់ពីការដេកតែវិបីម៉ោងបុណ្ណោះ
- កំនិត “ប្រឡាកំង (Racing)” មានលេវិនលើនេរកសំរាប់អ្នកត្រួតការទប់
- និយាយយកដំឡើន ហើយមិនអាចឈប់និយាយ
- មានអារម្មណីថាមុនសូយ ឡើងទៅនៅដីមួយចិត្ត “out to get you”
- លីស្ស និងសំលែងដែលអ្នកដែលមិនលី
- យើងអ្នកដែលមនុស្សដែលឡើងទៅមិនយើង
- មិនអាចឡែងពីអនាម៉យច្ចាប់ខ្លួន (ភាពស្អាត)
- មានបញ្ហាដើម្បីកទំនាក់ទំនងដិតស្ថិទ
- នៅឯកការ វើដកខ្លួនចេញពីមនុស្សដែល
- យំជាបីកញ្ញាប់ ហើយធ្វើ “ភ្នានបោកុដីលោក”
- ឯងជាប្រើកញ្ញាប់ និង “តុះកំហីនឡើង” ធ្វើ“ភ្នានបោកុដីលោក”
- មានទំនោរអារម្មណីដូចនេះ
- មានអារម្មណីរសល់សល់ និងឆ្លួយបានអ្នកប្រើប្រាស់សរ
- មាននូវអ្នកដែលអ្នកដែលបានប៉ុណ្ណោះ វើអាកប្បែកវិយាប៉ុក

### តើសរីអ្នកដែលមាន?

ក្នុងទាមជាមនុស្សពេញវិយនៅក្នុង Medi-Cal អ្នកអាចមានសិទ្ធិទូលសេវាសុខភាពជ្រើរធមិត្តជំនាញពី MHP។ MHP របស់អ្នក ត្រូវបានក្បែរដំឡើរការយកដែលត្រូវបានក្បែរការបេរាណទាំងនេះដែរវិញ។  
សរីអ្នកដែលមានសិទ្ធិទូលសេវាបាន MHP នៅតំបន់របស់អ្នក ត្រូវបានក្បែរដំឡើរការយកដែលមានប្រសិទ្ធភាព ប្រសិទ្ធភាព ក្បែរការរាយមានការបេរាណទាំងនេះដែរ។

**សរីសុខភាពជ្រើរធមិត្ត –** សេវាសុខភាពទាំងនេះ ឬមានសេវាព្យាបាលសុខភាពជ្រើរធមិត្ត  
ជ្រើនជាការពិគ្រោះយោបល់ វើការព្យាបាលដោយបីបិទ្ធិសាលាល្អ ដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយ  
អ្នកកែចេសខាងព្យាបាលជ្រើរធមិត្ត អ្នកធមិត្តសាលាល្អ បុត្តិលិកសង្គមកិច្ចនៅតាមគ្មីិកដែលមានអាជ្ញាប់ណ្ហ  
ការព្យាបាលដោយការរៀបការនិងត្រួសរ និងគិតាលុបដ្ឋានជ្រើរធមិត្ត។  
សរីនៅតំបន់សុខភាពជ្រើរធមិត្ត អាចត្រូវបានប៉ែងដែលជាបាការត្រូវិនិត្តិសម្រាប់  
វើជាសេវាផ្នែរដែលបានបន្ថែមសេវាបាន ហើយត្រូវបានប៉ែងដែលមានជីថ្មីជ្រើរធមិត្ត  
ដោយអភិវឌ្ឍន៍ជំនាញចំលង់ដ្ឋានសំរាប់ការសំរាប់ការប៉ែងដែលមានជីថ្មីជ្រើរធមិត្ត

អាចត្រូវបានផ្តល់អោយ នៅក្នុងគីឡិក វិការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវា តាមទូរស័ព្ទ វិនេក្នុងផ្ទះ វិតាមកន្លែងដៃខែឆ្នាំ នៅក្នុងសហគមន៍។

- សេវាការទាំងនេះ ជូនកាលអាចត្រូវបានគេផ្តល់អោយទៅមនុស្សអ្នកផ្តល់សេវា (ការពួរពាល វិការធ្វើឱ្យឯកសារបុគ្គល) ពីរទៅកំ វិចិននៅពេលតែម្មយ (ការពួរពាលជាអ្នកម្ម វិសោធន៍ិកឯកសារបានត្រួសរាយ (ការពួរពាលជាអ្នកសារ)។

**សេវាការទំនួរផ្តល់អោយ –** សេវាការទាំងនេះ រួមមាន ករបច្ឆាប់ផ្តើបញ្ជាផ្ទាល ការដឹកនាំត្រូវបែងច្រៀង ការបែងកិច្ចការត្រួតពិនិត្យឯកសារពាលផ្តើបិត្ត។ ការត្រូវបែងច្រៀងឯកសារមួយដែលនាំត្រូវបែងច្រៀង និងការអប់រំ និងការត្រួតពិនិត្យដែលទាក់ទងនិងឯកសារពិនិត្យ។ សេវាការទំនួរផ្តល់អោយ អាចត្រូវបានផ្តល់អោយទៅក្នុងគីឡិកម្មយ វិការិយាល័យរបស់អ្នកផ្តល់សេវា តាមទូរស័ព្ទ វិនេក្នុងផ្ទះ វិតាមកន្លែងដៃខែឆ្នាំ នៅក្នុងសហគមន៍។

**ការត្រូវបែងករណីគោលដៅ –** សេវានេះ ផ្តល់មុខយុទ្ធសាស្ត្រ និងការទទួលសេវាដែលស្ថិត អប់រំ សង្គម មុនជំនាញវិញ្ញានីរៈ ធ្វើឱ្យឯកសារបាន វិសោធន៍ិកសហគមន៍ដែលផ្តល់អោយទៅក្នុងសហគមន៍ អាចមានភាពលំបាតសំរាប់មនុស្សដែលមានជីថ្យវិបិត្ត ធ្វើដោយផ្តល់មុខយុទ្ធសាស្ត្រ និងការត្រូវបែងករណីគោលដៅ រួមមានករបដើម្បីដែលការ ការទំនាក់ទំនង ការសំរាបសំរួល និងការណែនាំ ការផ្តល់សេវាត្រួតពិនិត្យ ដើម្បីជាទាមអោយបានចាំ សិទ្ធិចេញចូលរបស់មនុស្សទោះ ចំពោះសេវា និងប្រព័ន្ធដែលផ្តល់សេវា និងការត្រួតពិនិត្យដែលការវិវត្ថន៍របស់មនុស្សទោះ។

**ការធ្វើអនុវត្តមិន្តផ្តល់កិច្ចិក និងការធ្វើអោយវិបិត្តឯកសារពិនិត្យ –** សេវាការទាំងនេះ ផ្តល់នូវការពួរពាលសុខភាពផ្តើបិត្ត សំរាប់មនុស្សដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្តើបិត្ត ដែលមិនអាចរង់ចាំការណាត់ផ្តល់ការប្រើប្រាស់បញ្ហានុកដម្ភតាម។ ការធ្វើអនុវត្តមិន្តបំពេះវិបិត្តិ អាចមានរយៈពេលរហូតដល់ត្រូវបែងចំម៉ោង ហើយអាចត្រូវបានផ្តល់អោយទៅក្នុងគីឡិក វិការិយាល័យអ្នកផ្តល់សេវា តាមទូរស័ព្ទ វិនេក្នុងផ្ទះ វិតាមកន្លែងនានាក្នុងសហគមន៍។ ការធ្វើអោយវិបិត្តឯកសារពិនិត្យ អាចមានរយៈពេលរហូតដល់ 20 ម៉ោង ហើយត្រូវបានផ្តល់អោយទៅតាមគីឡិក វិទីកន្លែងនៃអាណាពារដៃខែឆ្នាំ នៅក្នុងអាណាពារដែលមានភាពលំនៅត្រូវបាន និងការពួរពាលតាមលំនៅត្រូវបាន និងការពួរពាលសុខភាពផ្តើបិត្តសំរាប់មនុស្សដែលការបែងច្រៀង និងការពួរពាលសុខភាពផ្តើបិត្តសំរាប់មនុស្សដែលមានជីថ្យវិបិត្ត។ សេវាការទាំងនេះមាន 24 ម៉ោង ផ្តល់នូវការបែងច្រៀង ត្រូវបែងច្រៀងមួយសប្តាហ៍។ Medi-Cal មិនរាប់នៅលើការចំណាយផ្តល់បញ្ជីបែងច្រៀង និង មួយអាណាពារ នៅក្នុងអាណាពារដែលផ្តល់សេវាផួរពាលដល់លំនៅត្រូវបានសំរាប់មនុស្សពេញវិញ។

**សេវាផួរពាលដល់លំនៅត្រូវបានចំពោះវិវត្ថិ –** សេវាការទាំងនេះ ផ្តល់នូវការពួរពាលសុខភាពផ្តើបិត្តសំរាប់មនុស្ស ដែលមានបញ្ហា វិវត្ថិផ្តល់បញ្ហាបែងច្រៀង បុន្ថែមិនត្រូវបានផ្តល់អោយបែងច្រៀងស្ថិត និងការបែងច្រៀងស្ថិត និងការបែងច្រៀងមួយផ្តល់បញ្ហាបែងច្រៀង និងការបែងច្រៀងមួយសប្តាហ៍ នៅក្នុងអាណាពារដែលមានភាពលំនៅត្រូវបានចំពោះវិវត្ថិ។

**MHP នៅក្នុងគីឡិក**  
អាចមានមុខភាពខាងក្រោមខាងក្រោម  
បញ្ជីសម្រួល ឬការការពិនិត្យ  
សេវាការទាំងនេះមានភាពរាយការណ៍  
មួយ ឬមិនមានមួយឡើង  
ទៅ ដើម្បីក្រោមការបែងច្រៀង  
វិទីកន្លែងនៃអាណាពារដែលមានភាព  
របស់ MHP របស់អ្នកដែលមិន  
មួយក្រុងគីឡិកឡើងទេ

ផែលផ្តូលទូរសេវាបំពោះដើរកិច្ចអោយស្សាក់នៅ ធម៌មនុស្សផែលមានជីថ្យរិច្ឆត្តា Medi-Cal មិនធានាការបំរែង លើការបំណាយថ្វូបន្ទប់ និងមួយបារាងឡើយ  
ដើម្បីអោយស្សិតនៅក្នុងភាគារផែលផ្តូលទូរសេវាព្យាពាលអោយស្សាក់នៅ។

**ការបង្កើតការព្យាពលនៃថ្ងៃ -** នេះជាកម្មវិធីនៃការព្យាពលសុខភាពផ្លូវបិត្ត ដែលមានការរៀបចំ  
ដែលត្រូវបានផ្តល់អោយ ដល់ក្រុមមនុស្សដែលផ្តល់ឱ្យទៅ អាចត្រូវការស្ថាក់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ  
វិវាគារសំរាប់ការថែទាំ 24-ម៉ោងឡើត។ កម្មវិធីនេះមានរយៈពេល

យ៉ាងហេចណាស់បីម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។ មនុស្សអាចទោកាន់ដូចសំបុះជ្រាលលើនរបស់គេឡើងពេលយប់។  
កម្បវិធីនេះ គួរមានសកម្មភាពបង្កើតជាទាត់ (ជាទាត់វិកិត

ការសំរបច្បលក្នុងសង្គមជាមួយមនុស្សដែឡើត ។ល។) និងការព្យាពាលផ្សេងៗ (សិល្បៈ ការកំណត់ត្រី ការវាំរែក ។ល។) ព្រមទាំងការព្យាពាលដោយចិត្តសាស្ត្រដឹងដោរ។

**ការធ្វើឱទិសម្បទាហែថ្ងៃ** – នេះជាកម្មវិធីព្យាបាលសុខភាពផ្ទុរចិត្តដែលមានការរៀបចំជារចនាសម្ព័ន្ធ ដើម្បីបង្កើន រក្សា វិការធ្វើឱទិសម្បទាហេឡើងវិញ នូវភាពឯករាជ្យ និងការធ្វើឱយោបាយមានដំណើរការប្រព័ន្ធខោះ។ កម្មវិធី ត្រូវបានរៀបចំដើម្បីថ្ងៃយមទុស្សដែលមានដីជួយចិត្ត រៀបចំនិងអភិវឌ្ឍន៍នៃទាញយកដំឡើង។ កម្មវិធី មានរយៈពេលយ៉ាងហេចណាស់បីម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។ មទុស្សទៅកាន់ផ្ទះផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គេនៅពេលយប់។ កម្មវិធីនេះ មួយមានសកម្មភាពបង្កើតជាពាណិជ្ជកម្ម (ជំនាញជីវិត ការបូលប្រកួតសំរបនឹងសង្គម ជាមួយមទុស្សដែល ១លាត) និងការព្យាបាលដំឡើង។ (សិល្បៈ ការកំសាន់ ត្រូវឲ្យ រហូត ១លាត)

សេវាមន្ត្រីរពេទ្យសំបែកអ្នកដីដីដែលមានដំឡើងត្រូវបិត្ត - ទាំងនេះ ជាសេវាដែលត្រូវបានផ្តល់មេយក្នុងមន្ទីរពេទ្យមួយដែលមានសុវត្ថភាពទៅមួយយប់ ដោយសារតែមានទូវការបញ្ជាផែនដំឡើកត្រូវបិត្ត រៀបចំដោយសារតែមានសុវត្ថភាពទៅការព្យាបាលសុខភាពត្រូវបិត្ត ដែលអាចត្រូវបានធ្វើឡើងតែទៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យប៉ុណ្ណោះ។

**សេវាកម្មអាតារសុខភាពផ្លូវចិត្ត** – ទាំងនេះ គឺជាសេវាដែលត្រូវបានផ្តល់ដោយ  
នៅក្នុងកន្លែងមួយដែលរៀបចំផ្លូចមន្ត្រីរពេញ ដែលមនុស្សស្ថាកំនៅមួយយូរ ដោយសារតែ  
មាននូវភាពបន្ទាន់ដោយក្នុងកន្លែង វីដោយសារតែមនុស្ស ត្រូវការនូវការ ព្យាបាលសុខភាពផ្លូវចិត្ត  
ដែលអាចត្រូវបានធ្វើឡើងតែនៅក្នុងកន្លែងដែលរៀបចំផ្លូចមន្ត្រីរពេញប៉ុណ្ណោះ។ អាតារសុខភាពផ្លូវចិត្ត  
ត្រូវតែមាននូវការរៀបចំ ជាមួយនឹងមន្ត្រីរពេញ វីរីនិកដែលនៅក្បែរនោះ ដើម្បីធ្វើយកបាតាម  
គ្មានការវេចការបែងចាយរបស់មនុស្សនៅក្នុងអាតារ។

សេវាទាំងនេះ ក្នុងមានជីវិត ទូរការងារដែលអ្នកធ្វើលើសេវាដើម្បី  
ពិតជាដូចយ៉ាងមេរោគមានដំណើរការកាត់តែប្រសើរ សំរាប់អ្នកដែលទទួលសេវា។ ដូចមាននេះ  
រូមានការរាយកំណែ ដើម្បីពិនិត្យមិនថាគារសេវាដើម្បីនេះ  
ទិន្នន័យនៅក្នុងខ្លួនខ្លួនទេ

ការបង្កើតគំរែងដើម្បីសំបេចចាត់គោលដៅទាំងឡាយនៃការព្យូទាលសុខភាពផ្លូវក្រឹតរបស់បុគ្គលទេ

និងសេវាតាលាកំដែលនឹងត្រូវបានផ្តល់អោយ។ “ប្រហត្តា” ដែលមានន័យថា  
ធ្វើការជាមួយសមាជិកត្រូវសារ និងមនុស្សសំខាន់ៗ នៅក្នុងដីវិត្តរបស់មនុស្សនៅ  
(ប្រសិនបើមនុស្សនៅផ្លូវការអនុញ្ញាត) ប្រសិនបើវានឹងជួយមនុស្សបង្កើន  
វិវក្សាស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត របស់គាត់ វើនាន់។

# កុមារ កំណែះក្រម៊ី និងមនុស្សក្នុងវេយ

តើខ្ញុំដឹងថានៅពេលណាកុមារត្រូវការជំនួយដោយរបៀបណា?

សំរាប់កុមារពីកំណើតអនុញ្ញាត 5ឆ្នាំ

មានទីន៍ស្មូលដែលអាចចូលរួមបានក្នុងការសម្រេចរបស់ខ្លួនខ្លួន តាំងនៅមួយមាន៖

- ឱ្យកុមារយកដែលមានអារម្មណីហូសហេតុ ដោយធ្វើជាទីតុកុមារ  
វីដែលមានបញ្ហាសុខភាពផ្លូវបិត្តិ
- ប្រកាសសំខាន់នៃសេស្អាននៅក្នុងត្រូវសារ ផ្ទុចជាការលើងលេខ វីការស្ថាប់ នៃសមាជិកត្រូវសារ
- ការប្រើប្រាស់សុវត្ថិភាព វីដែលប្រកែទេសចរណ៍ ដោយនរណាក្នុងការស្ថាប់នៃក្នុងផ្លូវបិត្តិ
- អាកប្បកិរិយាតិតាក វិមិនធមួតាបាយកុមារ
- អំពើហើយ្យ វីការវំខាន់នៅក្នុងផ្លូវបិត្តិ

ប្រសិនបើស្ថានភាពណាមួយក្នុងចំណោមស្ថានភាពខាងលើ

មានវគ្គមាននៅក្នុងផ្លូវបិត្តិដែលកុមារមានអារម្មណីហូសហេតុ 5ឆ្នាំកំពុងរស់នៅ

សេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិនៃការសម្រេចបានត្រូវការ។ អ្នកត្រូវតែចាក់ចង់

MHP នៃតំបន់របស់អ្នកដើម្បីស្នើសុំតិចមានបន្ទូម

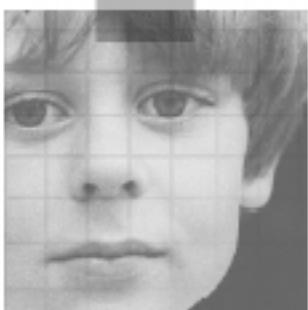
និងការរាយតាំងលេសវាទំង្វាយដើម្បីមិនបានបានក្នុងការសម្រេចបានត្រូវការ។

ចំពោះកុមារដែលមានវគ្គត្រូវបានស្ថានភាព តារាងឡើងផ្លាត់ខាងក្រោមនេះ រួមទាំងស្ថានភាពខាងក្រោម

ដែលអាចផ្តល់អ្នកសំចង់បាន ត្រូវរបស់អ្នក និងទទួលបានអ្នកប្រយោជន៍ដែលសម្រេចបានក្នុងវគ្គនេះ។

ត្រូវរបស់អ្នក:

- ការបង្ហាញនូវការប្រើប្រាលមិនធម្មតានៅក្នុងផ្លូវបិត្តិ វិញ្ញាកប្បកិរិយា
- មិនមានមិត្តភក វិញ្ញាការលំបាកក្នុងការចុះស្តីដាម្បួនក្នុងផែន
- កំពុងតែងជូនយ៉ាងខ្សោយនៅក្នុងសាលា ខាងក្រោមមិនបានចូលសាលា ជាបីកញាប់ វិមិនធផូលសាលា
- មានជីវិះនិងគ្រោះច្បាក់តិចត្វូចប្រើប្រាស់
- មានការភៀវឌិថាម្មាន
- មានភាពចិចចិច (aggressive)
- មិនចង់យ្យាត្រាយពីអ្នក
- មានការយល់ស្តីដែលវំខាន់ជាប្រើប្រាស់
- មានការលំបាកក្នុងការដែកដោយលក់ ដើម្បីដែកក្នុងពេលយប់ វិទីចង់ដែកជាមួយអ្នក
- បង្កើតសម្រាមាមិនត្រូវនៅម្ខាក់នៃជាមួយនឹងសមាជិកត្រូវសារឡើង វិមិត្តភក វិញ្ញាការលំបាកក្នុងការសម្រេចបាន យ៉ាងវំខាន់ នៅពេលដែលសមាជិកត្រូវសារ វិមិត្តភកមានវគ្គមាន
- ស្ថិតិយោយដើរបីការប៉ះបាប់ដោយមិនសមរម្យ វិញ្ញាការនិងការទាក់ទងនិងផ្លូវបិត្តិ
- ឧសម្រួល វិញ្ញាការសំដើរ



- ភ្នាយជាសកម្មន វីដីភ្លាមៗ
  - បងិស់ជមិនត្រមហរិក្សាត
  - មានទឹកអ្នកជាបុរីកញ្ញាប់

អ្នកអាចទាក់ទង MHP នៃតំបន់របស់អ្នក ដើម្បីធ្វើការវាយតាមលក្ខណៈរបស់អ្នក  
ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណីថាគាត់  
វេនានកាំពុងតែមានសញ្ញាណរាមួយក្នុងចំណោមសញ្ញាទាំងឡាយខាងលើ។ ប្រសិនបើ  
គ្មានរបស់អ្នកមានលក្ខណៈសម្រាតិត្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួល Medi-Cal និងការវាយតាមលក្ខណៈរបស់  
MHP បង្ហាញថា សេវាសុខភាពផ្លូវជិត្តិកទេសដើលក្រោមបានធានាកើប់រងផោយ MHP ត្រូវបានត្រូវការ  
MHP នឹងរៀបចំថាគាត់ថែងសំរាប់កម្មាធ ដើម្បីទទួលសេវាទាំងនេះ។

ពីខ្លួនដែលបានផលកំណោះក្រម៉ា និងផលកំណោះក្រម៉ា រួមទាំងក្រុងក្រសួងក្រសួងការដឹកចំយោងរបៀបណា? កំណោះក្រម៉ា (អាយុពី 12-18 ឆ្នាំ) ស្ថិតនៅក្រោមសម្បានជាប្រចើន ផលប្រាយមានទៅនឹងរឿងដែលបានផលកំណោះក្រម៉ា មនុស្សរួមទាំងឱ្យយកដែលមានអាយុពី 18 ទៅ 21 តើជាដែរដែលបានផលកំណោះក្រម៉ា និង ដោយសារតែត្រូវកេចជាមនុស្សពេញវ័យតាមដឹកចំយោងរបៀបណា អាចស្វែងរកសេវាទាតាក្នុងនាមមនុស្សពេញវ័យ។

អាក្រកិយាគេដលមិនធ្លាតាមវិធានប្រព័ន្ធដោយមនុស្សដែលមានវិយកំណែនេះក្នុង វិភាគឯករាយ  
អាចមានការទាក់ទងឡើងការ ពួកគេជូនចិត្ត និងជូនរកាយដែលកើតឡើង  
ឡើងដែលដែលឱ្យកត់ប្រាយជាមនុស្សពេញវិយា មនុស្សពេញវិយក្នុង  
កំពុងតែបានក្នុងរាជក្រឹត់យ៉ានេរាជក្រឹត់សញ្ញាណខ្ពស់ និង ពួកគេជូនពីការពិនិត្យការកំណែនេះដើម្បី ក្នុងម្នាយ  
ឡើងជានេករដ្ឋរាយ ឱ្យកត់ប្រាយជាមនុស្ស វិមិត្តភក្តិដែលការកំណែនេះ និង វិភាគឯករាយ  
អាចមានបញ្ហាលំបាតក្នុងការសំរាងការងារអ្នកជាតិ “អាក្រកិយាគេ” និងតើអ្នកជាសញ្ញានៃបញ្ហាផ្លូវបិត្ត  
រួម្រារមូលិក ដែលមានទារនូវការជូនយលក្តុណ៍ដែលនាយករាយ

រាជការចិត្តបញ្ជាក់ថ្មីវិបត្តុដែលការព័ត៌មានគិតថ្មីនូវដែលទាមទារឡើងដឹងខ្សោយជីវាទ។ ប្រសិនបើកំណែនក្រោមទេរោះ

- ដកខ្លួនចេញពីត្រូសាយ មិត្តភកពិ និង/វិ សកម្មភាពជម្លាតា
  - ឆ្លងការបាត់ការបង្កើសជំងាយមិនមានហេតុផលទោក្ខុងកិច្ចការសាលាបាល
  - ធ្វើសប្បែបាសចំពោះរួមចាប់ឡើងក្រោរបស់គេ
  - បង្ហាញដោយយើងឲ្យទ្វាការ ឬសង្ឃឹមថាទីត្រូវដោយកត់សំគាល់
  - រត់ម៉ោបលផ្លូវ:
  - មានអាកប្បារិយាយហើងក្នុង វិប្បលេញដែលមានយីងខ្លាំង

- មានភោគសញ្ញាដូរការយោលគ្នានៅដីដែលអាមេរិកបង្កើនិងបានបង្កើតឡើង
  - ប្រើប្រាស់ច្បាំងពេញ វីសុវត្ថិមនិត្តធម្មតា

ជីតុម្មាយ វេអ្នកថែទាំកំលោះក្រោម វីកំលោះក្រោម អាចទាក់ទងមក MHP នៅតំបន់របស់អ្នក ដើម្បីទទួលការវាយតំលៃ ដើម្បីពិនិត្យមើលថាគីឡើ សេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តត្រូវបានត្រូវការវិអត្ត។ ត្ថុងទាមជាមនុស្សពេញវិយ មនុស្សវិយក្នុង (ផែលមានអាយុពី 18 ទៅ 20) អាចស្រើសំណើ MHP ទូវការវាយតំល់។ ប្រសិនបើកំលោះក្រោម វិមនុស្សវិយក្នុង មានលក្ខណៈសម្រាតិ ត្ថុងការទទួល Medi-Cal ហើយការវាយតំល់របស់ MHP បង្ហាញថាសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តនឹងការសែនដែលវាបានរងដោយ MHP ត្រូវបានត្រូវការ MHP នឹងរៀបចំអោយកំលោះក្រោម វិមនុស្សក្នុងវិយ ទទួលទូទៅសេវាដោយ។  
**តើសេវាសីផែលអាចមាន?**

MHP របស់កំបងទិន្នន័យា អាចមានភាពខុសបែកត្បារវាងការធ្វើអាយសេវាទាំងនេះមានអាមេរិក បាន ផ្តល់ជាមួយពីគ្រប់គ្រងការបង្កើតរឹងចាំបាច់ ដូចជាអាយសេវាទាំងនេះ ដើម្បីរកម្រើលពីមានបន្លែម វិទាកំឡុង MHP របស់អក តាមទូរស័ព្ទលេខភាគពីក្រុង ដើម្បីស្វែរករពីមានបន្លែម។

តើមានសេវាទិសេសសំរាប់ក្តុមារ កំណោះក្រម៉ា និងមនុស្សពេញវិយដែលមានវិយក្នុងផែវីទេ?

មានសេវាតិសេស។ ដែលមានពី MHP សំរាប់ក្នុងរាជ កំណៈហាងក្រោម និងមនុស្សវិយត្ថុ ដែលហៅថា  
ការពិនិត្យតាមរយកាល និងតំណាក់កាលដំបូង (Early and Periodic Screening),  
ការធ្វើណែតសញ្ញា (Diagnosis), និង ការរៀបចាយ (Treatment ),  
សេវាសិទ្ធិភាពជ្រើនិត្តធនកម្មសប្ត់ផ្លូវ (EPSDT)។ សេវា EPSDT ទាំងនេះ ម្រម្មានសេវាមួយ  
ដែលហៅថា សេវាអាកប្បកិរិយាត្រូវរៀបចាយ (Therapeutic Behavioral Services) វិវឌ្ឍន៍ TBS  
ដែលត្រូវបានបកប្រាស់ឡើងដោយកម្មការបន្ទាប់ និងម្រោងសេវាឌីជាន់ដែរ ពីត្រាង់ថា  
គឺត្រូវបានបញ្ជាក់អត្ថសញ្ញាណណាមួយ

អ្នកជំនាញការខាងពួរបាលដីដើម្បីរឿងធម្មជាសេវាដែលពិនិត្យមានប្រសិទ្ធភាព។ សេវាតាំងនេះ មានពី MHP ប្រសិទ្ធនឹងពួរការត្រូវបានត្រូវការ ដើម្បីកៅតុវិវ វី ធ្វើអេយប្រសិរីឡើង (កៅលំអ) សុខភាពដើម្បីរឿង សំរាប់មនុស្សដែលមានអាយុក្រោម 21 ដែលមានសិទ្ធិទូល Medi-Cal ពេញលេញ និងមានដីដើម្បីរឿងធម្ម ដែលត្រូវបានជាតារាក់ប់រងផោយ MHP (សូមមើលទំនួរទី 10 ដើម្បីបានពិនិត្យមានបន្ថែម ស្ថិតិជំនួយដើម្បីរឿងធម្មដែលត្រូវបានជាតារាក់ប់រងផោយ MHP)។

MHP មិនត្រូវបានទាមទារដើម្បីផ្តល់អេក្រយន្តទៅសេវាទាំងនេះទេ ប្រសិនបើ MHP  
សំបុរាណសេវាទាមយក្សីចំណោមសេវាពម្ពុតាទាំងឡាយដែលវាបានធ្វើ MHP មានអាមេរិកបាន  
និងខៀវជើយតមបតាមតម្លៃការបស់កុមារ កំណៈភ្នំពេញ វិមានសុយុទ្ធផលរៀបរាប់រៀបរាប់រៀបរាប់  
កីម្រិតត្រូវបានទាមទារដើម្បីផ្តល់អេក្រយន្តទៅសេវាទាឆាច់នេះទេ តាមទីតាំងនេះដូច្នេះ វិក្សុងសហគមន៍  
ប្រសិនបើ MHP កំណត់ថា ការចំណាយសរុបនៃការផ្តល់សេវាទាំងនេះទេ វិក្សុងសហគមន៍  
មានភាពជំន៉ែជាង  
ការចំណាយសរុបនៃការផ្តល់សេវាដែលប្រសិនបើក្នុងតាមការិតស្ថាប័និចចំសម្រប។

គើរដាសវប្ប័ន្ធគេសកម្មភាពត្រូវការព្យាល (Therapeutic Behavioral Services (TBS))?

**TBS** គឺជាប្រព័ន្ធដែលសរើសុខភាពផ្លូវបិត្តិកម្មនៃទេស តាមរយៈ MHP នៃកំបង់និមួយា ប្រសិទ្ធភីអ្នកបញ្ជាផ្លូវនៅរដ្ឋបាលក្នុងប្រទេស អ្នកត្រូវតែមានអាយុក្រោម 21 ឆ្នាំ និងមាន Medi-Cal ពេញលេញ ដើម្បីទទួល TBS ។

- ប្រសិនបើអ្នកកំបុងរស់នៅភ្នំពេញ បុគ្គលិក TBS អាចធ្វើការម្នាក់ទៅលើម្នាក់ជាមួយអ្នក ដើម្បីការតំបន់យប់ចុះអាកប្បកិរិយាភ្លឹងថ្មី ដើម្បីព្យាយាមការវិនិច្ឆ័យអ្នកមិនអាយុទៅកាន់កំវិតនៃការថែទាំខ្លួនជាន់នេះ ដូចជាង្មោះជាគ្រូមសំរាប់កុមារ កំលោះក្រោមឯធនិងមនុស្សយក្សានិងផែលមានបញ្ហានូវអារម្មណីថ្លឹងថ្លឹងខ្លាំង។
  - ប្រសិនបើអ្នកកំពុងរស់នៅភ្នំពេញ ជាគ្រូមសំរាប់កុមារ កំលោះក្រោមឯធនិងមនុស្សយក្សានិងផែលមានបញ្ហានូវអារម្មណីថ្លឹងថ្លឹង បុគ្គលិកផែលជាបុគ្គលិក TBS អាចធ្វើការជាមួយអ្នក ដើម្បីអាយុអ្នកអាចធ្វើដំណើរទៅកាន់កំវិតថែទាំផែលទាបជាងដូចជាង្មោះសំរាប់ឱ្យពួមបីបាទ វេត្តស្មូប់ទេនីមួយៗ។ TBS និងជូយអ្នក និងត្រូសរបស់អ្នកអ្នកថែទាំ និងអាណាពាព្យាពាល សិក្សាតីវិជ្ជី។ នៃការត្រូវប៉ែត្រង់អាកប្បកិរិយាដែលមានបញ្ហា និងរបៀបធ្វើរាជការបង្កើតប្រកែងអាកប្បកិរិយាដែលនិងអនុញ្ញាតឱាម្នាក់មានជាតិយ៉ាង ។ អ្នក បុគ្គលិក TBS និងត្រូសរបស់អ្នក អ្នកថែទាំ វេរាណាពាព្យាពាល និងធ្វើការជាមួយគ្នាយ៉ាងខ្លាំងភ្នាក់ងារយោះពេលមួយយ៉ាងខ្លឹម រហូតទាំប៉ែត្រូវប៉ែត្រង់អ្នកលើដំឡើងត្រូវការ TBS ។ អ្នកនិងមានតំណែង TBS នៃផែលនិងនិយាយថាគ្នុងការបង្កើតផែលអ្នក ត្រូសរបស់អ្នកអ្នកថែទាំ វេរាណាពាព្យាពាល និងបុគ្គលិក TBS និងធ្វើភ្នំពេញអំឡុង TBS, ហើយទៅពេលណាតា និងកន្លែងណាផែល TBS និងកែតែធ្វើង។ បុគ្គលិក

TBS អាជ្ញាធរជាមួយអ្នក

នៅតាមក្លែងជាបច្ចុនដែលអ្នកទាំងដោត្រវការនូវដំឡើយជាមួយនឹងអាកប្បកិរិយាដែលមានបញ្ហាទៅ នេះមាន ផ្ទះរបស់អ្នក ផ្ទះសំរាប់ចិត្តមីបាច់ ផ្ទះនៅជាក្រុម សាលាស្ថ្រីកម្មវិធីព្យាពាលនៃថ្ងៃ និងតាំបន់ដែលមេត្តាក្នុងសហគមន៍។

## តើនូវណាអាមេរិកខ្ពស់ល TBS?

អ្នកអាជទន្ធល TBS ប្រសិទ្ធភីអ្នកមាន Medi-Cal នៅព្រៃល មានអាយុត្រា 21 ឆ្នាំ

## មានបញ្ជាផ្ទៃវិអារម្មណីផ្តល់ផ្តល់ និង៖

- សំនោតុងដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធសំរាប់កុមារ កំលោះក្រមុះ និងមនុស្សវិយក្នុង ដែលមានបញ្ហាផ្លូវការមួយណីយ៉ាងខ្លាំង។ [ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធដែល ផ្តល់កាលព្រំបានគោលចោរ និងការបង្កើតក្នុងប្រព័ន្ធ ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធកំរើតចំណាត់ថ្នាក់អត្រា [Rate Classification Level (RCL)] 12, 13 ឬ 14] នឹង ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធមន្ទីរពេទ្យសុខភាពដ្ឋូវិក្សូបស់រដ្ឋបាល អាណាព័ត៌មានថា ដែលមានបញ្ហាផ្លូវការមួយណីយ៉ាងខ្លាំង។ [ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធដែល ផ្តល់កាលព្រំបានគោលចោរ និងការបង្កើតក្នុងប្រព័ន្ធ ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធកំរើតចំណាត់ថ្នាក់អត្រា [Rate Classification Level (RCL)] 12, 13 ឬ 14] នឹង
  - សំនោតុងមន្ទីរពេទ្យសុខភាពដ្ឋូវិក្សូបស់រដ្ឋបាល អាណាព័ត៌មានថា ដែលមានបញ្ហាផ្លូវការមួយណីយ៉ាងខ្លាំង។ [ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធដែល ផ្តល់កាលព្រំបានគោលចោរ និងការបង្កើតក្នុងប្រព័ន្ធ ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធកំរើតចំណាត់ថ្នាក់អត្រា [Rate Classification Level (RCL)] 12, 13 ឬ 14] នឹង
  - កំពុងមានគ្រោះថ្វាក់ក្នុងការដែលត្រូវក្រោស់សំនួរជាប្រព័ន្ធដែល ផ្តល់កាលព្រំបានគោលចោរ និងការបង្កើតក្នុងប្រព័ន្ធ ដ្ឋែរជាប្រព័ន្ធកំរើតចំណាត់ថ្នាក់អត្រា [Rate Classification Level (RCL) 12, 13 ឬ 14] នឹង មន្ទីរពេទ្យសុខភាពដ្ឋូវិក្សូ និង IMD; នឹង
  - ត្រូវបានដោយសំរាប់ក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ក្នុងអំឡុងពេល 2 ឆ្នាំកន្លែងទៅ ដោយសារបញ្ហាសុខភាព ដ្ឋូវិក្សូមានការបង្ហាញ។

តើមានអ្នកដែលប្រគល់ពេលវេលាដែលមិនចងក្រោមពេល TBS ដែរីទេ ?

**TBS** មិនត្រូវចានដីលំអោយទេ ប្រសិនបើហេតុផលដែលរាជក្រឹតាតី៖

- គ្រាន់តែដើម្បីយកអនុវត្តន៍តាមបញ្ហាតូលាការ ដំឡើបញ្ហា
  - គ្រាន់តែការពារសុវត្ថភាពផ្តើរការយរបស់អ្នក វិសុវត្ថភាពរបស់អ្នកដោទ
  - គ្រាន់តែធ្វើអាយអ្នកមានភាពការតែងដាយស្រួលសំរាប់ត្រួសរបស់អ្នក អ្នកថែទាំ អាណាព្យាបាល វិត្របង់ន
  - គ្រាន់តែជាយកអនុវត្តន៍នៃការបញ្ជីរបាយការណ៍ដែលមិនមែនជាដែកកម្មយនៃបញ្ហាសុខភាពជ្រើរចិត្ត

អ្នកអាជិចទូល TBS នៅពេលដែលអ្នកសិក្សាត្រូងមន្ទីរពេញសុខភាពជូវិចិត្ត IMD វិត្ថូវបានយុំយាំងត្រូងកន្លែងដើម្បីយុំយាំងអនិតិជន ឬចុចជាសាលាអនិតិជនជាដើម។ ប្រសិនបើអ្នក នៅត្រូងមន្ទីរពេញសុខភាពជូវិចិត្ត វិនិមាត្រ IMD អ្នកអាជិចបាកចេញពីមន្ទីរពេញជូវិចិត្ត វិនិមាត្រ IMD បាប់ជាងនេះ ពីត្រាងៈ TBS អាចត្រូវបានបន្ថែមឡើងដើម្បីសរុបសុខភាពជូវិចិត្តនូងការសង្គមឡើង ដើម្បីធ្វើឲ្យអ្នកអាជិចរាយការណាក់នៅត្រូវបានកិត្តិយោគដើម្បីដែលទាបជាដើមមុន (ផ្ទះ ផ្ទះសំរាប់ចិត្តីមបីបាង ផ្ទះសំរាប់នៅជាក្រុម)។

# តើវិអាបទន្ថល TBS ដោយរបៀបណា?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកត្រូវការ TBS សូមស្វែងរកទេសខាងព្យាបាលដូចជាប្រជាពលរដ្ឋ អ្នកព្យាបាល វិនិយោគត្រូវបានបញ្ជាក់ឡើង ប្រសិនបើអ្នកមានឯចជាប្រធ័រហើយ វិនិយោគ MHP ហើយស្មើរសុំសេវាទាំងនេះ។ សមាជិកត្រូវសរុប អ្នកចិត្តទាំងអស់ អាណាព្យាបាល នៅផ្លូវបណ្តុះតាម អ្នកចិត្តសាស្ត្រ អ្នកពិគ្រោះយោបល់ វិនិយោគត្រូវបានបញ្ជាក់ឡើង អាបីទូទៅសំណួរការពីមានស្ថិតិ TBS វិនិយោគសុខភាពដូចជាប្រជាពលរដ្ឋ អ្នកអាចចូរសំណួរទៅ MHP ដើម្បីដឹង ហើយស្មើរអំពី TBS ។

តើនរណាជាមួកសំរាប់ប្រជុំបីខ្លួនត្រូវការ TBS ហើយតើកន្លែងណាដែលខ្លួនមាន  
ទឹកបញ្ជីកតែ?

MHP សំងចចាត់អ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពដូរបិត្តិនកទេស ដែលរួមមាន TBS ជាដើម។ ជាមួយតា  
បុគ្គលជាបុគ្គលិក MHP នឹងដោកជាមួយអ្នក ត្រូវសារបស់អ្នក អ្នកថែទាំ វិភាគាត្រាតាល និង  
អ្នកដោទាំងឡាយ ដែលសំខាន់ក្នុងនឹវត្របស់អ្នក និងនឹងបញ្ជីត្រូវតាំងមួយសំរាប់សេវាសុខភាព  
ដូរបិត្តិដែលអ្នកត្រូវការ ដែលបាប់បញ្ចប់ទាំងតាំងម៉ោង TBS ប្រសិនបើ TBS ត្រូវបានត្រូវការ។ ប្រការនេះ  
អាចត្រូវការកិច្ចប្រជុំមួយវិធី ទល់មួយគ្នា ជូនកាល ប្រើបានជាងនេះទៀត។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការ TBS,  
នរណាម្នាក់នឹងត្រូវបានប្រគល់ការងាររោងជាបុគ្គលិក TBS របស់អ្នក។

## ពីអ្នករៀនសិក្សាងកំហែង TBS របស់ខ្ញុំ?

ព័ត៌មាន TBS របស់អ្នក និងបញ្ជាក់ច្បាស់ពីអាកប្បកិរិយាដែលបង្កើជាបញ្ហាដែលត្រូវការ ឲ្យសម្រាប់  
និងអ្នកដែលបុគ្គលិក TBS, អ្នក និងជ្រើនការណ៍ត្រូវសារបស់អ្នក អ្នកថែទាំ វិភាគព្យាពាលនឹងធ្វើ  
ឡើងពេលដែល TBS កើតឡើង។ ព័ត៌មាន TBS និងទិន្នន័យថាគ្នុងមួយថ្ងៃ  
និងចំនួនថ្ងៃក្នុងមួយសប្តាហ៍ ដែលបុគ្គលិក TBS នឹងធ្វើការជាមួយអ្នក និងត្រូវសារបស់អ្នក អ្នកថែទាំ  
និងអាណាព្យាពាល។ ចំនួនម៉ោងនៅក្នុងព័ត៌មាន TBS អាចស្ថិតក្នុងពេលថ្ងៃ ព្រឹកព្រឹកលីម ល្អាច វិយប៊ា  
ចំនួនថ្ងៃនៅក្នុងព័ត៌មាន TBS អាចស្ថិតនៅពេលចុងសប្តាហ៍ ព្រមទាំងថ្ងៃធ្វើការជាផ្លូវរាយ។ ព័ត៌មាន TBS  
និងទិន្នន័យថាគ្នុងរយៈពេលបុគ្គលិកដែលបង្កើជាបញ្ហាដែលត្រូវការ ឲ្យសម្រាប់  
ជាមួយទាំងអស់។ TBS អាចបន្ទាន់រយពាលការណ៍តែដែរ ប្រសិនបើការពិនិត្យសៀវិនិភ័យបញ្ជាក់  
កំបុងតែមានភាពវិកបំផឺ បុគ្គលិកត្រូវការពេលរោលបានខ្លួនឯងឡើង។

លក្ខណៈ ‘ចាំបាច់ផ្តុករៀង្ហានសាស្ត្រ’

កើតុជាបាន “ភាពចាំបាច់ដ្ឋីកន្លែងសាស្ត្រ” ហើយហេតុអីមានជាការសំខាន់?

ស្ថានភាពមួយក្នុងចំណោមស្ថានភាពទាំងឡាយដែលចាំបាច់សំរាប់ការទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិជាកម្មសាធារណៈ MHP នៃកំបង់របស់អ្នក គឺដែលត្រូវបានគេហេត្តិថា ‘ភាពទាំងចាំប់ផ្លូវកែវត្រូវសារ្យ’។  
នេះមានទំនើប ពេជ្ជបណ្តិត វិអ្នកឯកកម្មសុខភាពផ្លូវបិត្តិដែលមែន  
នឹងទិញយាយជាមួយអ្នកដើម្បីសំបែកចាំបាច់មាននូវភាពទាំងចាំប់ផ្លូវកែវត្រូវសារ្យ  
នឹងចាំបាច់អ្នកអាបត្រូវបានជួយយាយសេវាសុខភាពទាំងឡាយដែរវិនេ ប្រសិនបើអ្នកទទួលបុគ្គល់



ពាក្យចា “ភាពចាំបាច់ផ្ទុករៀងសាស្ត្រ” ('medical necessity') មានសារ៖ សំខាន់

ពីរបាយការណ៍ដូចម្នេរសាស្ត្រភាគជាអនុកមាបចិន

និងចាត់ពីអ្នកអាជីវកម្មលាក់ដោយរបៀបណាយ។ ការសំរែចថា តើ “ភាពចាំបាច់ដែករៀបចំសាស្ត្រ”

ជាដ្ឋីកដែលសំខាន់នៅជំហើរការទទួលសេវាសុខភាពជូនិច្ឆូនកម្រោង។

## ເຕີມື້ນໍາລກດະສມງຸດື່ບໍ່ເຕາ:

“ភាពចាំបាច់ដើរកន្លែងសាស្ត្រ” ដើម្បីទទួលការការព័ត៌មាន សុខភាពដូរចិត្តឯកទេសលើកលែងតែសេវាមនឹករហ័ន្យ?

ជាដួងកម្មុយនៃការសំបេច្ចាតើអ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពដូរបីគិតិថុនកម្រោសីអត់ទេ។ MHP នៃកំបងរបស់អ្នក និងធ្វើការជាមួយអ្នកទិន្នន័យលំសេវាបស់អ្នក ដើម្បីសំបេច្ចាតើសេវាជាមុញយុទ្ធភាពចាំបាច់ដែលក ក្រៀមការការពារអនុវត្តន៍យកនូវខ្លួនរហូតដល់ការពិនិត្យការងាររបស់ខ្លួន។ ផែកទីនេះក្នុងការងាររបស់ខ្លួន

MHP និងពេជ្ជការសំបែកទីនៅខេត្តកណ្តាល និងខេត្តពោធិ៍

អតិថិជនកំពាត់ត្រូវឱ្យបានដឹងពីអតិថិជនការពាណិជ្ជកម្ម និងការរៀបចំប្រព័ន្ធដែលបានរៀបចំឡើងដោយខ្លួន

MHP စိန် မြတ်ဆက်မေးဖွဲ့တော်ခါးမာရွေး ဂျာများဖော်လုပ်မှု ၁၂၁

មាននរណ៍លើកខ្លោចិននៃបន្ទីផែល MHP នឹង សែងរកដើម្បីសំរចចាំពីរឆ្នាំដែលបានអភិវឌ្ឍន៍

“ភាពម៉ាប៉ះដ្ឋីកនៅសាស្ត្រ” ហើយមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់ត្រាន់ដីមីទូលការធានាភាបន់រងដោយ MHPវិធី:

## 1) អ្នកត្រូវតែងតម្លៃការសញ្ញាជាយ MHP

ចាមានទ្វារដីដើរដូចជាបុរាណិត្តមួយប្រព័ន្ធដែលបានមកដីដើរដូចជាបុរាណិត្តមួយប្រព័ន្ធ

## បានពិពណ៌នាអេក្រងក្បាលដោលវិធានរបស់ខ្លួន (Diagnostic and Statistical

**Manual) ប្រាប់ពោទុម្ភស្ថាយលើកទីប្រចាំ អេលាបោទុម្ភស្ថាយសមាគមជីថ្មវិធិត្រាមរបាយការណ៍ (American Psychiatric Association):**

- ភាពមិនប្រក្សាត់ដោយក្នុងពាណិជ្ជកម្ម
  - ភាពមិនប្រក្សាត់ដែលមិនទទួលស្ថាល់ការពិត៌ំតិចពិចារណា
  - ភាពមិនប្រក្សាត់ដែលមានអាកប្បេរិយាភ័ណ៌
  - ភាពមិនប្រក្សាត់ដែយក្នុងការបិទិនិត្យការងារ

- ភាពមិនប្រក្រតីនៃការលប់បំបាត់ទោល
- ភាពមិនប្រក្រតីនៃភាពជាក្នុងគ្រឿង កូមារភាព វិភាគជាកំលោះក្រមុំ
- ហេកកម្មផ្ទាល់ និង ភាពមិនប្រក្រតីដូរធមិត្ត
- ភាពមិនប្រក្រតីដើរកអារម្មណី
- ភាពមិនប្រក្រតីនៃភាពអនុះសារ
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលត្រាងពាកតសញ្ញា
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលមិនមែនជម្លាបាតិ
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលស្ថិត្រស្ថាយ
- ភាពមិនប្រក្រតីទាំងទីនឹងរោគទៅ ភាពជាបិលិាស
- ភាពមិនប្រក្រតីក្នុងការកំណត់អត្ថសញ្ញាណកេវ
- ភាពមិនប្រក្រតីដែលទាំងទីនឹងអត្ថសញ្ញាណកេវ អនេដរ ដែនពិតយ ឱស ឲ្យរដឹង
- ភាពមិនប្រក្រតីក្នុងការបរិភោគ
- ភាពមិនប្រក្រតីដើរកត្រប់ត្រងដីចរ ដែលមិនមានចាត់ចំណាត់ថ្នាក់នៅក្នុងដោយខ្សោយ
- ភាពមិនប្រក្រតីក្នុងការកែត្រូវ
- ភាពមិនប្រក្រតីដើរកបុគ្គលិកលក្ខណៈ  
ដោយជាក់ទោលទូរភាពមិនប្រក្រតីដើរកប្រហែលនឹងភាពចូលរួមក្នុងសង្គម
- ភាពមិនប្រក្រតីដើរកចលនាដែលទាំងទីនឹងការបញ្ចូលច្បាប់ដែលទាំងទីនឹងពាកតសញ្ញា  
ដែឡទ្វៀត

**និង**

**(2) អ្នកត្រូវតែមានយកដោយបញ្ហាមួយគ្នាប់ចំណោមបញ្ហាផួមខាងក្រោម ដែលជាលទ្ធផល  
នៃកោសសញ្ញា:**

- បញ្ហាលំបាកសំខាន់ នៅក្នុងដើរកសំខាន់នៃដំណើរការនៃវិវិត
- ភាពប្រហាក់ប្រហែលនៃភាពត្រូវប្រើបានក្នុងដើរកសំខាន់នៃដំណើរការជីវិត
- លើកលែងតែម្ចប់ដែលបានផ្តល់អាយុនៅក្នុងដើរកសំខាន់នៃដំណើរការជីវិត 21ឆ្នាំ  
ភាពប្រហាក់ប្រហែលដែលកូមារម្មាក់នឹងមិនលួចលាស់ដូច ដែលបុគ្គលម្មាក់។ លួចលាស់

**និង**

**(3) ការរំពីនឹងទុកតីថា ការរក្សាទាលដែលស្រើរឡើងនឹង :**

- កាត់បន្ទូយយកដោយបញ្ហាមួយបញ្ហា
- ទប់ស្ថាត់ទូវការចុះអនុះចិយយកដោយបញ្ហាមួយដើរកដែលសំខាន់ នៃដំណើរការជីវិត
- អនុញ្ញាតអាយុកូមារម្មាក់មានការលួចលាស់ដូចបែងបានបុគ្គលម្មាក់មានភាពសម្រប

**និង**

**(4) លក្ខខំណុំ នឹងមិនមានការធ្វើយកបំពេះការចំណាំសុវត្ថភាពដើរការយកដែលដើរក លើការរក្សាទាល។**

អ្នកមិនចាមចាប់ដីឡើងអំ  
ពីភោគសញ្ញា  
ដើម្បីស្ថារ  
MHP រកការវាយតាំងល  
ដើម្បីមិលថាគៅ  
អ្នកត្រូវការសេវាសយ  
នភាពជ្រើមិត្តុងកទេស  
ពី MHP ទេ។

នៅពេលដែលសេចក្តីជូនវិនេដ្ឋីក “ភាពចាំបាច់ដ្ឋីកវិធីសាស្ត្រ” នេះ ត្រូវបានដើរយកបង្កើតមានសិទ្ធិទឹនលសេវាសុខភាពដ្ឋីវិចិត្តនុកទេសពី MHP។

តើអ្វីជាលក្ខណៈសម្រាក “ចាំបាច់ដើរកដោន្តូលាថ្មី” ('Medical Necessity')

ដើម្បីទទួលការកំបែនលើសរុបខាងក្រោម និងការសំរាប់មនុស្សដែលមានអាមុក្រាម 21 ឆ្នាំ  
ប្រសិនបើអ្នកមានអាមុក្រាម 21 ឆ្នាំ មាន Medi-Cal ពេញលេញ និងមានភាពស្អាមួយតុង  
ចំណោមភាពស្អាតដែលមានរយនាមកង់លេខ (1) នាងលើ

ប៊ូត្រួមធិនដើរីយកបទទៅវិសាលក្នុងសម្រាកិតុងលេខ (2) និងលេខ (3) ។ អាជ្ញាធនឹមិត MHP

ចាំបាច់ក្នុងដើរជាមយអក និងអកផ្តល់សេវាបសអក

ເຜີຍໆສົ່ງແຜ່ຕ່າເຕີກາ ຕາລ ສອກາ ດັ່ງວິທີຕຸຮບສ່ມກ

និងមានភាពពីមករា វិធីប្រសើរ (កេល់អ)

សេវាកម្មនៃគិតថ្លែង

ແບສີໂນເບີໂສກຳ ຂໍ້າງເຄາຍ ເຜົ່າລົກໂຕ ຕາມກຳນົດຮຽນເພາະ MHP

ສະພາບ ພົມ ດັວງ ສະພາບ ພົມ ດັວງ

MHP នឹងចូលរៀបការដោយសារ

គើសីតាលកណ៍:សមភីន់ “ភាពពិចារណាដែលបានបង្កើតឡើង”

ដើម្បីទទួលករបន្ទាបនយចំពោះសេវាមនីរ

ເກສາເງິນກ່າຍ້ອມຄົນນີ້ເງິນຕະເລີໄມອີງແຕຣອໃໝ່ລາວມາອືນນີ້ຜ່ວມຕົກ?

វិធីអរ៉ែងទៅ MHP នៃក្រសួង

សំបច្ចាតីអ្នកត្រូវការស្ថាក់នៅមួយយប់ នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ ដើម្បីទទួលការព្យាពាលសុខភាពដូរបិត្ត តីស្មោគឱ្យ “តាមព័ត៌មាននៃការងារ” រាយរៀបរាប់ណាមួយ តាមពេលវេលាដែលបានរៀបចំឡើង។

ក្នុងនេះត្រូវបានដាក់ជាអ្នករំពោលទៅ អតិថិជននៃក្រុងក្រោម និងក្នុងក្រោម MHP

ອີງແກ່ເນື້ອຕິບຕາມຄວາມຮັດຂອງພະນັກງານ

នៅក្នុងរាជរដ្ឋបាលនាមពេលនៃវិសាវិទ្យា និងវិទ្យាអាស៊ាន់ ។

ឡោតេលដែលអ្នក និង MHP វីអ្នកផ្តល់សេវាឌៃ MHPរបស់អ្នក មានតំបន់សំរាប់ការអនុញ្ញាត  
អោយចូលមទ្ធផល និង MHP និងសំរេចអំពីភាពចាំបាច់ផ្ទើកដោជ្ឌោត មុនពេលដែលអ្នកឡោកាត់  
មទ្ធផលឡើយ ជាពួកគៈប៉ាងនេះឡើតនេះ មនុស្សទោកាន់មទ្ធផលឡើងភាពអាសន្នម្មយ ហើយ  
MHP និងមទ្ធផល ឡើការជាមួយគ្នាដើម្បីសំរេចអំពីភាពចាំបាច់ផ្ទើកដោជ្ឌោត។ អ្នកមិនចាំបាច់  
ឆ្លើយបានអ្នកអំពី ថាគ្នុង សេវាឌៃនៅក្នុងភាពចាំបាច់ផ្ទើកដោជ្ឌោតសារ្យវីរីអត់ ប្រសិនបើអ្នកឡោកាត់  
មទ្ធផលឡើងភាពអាសន្ន (សូមមើលផ្ទើករដ្ឋកាលីហូរពុរិ ទំព័រទី 6 ដើម្បីមើលពីមានបន្ទីម ថាគ្នុង  
ភាពបន្ទាន់ទាំងឡាយត្រូវបានធានាការបំនែងដោយរបៀបណា)។

ប្រធានបេត្តកក មិន  
ធ្វើយកបាមល្អណ៍  
សម្បត្តិទាំងឡេខេ រាយ  
មាននីយថាមកមិនអារ  
ទទួលជំនួយឡើ នីនួយ  
អាចមានពីរដ្ឋបណ្តិត  
ជម្លាការបស់ Medi-Cal  
វែតាមរយៈកម្មវិធី

អូកមានជំនួយចិត្ត វេភកសញ្ញាជំនួយចិត្ត ហើយអូកមិនអាចឆ្លែវបានព្យាបាលដោយសុវត្ថិភាពនៅក្នុង  
ថែទាំផលទាបជាង ហើយ ដោយសារតែជំនួយចិត្ត វេភកសញ្ញាជំនួយចិត្ត អូក:

- ធ្វើជាកំណងអោយគ្រោះឆ្នាំកំបង្ហិប្បន្ទុចំពោះខ្លួនអ្នក វីអ្នកដែល វិការបំផ្តាញឡើងសម្រាតិ យ៉ាងខ្លាំងក្នា
  - ត្រូវបានការពារមិនអោយផ្តល់ វិប្បីប្រាស់មួយអាមេរិក សំល័កបំពាក់ វិទីជីវិក
  - បង្ហាញពីគ្រោះឆ្នាំកំបង្ហិប្បន្ទុចំពោះសុខភាពផ្តូវការយបស់អ្នក
  - មានការអន់ចយចុះយ៉ាងខ្លាំងក្នា នាយកដែលចិត្តឱ្យនេះ ទាន់ដឹងកសមត្ថភាពដើម្បីប្រព័ន្ធសកម្មភាព និង
  - ត្រូវការការរាយកំលែ ការព្យាពាលដោយប្រើខិសច វិការព្យាពាលដែលឡើងដែលអាចត្រូវបានផ្តល់អោយតែនៅក្នុងមន្ទីរពេញ។

MHP នៃតំបន់របស់អ្នក

នឹងបង្កើតចំណាំសំរាប់ការស្ថាក់ទៅដែលវិនិច្ឆាត់នៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យសំរាប់អ្នកជីវិតដែលសំរាប់ខ្លួនដែលមានជំនួយដូចគ្នា ប្រសិទ្ធភាពខ្លួនបានចូលរួមរាយដូចមានក្រោម:

- ភាពເກີດមານເຊື່ອັນດັບຮູບແບບສະຫງຼຸບໃໝ່ “ភាពສໍາຂາວ່າເຜົ້າກເວິຜູ້ສາງ” ຜູ້ທີ່ເສັນຕາທີ່ຕົດກີ່ຄາວເຈັບເລີ່ມ
  - ປຽບທີ່ມີຜົນໄວ້ໃຫຍ້ມານ ຮຶນຜູ້ທີ່ຜູ້ຮ່າງເຕະບໍ່ສະເພີ້ມ ອີຕີວິເຊີ້ຕົກຕາລ ວິກາරຕົກຕາລເຜົ່າງໆ ເສັນຕາຍຄາວຊູ່ວ່າການສໍາກັກຖຸ້ນມະນີ້ຣເຕະຍຸດັບຮູບ
  - ວິກາරການປັບປຸງໃຫຍ້ມານເສັນເຜົ່າງທີ່ສະຫງຼຸບສະຫຼຸບໃໝ່ “ຫຳ ຕ່າຍ່າເຜົ້າກເວິຜູ້ສາງ”
  - ຄົງກາງກາງກາຍຕົ້ນລະເຜົ້າກເວິຜູ້ສາງ ອີ່ການຕົກຕາລເສັນມາຫຼັງກວ່າຕະຫຼຸດ່າວ່າ ມະນີ້ຣເຕະຍຸ່ນສໍາກັກ

MHP នៃតំបន់របស់អ្នកមេដាយអ្នកត្រូវបានបញ្ជីចេញពីមន្ទីរពេទ្យសំរាប់អ្នកដំឡើងដើម្បីរឹបិត្តសំរាប់  
(សំរាប់មួយយប់) នៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតរបស់អ្នក និយាយថាអ្នកមានសេរភាពហើយ។  
នេះមានទំនួល នៅពេលដែលវេជ្ជបណ្ឌិតវា អ្នកនឹងមានស្ថានភាពការងារតែមុនជាប  
ប្រសិទ្ធភីអ្នកត្រូវបានធ្វើចេញពីមន្ទីរពេទ្យ។

ប្រសិទ្ធភីអ្នកត្រូវការរោសវា  
មន្ទីរពេទ្យទាំងនេះ  
**MHP** របស់អ្នក អាសយដ្ឋាន  
ត្រូវសំរាប់ករអនុញ្ញាត  
អាយុរិលមន្ទីរពេទ្យ  
ប្រសិទ្ធភីអ្នកត្រូវយកប  
តាមលក្ខណៈណូ នានាលើកទាំងនេះ  
ផែលត្រូវពន្លាវៅចា  
លក្ខណាលិសម្បគ្គិតិនៃភាព  
ទាំងចាំបីក្រុងវិសាថ្មុយ។

## តើអ្នកដើរសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍?

សេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍(Notice of Action) ដែលជូនកាលត្រូវបានគេហោថា NOA តើជាចំរង់មួយដែល MHP នៃកំបងទំនាក់នាក់ ដើម្បីបញ្ជាប់អ្នក នៅពេលដែល MHP ធ្វើការសំរែចិត្ត អំពីថាគារណ៍អ្នកនឹងទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសបេស់ Medi-Cal ដើរវិអត្ត។ A Notice of Action ក្នុងតាមប្រើដើម្បីបញ្ជាប់អ្នកទៅបានឡាយអ្នកដែលមិនបានទទួលសេវាសុខភាពឡើង នៅពេលមិនត្រូវបានពន្លឹន មិនត្រូវបានដោះស្រាយទាន់ពេលនៅលាត វិប្បសិន បើអ្នកមិនបានទទួលសេវាសុខភាពឡើង នៅពេលដែលបានបង្ហាញពេលដែលបានបេស់ MHP ចំពោះការផ្តល់សេវាទាំងឡាយ។

## តើខ្លួនឯណាដែលណាដែលខ្លួនឯណាដែលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍ (Notice Of Action)?

### អ្នកនឹងទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍:

- ប្រសិនបើ MHP របស់អ្នក វិញ្ញាកដ្ឋីល់សេវាមួយគ្នាដែលមួកដ្ឋីល់សេវាទាំងឡាយរបស់ MHP សំរែចិត្តមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិក្រប់គ្រាន់ក្នុងការទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសបេស់ Medi-Cal ពីព្រោះអ្នកមិនបានធ្វើយកបតាមលក្ខណៈសម្បត្តិចាំបាច់តាមដំឡើករៀបចំសាស្ត្រ។ សូមមេត្តិត្រូវរាយ 17 ដើម្បីរកតិតមានបន្ថែមអំពីការបាច់បាច់ដំឡើករៀបចំសាស្ត្រ។
- ប្រសិនបើអ្នកដ្ឋីល់សេវាបស់អ្នកគឺមួកតិតមានបន្ថែមអំពីការសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសមួយ ហើយស្នើសុំពី MHP ទូរការអនុម័តយល់ព្រម បុន្ថែម MHP មិនយល់ព្រមហើយនិយាយថា “ខេ” ចំពោះសំណើរសំបស់អ្នកដ្ឋីល់សេវា វិញ្ញាកដ្ឋីល់សេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសបេវារ៉ា ការច្រើន អ្នកនឹងទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍ មុនពេលដែលមួកទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសបេវារ៉ា បើនេះមួយការងារបានបន្ថែមបន្ថែម និងមកក្នុងពេលបន្ទាប់ពីអ្នកបានទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសបេវារ៉ា ប្រសិនបើអ្នកទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីវិធានការណ៍បន្ទាប់ពីអ្នកបានទទួលសេវាសុខភាពផ្លូវបិត្តិកទេសបេវារ៉ា
- ប្រសិនបើអ្នកដ្ឋីល់សេវាបស់អ្នក បានស្នើសុំ MHP ទូរការអនុម័តយល់ព្រម បុន្ថែម MHP ត្រូវការនូវតិតមានបន្ថែមមេឡើង ដើម្បីធ្វើការសំរែចិត្ត និងមិនបំពេញដំណឹងការអនុម័តយល់ព្រមទាន់ពេលនៅលាត។
- ប្រសិនបើ MHP របស់អ្នក មិនដ្ឋីល់ទូរសេវាទាំងឡាយទៅអោយអ្នក ដោយផ្តើកលើក្របខណ្ឌ ពេលនៅលាតដែល MHP បានបង្កើតឡើង។ សូមទទួលសំណើនៅ MHP នៃកំបងទំនាក់នាក់ ដើម្បីរៀបចំសាស្ត្រ។
- ប្រសិនបើអ្នកដ្ឋីល់សេវាបស់អ្នក ទៅ MHP ហើយ MHP មិនធ្វើយកបមកអ្នកវិញ្ញាក ជាដោយការសំរែចិត្តជាលាយលំក្នុងក្រុងសាច់សុខភាពបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ។ សូមមេត្តិត្រូវរាយ 28 ដើម្បីរកតិតមានបន្ថែមស្នើពីសាច់សុខភាព។
- ប្រសិនបើអ្នកដ្ឋីល់សេវាបស់អ្នក ទៅ MHP ហើយ MHP មិនធ្វើតកបមកកាន់អ្នកវិញ្ញាក ជាដោយនឹងការសំរែចិត្តជាលាយលំក្នុងក្រុងសាច់សុខភាពបស់អ្នកក្នុងរយៈពេល 45 ថ្ងៃ និង



ប្រសិនបើអ្នកបានដឹងទូរអច្ចារណ៍ដែលមិនត្រូវបានពារីន ត្រូវរយៈពេលបីថ្ងៃធ្វើការ។  
សូមមេលទំនាក់ទំនាក់ 23 ដើម្បីបានភិមានបន្ថែមស្តីពីការដឹងទូរអច្ចារណ៍។

## តើខ្ញុំកៅដែកទទួលទូរសេចក្តីផ្លូនដំណឹងពិវិជ្ជានការណ៍ នៅពេលដែលខ្ពស់មិនបានទទួល សេវាដែលខ្ពស់បាន?

ធមានទូរសេវាល្អោះដែលអ្នកមិនអាចទទួលទូរសេចក្តីផ្លូនដំណឹងពិវិជ្ជានការណ៍។ ប្រសិនបើអ្នក  
និងអ្នកផ្តល់សេវាមិនយល់ព្រមបើសេវាចាំងឡាយដែលអ្នកត្រូវការ អ្នកនឹងមិនអាចទទួលទូរសេចក្តី  
ផ្លូនដំណឹងពិវិជ្ជានការណ៍ពី MHP ឡើយ។ ប្រសិនបើអ្នកគិតថា MHP មិនកំពុងផ្តល់សេវាផលអ្នក  
បានរាប់រហូតដែលត្រូវបានកំណត់ក្របខណ្ឌពេលរោលឡើង អ្នកនឹងមិនទទួលទូរ  
សេចក្តីផ្លូនដំណឹងស្តីពិវិជ្ជានការណ៍ឡើយ។

សូមមេលដឹងទូរបន្ទាប់នៅ  
ខ្លួនស្ថិតិការណ៍ដែលបានរាយ  
ហើយដឹងទូរសេវាផារិយាយ  
ការបង្ហាញ អច្ចារណ៍  
និងរាយការណ៍។

អ្នកអាចនៅក្នុងក្រុងបណ្តីដែលអច្ចារណ៍ទៅ MHP វិស្វីស្តីទូរសារនាការយុត្តិធម៌ នៅពេលដែលរឿងទាំង  
នេះកៅដែកឡើង។ ពីមានស្តីពីរបៀបដាក់ការបង្ហាញដែលអច្ចារណ៍ វិស្វីស្តីសារនាការយុត្តិធម៌ត្រូវបានរាប់បញ្ចូល  
ត្រូវនៅក្នុងសេវាបៀវកោន់នេះ ដែលចាប់ផ្តើមបើទំនាក់ទំនាក់ 22។ ពីមានក្នុងពេមានដែងដែរនៅក្នុងការិយាល័យ  
អ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក។

## តើអ្នកដែលសេចក្តីផ្លូនដំណឹងពិវិជ្ជានការណ៍នឹងបានបំផុំ?

សេចក្តីផ្លូនដំណឹងពិវិជ្ជានការណ៍នឹងបានបំផុំនេះ:

- អ្នកដែល MHP នៅតំបន់របស់អ្នកបានធ្វើ ដែលប៉ះបាល់ទៅនឹងអ្នក និងសមត្ថភាពរបស់អ្នកដើម្បីទទួល  
សេវាចាំងនេះ។
- កាលបរិច្ឆេទដែលមានប្រសិទ្ធភាពនៃការសំបែកចិត្តនេះ និងហេតុជាលដែល  
MHP បានធ្វើការសំបែកចិត្តរបស់ខ្លួន។
- ញាប់អ្នក វិសាទកំណើនដែល MHP បានកំពុងអនុវត្តន៍បាម តើនៅពេលដែលបានធ្វើការសំបែកចិត្ត។
- អ្នកដែលជាសិទ្ធិរបស់អ្នក តើប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមនឹងអ្នកដែល MHP បានធ្វើ។
- របៀបធ្វើការបង្ហាញដែលអច្ចារណ៍ទៅ MHP។
- របៀបសែន្ទះស្តីសារនាការយុត្តិធម៌។
- របៀបសែន្ទះស្តីសារនាការយុត្តិធម៌ដែលត្រូវបានពារីន វិសាទការយុត្តិធម៌ដែលរាយ។
- របៀបទទួលជំនួយត្រូវការធ្វើការបង្ហាញដែលអច្ចារណ៍ វិស្វីស្តីសារនាការយុត្តិធម៌។
- រយៈពេលដែលអ្នកបានការកំណើនបណ្តីដែលអច្ចារណ៍របស់អ្នក វិស្វីស្តីសារនាការយុត្តិធម៌។
- ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិត្រូវបានការបង្ហាញដែលអច្ចារណ៍របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកចង់អោយសេវា  
ទាំងឡាយបន្ទាប់។
- នៅពេលដែលអ្នកត្រូវដាក់ការសែន្ទះស្តីសារនាការយុត្តិធម៌របស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកចង់អោយសេវា  
ទាំងឡាយបន្ទាប់។

**តើអ្នកដឹងថ្មីត្រូវតែធ្វើនៅពេលខ្លួនបានទូទៅសេចក្តីជុនដំណឹងពីវិធានការណ៍?**  
នៅពេលដែលអ្នកទទួលបានទូទៅសេចក្តីជុនដំណឹងពីវិធានការណ៍  
អ្នកត្រូវតែអាចពិនិត្យទាំងអស់នេះបន្ទាយប្រុងប្រយ័ត្ន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ពីការស្តីពី MHP  
អាប់ដូចម្នាក់បាន។ អ្នកអាចស្តីពីអ្នកណាម្នាក់ឡើងអាយុរដ្ឋានដែរ។

ប្រសិនបើការស្តីពីបច្ចុប្បន្ននៃសេចក្តីជុនដំណឹងសាងគ្នា  
ប្រាប់អ្នកថាអ្នកអាចបន្ទាយសេវាការទាំងឡាយនៅពេលដែលអ្នកកំពុងរដ្ឋាភិបាល  
ការសំបុត្រនៃរដ្ឋសារទាំងអស់ ឬអ្នកត្រូវតែស្អើសុរាណសារទាំងអស់ ឬអ្នកត្រូវតែស្អើសុរាណសារទាំងអស់ 10 ឆ្នាំ  
ពីកាលបរិច្ឆេទនៃសេចក្តីជុនដំណឹងពីវិធានការណ៍ ត្រូវបានធ្វើឡាការនៅក្នុងរយៈពេលយុរជាង 10 ឆ្នាំ  
មុនកាលបរិច្ឆេទដែលមានប្រសិទ្ធភាពសំរាប់ការ ញូសំដ្ឋានសេវាដោយជាប់ដែរ។  
មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការ ញូសំដ្ឋានដែលមានប្រសិទ្ធភាព។

## ផែនការ ដោះស្រាយ ជំលោះ

**ເຕີຍກຳໄສຜູ້ອະນຸມາ ເບີວຸ່ມໃຈໂຄງລາເສດຖາໄສລວ່າຜູ້ອະນຸມາ ຕາມທີ MHP ໂດຍຕັ້ງບອງຮັບຜູ້ອໍາ?**

MHP នៃការបង្កើតរបស់អ្នកមានវរបៀបមួយសំរាប់អ្នកដើម្បីធ្វើការដោះស្រាយបញ្ហាគំពើបញ្ហាត្រូវឈរលទ្ធកំណើន សេវាសុវត្ថភាពដូចគិតិថុនកទេសដើម្បីក្នុងការបង្កើតរបស់អ្នកដើម្បីការដោះស្រាយបញ្ហា នៅត្រូវបានគេហេតាដំណើរការដោះស្រាយបញ្ហា ហើយវាអាម៉ែនជាផ្លូវការដែលត្រូវបានគេបង្កើតឡើង:

១. ដំណើរការអន្តរណី - ការពិនិត្យសើវិជ្ជការ សំរាប់ចិត្ត (ការបងិសជនី វិការ ឲ្យសង្គមចំពោះសេវា) ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងស្តីពីសេវាសុខភាពផ្លូវបិទិញកម្រោគសេរបស់អ្នក ដោយ MHP វិម្នកដូល សេវាបស់អ្នក។
  ២. ដំណើរការអ្នសវោទាការយុត្តិធម៌ - ពិនិត្យសើវិជ្ជការ ដើម្បីមើលអោយច្បាស់ថា អ្នកទទួលទួរសេវា សុខភាពផ្លូវបិទិញ ដែលអ្នកមានសិទ្ធិទទួលទេនៅក្រោមកម្ពុជានឹមីរបស់ Medi-Cal ។
  ៣. ដំណើរការសាខុញ្ញ -  
ការបង្ហាញពីភាពមិនសប្បាយអំពីអ្នកដែលទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពផ្លូវបិទិញកម្រោគសេរបស់អ្នក មែនជាបញ្ហាមួយក្នុងចំណោមដែលត្រូវបានវាបរែងដោយអន្តរណី និងដំណើរការអ្នសវោទាការយុត្តិធម៌។

MHP របស់អក និងជីកលំនៃសាខ់ក្រុង និងពាក្យសំបើដែលទទួលបាន

និងស្រាមសំបុត្រដែលត្រូវធាក់អាស៊យដ្ឋានដោយខ្លួនឯង សំរាប់អ្នកទោតាមកល្វេដីផ្លូវលេខ៣៩អស់  
ហើយអកមិនគ្នាំពីទរណាយាក់ឡើយ។ MHPនេះតែបន្ថែមសំអក

ត្រូវគេបិទសេចក្តីប្រភាសជំងឺដែលពន្លេតីសាមគ

និងទិន្នន័យដែលបានបញ្ជាក់ថាអ្នកគឺជាប្រធានបាល់ប្រឈមនៃប្រជាពលរដ្ឋនៅក្រុងប្រជាជាតិ។

ពេអជ្ឌាមពាណិជ្ជកម្មរបស់ពេជ្រោយ និងតុលាបន្ទូរដែលបានបង្កើតឡើង

អ្នកនឹងមិនត្រូវបានដាក់ទណ្ឌកម្មចំពោះការប្រើបង្ហាញទុក វីខ្ពស់រហូតដែល  
ផែលសាច់ទុក វីខ្ពស់រហូតដែលសម្រាប់ MHP នៃតំបន់បេសម្តូរអ្នក និងអ្នកដែល  
ចាំងឡាយផែលជាប់បាក់ពីនូវ អំពីលទ្ធផលចុងក្រោយ។ នៅពេលផែលរដ្ឋសារទាំង  
មួយនាមួយ និងជាប់បាក់ពីនូវ អំពីលទ្ធផលចុងក្រោយ។

ເຕືອນ້າມບະດູລົບຜິ່ນຍຸກັນການເປີ້ນອຸຫະດັກ ສາງຸກ ວິຊາສາວິທາການຢັກໃຈຜົນໃຜວິເຄ?

MHP នៅតីបន្ទូរបស់អក និងមានមនសុចាំពន្លេលីដីការទាំងនេះ ដល់អក

និងដើម្បីជួយអ្នករាយការណ៍ពីបញ្ហាកុំនាំចំនួនជាតិ ឧទ្ធនាកុំ សាខាកុំ វីជាសំណើរសំរួលសារវត្ថាការយុត្តិធម៌។  
ក្នុងពេលវេលាដែលមានការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសក្នុងប្រព័ន្ធអាជ្ញាធរ និងការប្រើប្រាស់បច្ចេកទេសក្នុងប្រព័ន្ធផាងក្រោម។

ចាត់ពីអ្នកមានលក្ខណៈសម្រាប់ត្រួតពិនិត្យការទទួលអើផែលហេតុជាដំណើរការ “ពន្លឹង” (expedited) ដែលមានទីយោង វានឹងត្រូវបានពិនិត្យសៀវភៅការពេញប៉ារ៉ាស់ ដោយសារព័ត៌មានភាព

វីស្វរភាពរបស់អ្នកស្តិតដ្ឋានភាពគ្រោះថ្នាក់។ អ្នកអាចអនុញ្ញាតជីវិ៍ដែរអោយមនុស្សអ្នកទៅតែ  
ធ្វើអ្នកដ្ឋានមានជាយូហ្មក ដែលរបៀបញ្ចូលទាំងអ្នកផ្តល់សេវាដែលទាំងអូភាពផ្លូវចិត្តរបស់អ្នកជីវិ៍ដែរ។  
តើយើងធ្វើមេច ប្រសិទ្ធភីខ្លួនបានដំឡើយក្នុងការដោះស្រាយបញ្ហាមួយជាមួយនឹង MHP  
បុគ្គលិមិនធីដែលធ្វើការប្រើប្រាស់សាធារណៈខ្លួន?

អ្នកអាចទទួលជំនួយពីរដ្ឋ ប្រសិទ្ធភីខ្លួនបានបញ្ជាផ្ទាល់ការស្ថិតរកមនុស្សដែលត្រឹមត្រូវនៅនៃ MHP  
ដើម្បីធ្វើយកក្នុងការស្ថិតរកមនុស្ស ដើម្បីឆ្លងកាត់តាមរយៈប្រព័ន្ធឌីជីថាមពេលរបស់អ្នក និង  
មានកម្មវិធីសេវាការឱ្យបានលើយកតំណាង (Ombudsman) ដ្ឋានសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដែលអាចផ្តល់អោយអ្នក  
ទូរទិន្នន័យថា MHP មានសំណើរបស់ប្រព័ន្ធដោយរបៀបណា ឬនូវប្រព័ន្ធដីជីថាមពេលអ្នកត្រូវការ  
និងណែនាំអ្នកទៅអ្នកដែលនៅនៃ MHP វិញ និងសហគមនីរបស់អ្នកដែលអាចជំនួយបាន។

# ផំណេរការនៃខ្លួន (ស្ថិតិថតទេស)

MHPរបស់អ្នក មានទំនួលខ្ពស់ដ្ឋានការអនុញ្ញាតអោយអ្នកស្មើសំរាប់  
ទូវការពិនិត្យសេវាឌីការសំចែកចិត្តដែលត្រូវបានធ្វើឡើងស្តីពីសេវាសុខភាពជូវិចិត្តឯកទេសដោយ MHP  
វិញ ដែលអ្នកត្រូវបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយ MHP  
មានទំនួលខ្ពស់ដ្ឋានការអនុញ្ញាតអោយអ្នកស្មើសំរាប់  
មានទំនួលខ្ពស់ដ្ឋានការអនុញ្ញាតអោយអ្នកស្មើសំរាប់  
មានទំនួលខ្ពស់ដ្ឋានការអនុញ្ញាតអោយអ្នកស្មើសំរាប់  
មានទំនួលខ្ពស់ដ្ឋានការអនុញ្ញាតអោយអ្នកស្មើសំរាប់

## តើអ្នកដឹងពីខ្លួនអ្នកដែលបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយ

ខ្លួន (Standard Appeal) គឺជាសំណើណែនាំការបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយ  
ដែលអ្នកមានជាមួយនឹង MHP វិញ ដែលអ្នកត្រូវបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយ  
មិនមែនសេវាដែលអ្នកត្រូវបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយទេ ដែលអ្នកត្រូវបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយទេ  
MHPអាចត្រូវការរហូតដល់ 45 ថ្ងៃ ដើម្បីពិនិត្យសេវាឌីការទេ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយទេ  
45 ថ្ងៃ និងធ្វើអោយសុខភាពបានបស់អ្នកស្ថិតិថតទេសដោយទេ អ្នកត្រូវតែស្មើសំរាប់ “ខ្លួនដែលបានបញ្ជាក់ថាអ្នកមានស្ថិតិថតទេសដោយទេ” (expedited appeal)។

## ដំណេរការនៃខ្លួនស្មើដោយ នីមួយៗ

- អនុញ្ញាតអោយអ្នកដាក់តាក្សៅខ្លួនដោយជ្រាល់មួយ វិញ តាមទូរស័ព្ទ វិញ ដោយសរស់ជាលាយល័កអក្សរា  
ប្រសិនបើអ្នកដាក់តាក្សៅបានបញ្ជើដែលអ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ អ្នកត្រូវតែស្មើសំរាប់  
ប្រសិនបើអ្នកដាក់តាក្សៅបានបញ្ជើដែលអ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា  
ប្រសិនបើអ្នកមិនដាក់តាមពីត្រូវបានបញ្ជើដែលអ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា  
ខ្លួនដែលបានបស់អ្នកនិងមិនត្រូវបានដោយទូរស័ព្ទ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា  
• ជាតាមអោយបានថា ការដាក់តាក្សៅខ្លួនដែលបានបញ្ជើដែលអ្នក និងមិនយកទៅប្រឆាំងទំបន់និងអ្នក  
វិញ ដែលអ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា  
• អោយអ្នក អនុញ្ញាតអ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា  
ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា  
MHPអាចស្មើសំរាប់អ្នកដោយជ្រាល់មួយ វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា  
បានចុះហត្ថលេខាទាលើការបានបស់អ្នក វិញ ដោយទូរស័ព្ទ បានចុះហត្ថលេខាទា

- ជាថាមេយបានថា ឬគុណដែលធ្វើការសំរចចិត្តមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ត្តុងការធ្វើផ្ទៃថ្ងៃ៖ ហើយមិនមានការពាក់ព័ន្ធនឹងកិវិតនៃការសេវានី វិការសំរចចិត្តកាលពីមុន។
- អនុញ្ញាតអោយអ្នក វិអ្នកតាំណាងរបស់អ្នក ពិនិត្យសំណុំរឿងនៃករណីរបស់អ្នក ដែលរួមមានទាំងកំណត់ត្រាដែងក្រោមសាស្ត្ររបស់អ្នក និងឯកសារដែលធ្វើឡើង វិកំណត់ត្រាចែងចាយដែលត្រូវបានពិចារណាត្តុងអំឡុងដំណើរការខ្លួនរបស់អ្នក ពីមុននិងត្តុងអំឡុងពេលដំណើរការខ្លួនរបស់អ្នក។
- អនុញ្ញាតអោយអ្នក ទួលទួរខិតាសសមហេតុជុំលដើមីរីដាក់ជូនទូវកស្សាទាន និងការចោរប្រកាសចំណេះដឹងអំពីហេតុការណ៍ វិច្ឆូវច្បាប់ ដោយធ្វាក់មុខ វិជាលាយល័ត្តអក្សរ។
- អនុញ្ញាតអោយអ្នក អ្នកតាំណាងរបស់អ្នក វិអ្នកតាំណាងជូវច្បាប់ដែឡើតនៃទេសចរណ៍របស់អ្នក ទួលអភិប្លោះដីដែលបានស្វាប់ទៅ ដែលត្រូវបានរាប់បញ្ហាលជាកាតីដើម្បីធ្វើការប្រើប្រាស់អ្នក។
- អនុញ្ញាតអោយអ្នកដីនឹងថាខ្លួនរបស់អ្នកកំណុងត្រូវបានពិនិត្យសេវានី ដោយធ្វើរោងអ្នក នូវការបញ្ជាក់ជាលាយល័ត្តអក្សរ។
- ជំរុញអ្នកពីសិទ្ធិរបស់អ្នកដើម្បីស្វើសំរួលសារនៅការយុត្តិធម៌ ទៅត្រូវបំពេលវេលាត្រូវបាន ត្តុងអំឡុង ដំណើរការខ្លួនរបស់អ្នក។

## តើនៅពេលណាដែលខ្លឹមអាជិពាកំពាករក្នុងខ្លួនរបស់អ្នក?

អ្នកអាជិពាកំពាករក្នុងខ្លួនរបស់អ្នកទៅ MHP នៃកំបងរបស់អ្នក:

- ប្រសិនបើ MHP របស់អ្នក វិអ្នកផ្តល់សេវាអ្នកត្រូវបាន ដោយអ្នកផ្តល់សេវាបាន MHP សំរចចិត្តមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ត្តុងការទទួលសេវាសុខភាពជូវចិត្តឯកទេស របស់ Medi-Cal ទាំងឡាយ ដោយសារអ្នកមិនធ្វើយ៉ាបតាមលក្ខណៈសម្បត្តិភាពថា បានដែឡើក្រោមសាស្ត្រ។ (សូមមើលទំព័រទី 17 ដើម្បីរកពីមានបន្ថែមអំពីភាពថា បានដែឡើក្រោមសាស្ត្រ។)
- ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាកិតថា អ្នកត្រូវការសេវាសុខភាពជូវចិត្តឯកទេស និងសុវត្ថិភាព MHP ទូវការអនុម័តយល់ព្រម បុន្ថែម MHP មិនយាយល់ព្រម ហើយនិយាយថា “ទៅ” ចំពោះសំណើរបស់អ្នកផ្តល់សេវាបាន វិញសំណើរប្រកែវ វិភាគចិត្តកញ្ចប់នៃសេវា។
- ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបាន បានសុំ MHP នូវការអនុម័តយល់ព្រម បុន្ថែម MHP ត្រូវការទូទៅពីមានបន្ថែមដើម្បីការសំរចចិត្ត ហើយមិនបានបំពេញដំណើរការអនុម័តយល់ព្រមអោយចិត្តបានបានប្រចាំថ្ងៃ។
- ប្រសិនបើ MHP របស់អ្នក មិនផ្តល់សេវាដោយអ្នកដែឡើក្រោមខ្លួនរបស់អ្នក។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនគិតថា MHP កំណុងផ្តល់ទូវសេវាចែងចាយដែលបានប្រចាំថ្ងៃ។
- ប្រសិនបើអ្នកមិនគិតថា MHP កំណុងផ្តល់ទូវសេវាចែងចាយដែលបានប្រចាំថ្ងៃ។
- ប្រសិនបើសារុក ខ្លួនរបស់អ្នក វិខ្លួនរបស់អ្នក មិនត្រូវបានដោះស្រាយទាន់ពេលវេលាទ៏។

- ប្រសិនបើអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាបាល់អ្នក មិនយល់ព្រមលើសវាទាំងឡាយដែលអ្នកត្រូវការ។  
**តើខ្ញុំអាចធ្វើដឹងទូទៅណ៍ដោយរបៀបណា?**

សូមមេនដ្ឋានការងារមុខនៃសៀវភៅនេះ ដើម្បីរកពិនិត្យមានបន្ទីមស្ថិតិរបៀបធាតុក្រឹមឱ្យទ្រួលភេទទៅ MHP របស់អ្នក។ អ្នកអាមេរិកសំណើថែលខ្លួនសំណើតតិចថ្មីនៃ MHP នៃតាំងបន្ទីរបស់អ្នក (ដែលត្រូវបានដាក់បញ្ចូលក្នុងដ្ឋានការងារមុខនៃសៀវភៅនេះ) ដើម្បីទទួលជិនយជាមួយនឹងការធាតុក្រឹមឱ្យទ្រួលភេទ។ MHP នឹងផ្តល់ក្រសាងសំបុត្រិយលម្អានចុះអាស៊យដ្ឋានរបស់ខ្លួនទៅតាមត្រប់កន្លែងនៃអ្នកដូចតាំង ទាំងអស់សំរាប់អ្នកអ្នកដើរមកវិញ្ញុទៅទ្រួលភេទរបស់អ្នក។

តើអីដឹងថាគើតឡើងនៅរបស់ខ្លួន នានា សំបានយកចុះហិរញ្ញវត្ថុ?

**MHP** របស់អ្នក នឹងជំរាប់អ្នក វីអ្នកតាំងរបស់អ្នកជាលាយល័យអក្សរអំពីការសំងចិត្តរបស់អ្នក។  
សេចក្តីផ្សែនដែរនឹងមានទូរកំមានអូចខាងក្រោម:

- លទ្ធផលនៃដំណើរការដោះស្រាយខ្ពស់រណី
  - កាលបរិច្ឆេទដែលការសំបេក្ខណ៍លើខ្ពស់រណីត្រូវបានធ្វើឡើង
  - ប្រសិនបើខ្ពស់រណីមិនត្រូវបានដោះស្រាយទាំងស្ថិតិថាមបំណុលរបស់អ្នកទេ សេចក្តីផ្តើមដំណើរការដោះស្រាយទាំងនេះនឹងមានជូនដែរឡើងតើមានដែលទាក់ទងនឹងសិទ្ធិរបស់អ្នក ចំពោះរដ្ឋសារទៅការយុត្តិធម៌ និងទិន្នន័យដំបាបការរាក់បណ្តឹងរដ្ឋសារទៅការយុត្តិធម៌។

## ពីមានកាលបរិច្ឆេទដើម្បីធ្វាក់បណ្តឹងឧទ្ទរណ៍ដែលវិនិច្ឆ័យ?

អ្នកត្រូវដែលរាយព័ត៌មាននៃការបង្កើតនៃក្រសួងរយៈពេល 90 ថ្ងៃ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃព្យាយកដែលអ្នកកំពុងដឹង អ្នករណី នៅពេលដែលអ្នកទទួលសេចក្តីផ្តើនដំណឹងពីវឌ្ឍនោករាយការណ៍ (notice of action) (សម្រាប់មិនបានបង្កើតឡើង ឬបង្កើតឡើងមិនទទួលសេចក្តីផ្តើនដំណឹងពីវឌ្ឍនោករាយការណ៍ជាផ្លូវការណ៍ឡើង)។

ពីមានកាលបរិច្ឆេទដូចកំណត់សំរាប់ការបង្កើងខ្លួនរហូតថែលដែលអ្នកមិនទទួលសេចក្តីផ្តើម ដែលកើតឡើជាពាណាការណើឡើ ដូចចេះអកអាមីនគឺប៉ែត់ពេលវេលា។

តើនៅពេលណាដែលសេចក្តីផ្តល់មួយត្រូវបានធ្វើឡើងអំពីការបង្កើងខ្លួនរណីរបស់ខ្លួន?

MHP ត្រូវតែសំរចលើខ្លួនណូរបស់អ្នកភ្លើង 45 ថ្ងៃប្រពិទិន មានប៉ីពេលដែល MHP ទទួលបានសំណើរសុំដឹងខ្លួនណូរបស់អ្នក។ ក្រុមខ័ណ្ឌពេលវេលា អាចត្រូវបានពន្លាប្រឈមដែល 14 ថ្ងៃប្រពិទិន ប្រសិនបើអ្នកស្មើសុំការពន្លា វិប្រសិនបើ MHP មានអារម្មណ៍ថា មានសេចក្តីត្រូវការពន្លិមានបន្ថែមហើយថាការពន្លា មិនមែនជាអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកទេ។ ឧទាហរណ៍ពីពេលដែលការពន្លាសំរាប់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក គឺនៅពេលដែល MHP ពិតថាដោយអនុម័តយល់ព្យាយបំពេះខ្លួនណូរបស់អ្នក ប្រសិនបើ MHP មានពេលវេលារឿងបទិចទោតដើមីមីទូលាបពីមានពីអក វិអកធ្លីលំសេវាបស់អក។

ពីអ្នកមេច ប្រសិនបើខ្ញុំមិនអាចរដែលថាមរយៈពេល 45 ថ្ងៃ ដើម្បីទទួលការសំបេចចិត្តនៃអ្នកណាក៏របស់ខ្ញុំ?

## ເຖິງຜ່າຊື້ອະນຸມານກາງຕະຫຼອນ?

ឧទ្ធនណីដែលបានឡើង ជាថិជ្ជិត្យិនជាងក្នុងការសំរេចឧទ្ធនណីមួយា ដែលការឧទ្ធនណីដែលបានឡើង អនុវត្តន៍តាមដំណឹងដែលមានភាពស្រប់ខ្លា ជាងដំណឹងការឧទ្ធនណីតាមកំរឿតសុំដា ទៅបី យ៉ាងណាក់ដោយ

- ឧទ្ទរណីរបស់អ្នក ត្រូវតែងតម្លៃការមួយចំនួន (ស្មមមើលខាងក្រោម)។
  - ដំណឹកការបិះង ឧទ្ទរណីដែលបានឡើង កើអនុវត្តន៍តាមកាលបរិច្ឆេទដោយផ្តាសាច់ជាដំណឹកការបិះង។
  - អ្នកអាចស្វែងរកដោយផ្តាសាច់មាត្រាបន្ថែមទៀតដែលបានឡើង។ អ្នកមិនចាំបាច់ត្រូវតែងតម្លៃការបិះងទៀត។

តើនៅពេលណាទីសលខ្លឹមអាជីវការកាត់ប្រជុំនិងអទ្ធន៍យីដូចណា?

ប្រសិនបើអ្នកគិតថា ការរងចាំរហូតដល់ 45 ថ្ងៃដើម្បីទូលាយសេចក្តីសំរចចិត្តខ្លួនវិញស្ថីជា នឹងបណ្តាលអោយមានគ្រោះថ្មាក់ដល់ជីវិត សុខភាព វិសមត្ថភាពភ្លើងការទទួល រក្សា វិទ្យាល័យឡើងវិញទៀត ដែលការជាមិនបានសម្រាប់អ្នក អ្នកអាចស្វែរសំនួរខ្លួនវិញទៀតឡើងបាន។ ប្រសិនបើ MHP យល់ព្រមថា ខ្លួនវិញបានសម្រាប់អ្នកដើម្បីយកបាមាយសេចក្តីត្រូវការចំពោះខ្លួនវិញពេលវិញ MHP របស់អ្នកនឹងដោះស្រាយខ្លួនវិញរបស់អ្នក តួនអំពុង 3 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពី MHP ទទួលខ្លួនវិញដែលវិញ។ ក្របខ័ណ្ឌពេលវេលាអាមេរ៉ាត្រូវបានពន្លារហូតដល់ 14 ថ្ងៃប្រពិទិន ប្រសិនបើអ្នកដើម្បីសំរាប់ការពន្លាភី វិប្រសិនបើ MHP គិតថាមាមាយសេចក្តីត្រូវការពិនិត្យបន្ថែម និងថាការពន្លាភីស្ថិតភីនឹងផលប្រយោជន៍របស់អ្នក។ ប្រសិនបើ MHP ពន្លាបេលបៀសពីក្របខ័ណ្ឌពេលវេលាអាមេរ៉ា នឹងផ្តល់អោយអ្នកនូវការពន្លឺជាបាយល័កអកូរដោយថា តើហេតុអីបានជាប្រកបខ័ណ្ឌពេលវេលាអាមេរ៉ា បានពន្លាភី

ប្រសិនបើ MHP សំងចាយអ្នករោគសម្រាក មិនមានលក្ខណៈសម្រាប់ត្រាតំពេះអ្នករោគពេញលេញ MHP របស់អ្នកទីនឹងបង្កើនអ្នកភាមដោយធ្វាក់មាត់

ហេរិយនឹងដំរាបជុំអ្នកជាលាយល័កអក្សរភ្លាមរយៈពេល 2 ថ្ងៃប្រកិទិន។ ឧទ្ទរណីរបស់អ្នក នឹងអនុវត្តន៍តាមក្របខំណុលឧទ្ទរណីសូមដំឡើងបញ្ជាក់ថ្មីដំបូងនៅក្នុងថ្ងៃកន្លែង។

ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមទាំងការសំរាប់គិត្តរសប់ MHPE ដែលមានខ្លួនរបស់អ្នក មិនធ្វើយកបន្ទីងលក្ខណៈសម្រាកឱ្យខ្លួនកៅនឡើងទេ អ្នកអាចធានាកំបណ្ឌិ៍នៃសាន្តរូបាយ

( សូមមើលការពិពណ៌នាលើក្នុងដំណឹកការបច្ចុប្បន្នសាខាក្នុខាងក្រោម )

នៅពេលដែល MHP របស់អ្នកធ្វើការទាំងនេះ ត្រូវបានការពារដោយក្រសួងរៀបចំបណ្តុះបណ្តាល និងក្រសួងពេទ្យ នៅពេលដែលប៉ះតាល់ទាំងអស់ ដោយជ្រាល់មាត់ និងជាលាយល័កអភិវឌ្ឍន៍។

## ដំណឹករាជធ្លេសទៅនៃសារនោករយុត្តិធមិ

(សង្គម និងពន្លឹន)

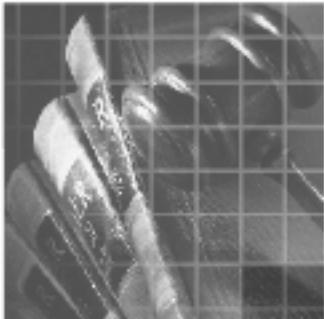
## តើអ្វីជារដ្ឋសារនៃការយកធម្ម?

រដ្ឋសារនាការយុត្តិធម៌ តីជាការពិនិត្យសេវានឹងករង់ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដោយក្រសួងសេវាសង្គមរបស់រដ្ឋកាលីហ្មោញ្ញា ដើម្បីបានចាត់អ្នកទេទូលបាននូវសេវាសុខភាពនៅក្នុង ដែលអ្នកមានសិទ្ធិទេទូលនៅក្រោមកម្មវិធីរបស់ Medi-Cal ។

## ពេជ្ជជាសិទ្ធិធ្វើករដ្ឋសារនៅការយុត្តិធម៌របស់ខ្ញុំ?

អ្នកមានសិទ្ធិខ្លល់ :

- សារធានាការយុត្តិធម៌ នៅចំពោះអឧក្រសួងសេវាសង្គមរបស់រដ្ឋកាលីហូរញ្ញា (ផ្ទុចត្រាជនដៃដែលត្រូវបានហេតាដោយរដ្ឋសារធានាការយុត្តិធម៌ )
  - ត្រូវបានប្រាប់អំពីរបៀបសំរដ្ឋសារធានាការយុត្តិធម៌
  - ត្រូវបានប្រាប់អំពីថ្ងៃបែងចែកដែលដឹងទៅនូវរដ្ឋសារធានាការយុត្តិធម៌
  - មានអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកបណ្តុ តាមសំណើរក្សាទុងអំឡុងដំណើរការរដ្ឋសារធានាការយុត្តិធម៌ ប្រសិនបើអ្នកស្រើសំណើសារធានាការយុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុងក្របខ័ណ្ឌពេលវេលាដោយមាន
  - សំរដ្ឋសារធានាការយុត្តិធម៌ មែនជាអ្នកប្រើដំណើរការខ្ពស់របស់ MHP វីអីអត់ និងមែនជាអ្នកបានទទួលសេចក្តីផ្តើនដំណើរការណ៍ (Notice of Action) មួយដែលបានពិពណ៌នាគិតដែលបានរៀបចំឡើងដោយរដ្ឋសារធានាការយុត្តិធម៌



ເຕີເຮໄເຕລະດາວໍ້າມາປັກກໍຕາງໆສົ່ງຜູ້ສາວໂຄກາຍຸກື້ນີ້ແມ່?

អ្នកអាចធ្វើការសំរាប់សារទាំងយុទ្ធសាស្ត្រដែលមាន:

- ប្រសិនបើអ្នកមិនគិតថា MHP កំពុងផ្តល់ទូរសេវាថានភាប់រហ័សគ្រប់គ្រាន់លូមដើម្បីធ្វើយ  
ពបតាមព័ត៌មានការបស់អ្នក។
- ប្រសិនបើសារទួន ឧទ្ទរណី វីឌីទ្ទរណីពិនិត្យរបស់អ្នក មិនធ្វើពាន់ដោយទាន់ពេលទេ។
- ប្រសិនបើអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក មិនយល់ព្រមលើសេវាដឹងជាដែលអ្នកធ្វើការ

**តើខ្ញុំធ្វើសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌មួយដោយរបៀបណា?**

អ្នកអាចធ្វើសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌ដោយធ្វើតីប៉ូតិចសំរាប់អ្នកមួយរបស់អ្នកនៅលីហ្ស៊ំរញ្ជាត់។  
អ្នកអាចសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌មួយពាន់ដោយសរសេរទៅកាន់៖

State Hearing Division  
California Department of Social Services  
P.O. Box 94244443, Mail Station 19-37  
Sacramento, CA 94244-2430

ដើម្បីធ្វើសំរាប់សារពោទាការយុត្តិធម៌មួយ អ្នកអាចទទួលសំណួនដែលខ្លះ (800) 952-5253  
ធ្វើទូរសារទៅ (916) 229-4110 វីសរសេរទៅកាន់ក្រសួងសេវាសង្គម/ផ្ទៃករដ្ឋសារពោទាការតាម៖  
P.O. Box 944243, Mail Station 19-37, Sacramento, CA 94244-2430។

**តើមានកាលបរិច្ឆេទដូចកំណត់សំរាប់ការធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅរីទេ?**

ប្រសិនបើអ្នក មិនបានទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីជាន់ការណីទេ វិដែលធ្វើការដើម្បីរួចរាល់នៅ MHP  
អ្នកអាចធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីជាន់ការណី ហើយសំរាប់ធ្វើការយុត្តិធម៌  
ជាដីឡូស វិដែលធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅ MHP អ្នកអាចធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅ MHP  
យុត្តិធម៌ក្នុងអំឡុង 90 ថ្ងៃ ឬប៉ុណ្ណោះប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលសេចក្តីផ្តើមដំណឹងពីជាន់ការណី ហើយចងចាំអ្នកទទួលការ  
សំរាប់ការអនុម័តយល់ព្រមបស់អ្នក អ្នកត្រូវធ្វើការដែលត្រូវរួចរាល់នៅ MHP  
ក្នុងអំឡុង 90 ថ្ងៃ ឬប៉ុណ្ណោះប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នក។

**តើខ្ញុំអាចបន្ថែមសេវាដំឡើងឡាយទៅពេលដែលខ្ញុំរាគ់ចំណាំរំលែងនៅរដ្ឋសារពោទាការយុត្តិ  
ធម៌ដែលត្រូវរួចរាល់នៅរបស់អ្នក?**

អ្នកអាចបន្ថែមសេវាដំឡើងឡាយទៅពេលដែលអ្នកកំពុងរាគ់ចំណាំរំលែងនៅរដ្ឋសារពោទាការយុត្តិធម៌  
ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់សេវាបស់អ្នក

គិតថាសេវាសុខភាពដូចវិច្ឆិកនិងការបន្ថែមសេវាបស់អ្នកកំពុងនៅទីតាំងបន្ថែមទៅក្នុងការបន្ថែម ហើយសំ  
MHP ទូរសេវាអនុម័តយល់ព្រមអាមេរិក ឬទៀត MHP មិនយល់ព្រម ហើយនិយាយថា  
“ខ្លួនខ្លះសំណើរបស់អ្នកផ្តល់សេវា វិញសំណើរបស់អ្នក” និង “ខ្លួនខ្លះសំណើរបស់អ្នក

ផ្តល់សេវាតានស្ថើស្តី។ អ្នកនឹងតែងតែទទួលបានជូនដំណឹងពី MHP ជាធិញ្ញានៅពេលដែលប្រការនេះកើតឡើង។ លើសពីនេះទៅឡើត អ្នកនឹងមិនចាំបាច់បង្កើតផ្សេវរាជាំងឆ្លាយដែលផ្តល់នៅពេលរដ្ឋសារនោយនៅកំពុងរដ្ឋចាំឆ្នាំឡើយ។

**តើអ្នកដែលខ្ញុំត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើខ្ញុំចង់បន្ទាយសេវាខាំងឆ្លាយ នៅពេលដែលខ្ញុំកំពុងរដ្ឋចាំការសំបែកចិត្តនៃរដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌?**

ប្រសិនបើអ្នកចង់មោយសេវាខាំងឆ្លាយនៅបន្ទាត់អំឡុងដំណឹងការរដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌ អ្នកត្រូវតែស្ថើស្តីរដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌គឺអំឡុង 10 ថ្ងៃពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានជូនដំណឹងពីវិធានការណ៍របស់អ្នកត្រូវបានធ្វើ វិប្បុទល់មោយអ្នកធ្វាន់ដោយ។

**តើធូចមេច ប្រសិនបើខ្ញុំរដ្ឋចាំយោប់ពេល ៩០ថ្ងៃ ដើម្បីខ្នាលការសំបែកចិត្តលើរដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌?**

អ្នកអាចស្ថើស្តីរដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌ដែលពារីន (លីនីជាងជម្រាន)

ប្រសិនបើអ្នកគិតចាំក្របខំណ្ឌពេលវេលាបម្រាណយោប់ពេល ៩០ ថ្ងៃ

និងបង្កើមោយមានបញ្ហាមួនច្បារចំពោះសុវត្ថភូមិវិគ្គរបស់អ្នក

ដែលឱ្យមានបញ្ហាដាមួយនឹងសមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការទទួល រក្សា

វិទទួលឡើងវិញនូវត្ថានទីសំខាន់នៃជីវិត។ ក្រសួងសេវាសង្គម ផ្តើករដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌ពារីនឹងសំណើរបស់អ្នកសុំនូវរដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌ពារីន

និងសំបែកចាំរីករាយលក្ខណៈសម្រាតិត្រប់ត្រានំដែរីទេ។

ប្រសិនបើសំណើរបស់សុវត្ថភាពពារីនតបស់អ្នកត្រូវបានយល់ព្រម សារនោយយុត្តិធម៌ត្រូវបានធ្វើឡើង ហើយសេចក្តីសំបែកចិត្តនៃសារនោយយុត្តិធម៌ត្រូវបានចេញផ្សាយអំឡុង ៣ ថ្ងៃធ្វើការ

ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលសំណើរបស់អ្នកត្រូវបានទទួលដោយផ្តើករដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌ (State Hearings Division)។

**ប្រសិនបើអ្នកទទួលបានជូនដំណឹងពីវិធានការណ៍ត្រូវបានដំឡើង ហើយសេចក្តីសំបែកចិត្តនៃរដ្ឋចាំយោប់ពេល ៩០ ថ្ងៃ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលសំណើរបស់អ្នកត្រូវបានទទួលដោយផ្តើករដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌ ដើម្បីវិប្បុទល់មោយអ្នកដោយធ្វាន់ដោយ។**  
**MHP អ្នកត្រូវត្រូវរដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌គឺអំឡុងពេល ៩០ ថ្ងៃ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលសំណើរបស់អ្នកត្រូវបានទទួលដោយផ្តើករដ្ឋសារនោយយុត្តិធម៌ ដើម្បីវិប្បុទល់មោយអ្នកដោយធ្វាន់ដោយ។**

# ជំណើរការសាទុក្ត

ចុងឆ្នាំ 2003 ពាក្យ  
ខែដែលត្រូវបានប្រើ  
ដើម្បីពិភាក់នាតីដែល  
ធ្វើការនៅ MHP  
ដើម្បីផ្តល់អ្នកដោះ  
ស្រាយបញ្ញាណាមួយ  
MHP បានប្រើសំពីរ  
ហើយ។ សូមចំណាំ  
ថារដ្ឋសារនាការ  
ឃុំត្រួតពិនិត្យអាជីវ  
អ្នកជាមួយនឹងបញ្ហា  
ដែលអ្នកអាចដឹង  
សាខាដ្ឋានទៅឡើយ។  
អ្នកអាចដឹងទៅរវាង  
សារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ  
នៅពេលណាក់បាន  
ចុងអំឡុងដំណើរការ  
សាខាដ្ឋានឡើយ។ នៅ  
មីនាំនេះណាក់ដោយ  
អ្នកអាចដឹងទៅរវាង  
សារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ  
ចុងពេលដំណើរការ  
ឱ្យរាល់។

## តើអ្នកជាសាទុក្ត?

សាទុក្តគឺជាការសំដែងទូវភាពមិនសប្តាយចិត្តអំពីដែលដែលទាក់ទងនឹងសេវាសុខភាពដូចវិចិត្តឯកទេស  
របស់អ្នកដែលមិនមែនជាបញ្ញាមួយក្នុងចំណោមបញ្ញាចំណោមឡាយដែលត្រូវបានវាប់រដែលដោយដំណើរការរដ្ឋ  
សារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ (សូមមើលចំណាំទី 23 និង 26 ដើម្បីបានពិនិត្យមានបន្ថែមស្ថិតិថ្មីទៀត) និងរដ្ឋសារនាការឃុំត្រួតពិនិត្យ។

## ជំណើរការសាទុក្តនេះ:

- របៀបបញ្ចប់ទាំងនឹងវិធីដែលត្រូវបានយល់យកដោយដែលអនុញ្ញាតអោយអ្នក ដាក់ជូនសាទុក្ត  
របស់អ្នកដោយជ្រាល់មាត់ វិជ្ជាលាយលំក្តុអក្សរ។
- មិនយកទៅប្រាំងនឹងអ្នក វិអ្នកដូល់សេវាបស់អ្នកក្នុងលក្ខណៈណាមួយឡើយ។
- អនុញ្ញាតអោយអ្នកអនុញ្ញាតមុនសូម្បាក់ដោយឡើតដើរតាមជាយុបអ្នក ដោយរួមមាន  
ទាំងអ្នកដូល់សេវានឹង។ ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតមុនសូម្បាក់ឡើតដើរតាមជាយុបអ្នក  
MHP អាចស្នើអោយអ្នកចុះហត្ថលេខាលើពាក្យមួយអនុញ្ញាតអោយ MHP បញ្ជូនតិមាន  
ទៅមុនសូម្បាក់នោះ។
- ជាតាមអោយបានថា  
បុគ្គលទាំងឡាយដែលធ្វើការសំបើចិត្តមានលក្ខណៈសម្រេចប់គ្រាន់ក្នុងការធ្វើឲ្យចោះ  
ហើយមិនមានបាក់កំនើននឹងកិវិតពិនិត្យសេវីមុន។ វិការធ្វើការសំបើចិត្តឡើយ។
- បញ្ជាក់ពីត្រួតនាទី និងទំនួលអុសត្រូវរបស់អ្នក MHP របស់អ្នក និងអ្នកដូល់សេវាបស់អ្នក។
- ផ្តល់សំណោះស្រាយសំវាប់សាទុក្តទៅក្នុងក្របខំណួលរោលដែលដែលទាមទារ។

## តើទៅពេលណាក់អាចធានាកំពាក្យបណ្តឹងសាទុក្តទេ?

អ្នកអាចធានាកំពាក្យបណ្តឹងសាទុក្តទេ MHP ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្តាយចិត្តនឹងសេវាសុខភាពដូចវិចិត្ត  
ឯកទេសដែលអ្នកកំពុងទទួលកី MHP វិមានការប្រើប្រាស់បញ្ហាបានកំពុងទទួលកី MHP ។

## តើខ្លួនអាចធានាកំពាក្យបណ្តឹងសាទុក្តដោយរបៀបណាគារណ៍?

អ្នកអាចធ្វើសំណួលទៅ

MHP នៃទំបន់របស់អ្នកតាមលេខទូរស័ព្ទតិតិត្រូវដើម្បីទទួលដំឡើយជាមួយនឹងការធ្វើឲ្យបណ្តឹងសាទុក្ត។  
MHP

និងដូលទូរសោមសំបុត្រដែលមានធានាកំភាស់យដ្ឋានរបស់ខ្លួននៅតាមកន្លែងរបស់អ្នកដូល់សេវានាំងអស់សំ  
របៀបអ្នកធ្វើឲ្យបណ្តឹងសាទុក្តរបស់អ្នកមកវិញ។ សាទុក្ត អាចត្រូវធ្វើឲ្យដោយជ្រាល់មាត់  
វិជ្ជាលាយលំក្តុអក្សរ។ បណ្តឹងសាទុក្តជ្រាល់មាត់ មិនចាំបាច់ធានាកំពាក្យបណ្តឹងសាទុក្តអក្សរឡើយ។

ពីខ្លួនដឹងថាគ្នុង MHP មានទឹកលសាងក្នុងបសិទ្ធភាពអត់ ដោយរបៀបណា?

MHP របស់អ្នក និងអនុញ្ញាតអោយអ្នកដីនៅខាងមុន នៃទួលសារក្នុងរបស់អ្នក ដោយធ្វើអោយអ្នកទៀត ការបញ្ជាក់ជាលាយលីកអក្សរ។

## តើនៅពេលទីបសាទុក្របស់ខ្ញុវាទានដោះស្រាយ?

តើខ្លួនឯងថាគីឡូ MHP បានធ្វើការសំបេចចិត្តអំពីសាធុក្របស់ខ្លួនយោងឡើងណា?

នៅពេលដែលការងារបិត្តមួយត្រូវបានធ្វើឡើងទាក់ទិនឡើងសាទុក្នុរបស់អ្នក MHP នឹងជំរាបអ្នកវីអ្នកតាំណាងរបស់អ្នកជាលាយលីក្នុងក្រុមអំពីការសំរែចិត្ត។ ប្រសិនបើ MHP មិនបានជំរាបដូចម្នាកវីភាគីដែលទាក់ទិន អំពីការសំរែចិត្តលើសាទុក្នុទាន់ពេលវេលា នៅពេលនោះ MHP នឹងផ្តល់មោយអ្នកទូវឈសចក្តីជូនដំណឹងពីការសំរែចិត្ត ដែលជំរាបអ្នកអំពីសិទ្ធិស្ថិស្ថិសារនាការយុត្តិធម៌របស់អ្នក។ MHP របស់អ្នក នឹងផ្តល់មោយអ្នកទូវឈសចក្តីជូនដំណឹងពីវិធានការណ៍រៀបចំដែលក្របខ័ណ្ឌពេលវេលា ដល់ពេលធ្វើតកំណត់។

**តើមានកាលដុំពេកណា តើមានការរាក់បាក្សិនី សាខុទូទៅដីខ្មែរ?**

អ្នកអាចធ្វើការបណ្តុះបណ្តាលសាខាទីនេះត្រូវបែងចែកជាមួយ

## តើនៅពេលណានឹងសាងុករបស់ខ្លួនគ្រាប់បានសំបុរាណ?

MHP ត្រូវពេញការសំរចចិត្តអំពីសាខាក្នុងបស់អ្នកក្នុងអំឡុង 60 ថ្ងៃប្រពិទិន ចាប់ពីថ្ងៃដែលអ្នកបានដាក់បណ្តឹងសាខាក្នុងបស់អ្នក។ ក្នុងខំណ្ឌពេលវេលា អាចត្រូវបានពន្លាក្តីមរយៈពេលរហូតដល់ 14 ថ្ងៃប្រពិទិន ប្រសិនបើអ្នកស្ថិតការពន្លា វិប្រសិនបើ MHP គិតថាមាននូវភ័យការពន្លាបន្ថែម ហើយថា ការពន្លាតីសំរាប់អ្នកប្រយោជន៍នៃបស់អ្នក។

ឧចាបក្រណ៍នេះពេលដែលការពន្លកមានចាត់អត្ថប្រយោជនីរបស់អ្នក គឺនៅពេល

MHP គិតថាគោរពអនុម័តយល់ព្រមទាំងសាខករបស់អក ប្រសិនបើ MHP

មានពេលវេលាប្រចិនបន្ទិចដើម្បីទទួលពិនិត្យការងាររបស់ខ្លួន។

## ເຖິງມານສີໂລກ ?

ក្នុងនាមជាបុគ្គលម្មាក់មានលក្ខណៈសម្រួលទូលសេវាតិ Medi-Cal លោកអ្នកមានសិទ្ធិទូលសេវាសុខភាព ឯកទេសធ្វើបិទ្ទីដែលចាំបាច់ ជាលក្ខណៈវេជ្ជសាស្ត្រពី MHP ។  
ពេលទទួលសេវាដែលនេះ លោកអ្នកមានសិទ្ធិ :



- កំបែនឃផ្តល់សេវាសុខភាពចាំពាច់ទៅតែតែក្រោមបណ្តាញ ដល់លោកអ្នកឱ្យទាក់ពេលរែល  
ប្រសិទេថា MHP ត្រានិយាជីក វិជ្ជុលអ្នកផ្តល់សេវា ដែលអាចផ្តល់សេវាទាន់ ។  
“អ្នកផ្តល់សេវាដែលក្រោមបណ្តាញ” មានចំណួន  
អ្នកផ្តល់សេវាដែលមិនមានទេត្រូវបញ្ជីឡើង អ្នកផ្តល់សេវាបស់ MHP ។ MHP  
ត្រូវធានាថា លោកអ្នកឱ្យត្រូវចែកចាយឱ្យពិនិត្យទៅតែតែ  
សំរាប់ការរួមបង្ហាញអ្នកផ្តល់ សេវាក្រោមបណ្តាញឡើយ ។  
ធានាថា អ្នកផ្តល់សេវាមានលក្ខណៈសម្រួលត្រូវបានគ្រប់គ្រាន់  
ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពនឹងកម្រិតផ្តើម ដើម្បីផ្តល់សេវាបន្ទាន់ ។  
ធានាថា សេវាសុខភាពនឹងកម្រិតផ្តើមដែល MHP ធានាប់រាល់ មានចំនួន រយៈពេល  
និងវិសាល ភាពត្រូវបានគ្រប់គ្រាន់  
ដើម្បីបំពេញតាមកំរាររបស់អភិធម៌ដែលមានត្រូវបាលក្ខណៈរបស់ Medi-Cal  
ដែល Medi-Cal ត្រូវបែងចែក ។ នេះរួមទាំងការធានាថា  
ប្រព័ន្ធអនុញ្ញាតអោយបង្កើតឡើង ដើម្បី ឡើងដោយផ្តើមតាមភាពចាំពាច់នៃសុខភាព  
វិប័យត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ការផ្តល់សេវាបន្ទាន់ អនុវត្តន៍យានីត្រូវបានគ្រប់គ្រាន់  
នូវលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យចាំពាច់ផ្តើករំផ្តើសាស្ត្រ ។  
ធានាថាអ្នកផ្តល់សេវាបស់ខ្លួន  
ធ្វើការរាយកំណែខ្លួនបានត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ការផ្តល់សេវាបន្ទាន់ សេវាបែងចែក  
ហើយត្រូវបានគេបង្ហាញដើម្បីដែលនឹងទទួលបានសេវា ដើម្បីរៀបចំផែនការព្យាពាល  
ដោយ កប់បញ្ចប់ទាំងគោលដៅនៃការព្យាពាល  
ត្រូវបានសេវាដែលត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ដែរ ។  
រៀបចំត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ការផ្តល់សេវាបន្ទាន់ និងការរាយកំណែខ្លួនបានត្រូវបានគេប្រើប្រាស់  
មានលក្ខណៈសម្រួលត្រូវបានគេប្រើប្រាស់នៅក្នុងបណ្តាញ MHP  
និងរាយការប្រព័ន្ធផ្លូវការ ដោយតុលាបន្ទាន់ ដើម្បីបង្កើតការរាយកំណែខ្លួនបានត្រូវបានគេប្រើប្រាស់  
ក្នុងករណីចាំពាច់ សំរបសំរូលសេវាដែលនឹងផែនទីនៃការរាយកំណែខ្លួនបានត្រូវបានគេប្រើប្រាស់  
ជាមួយសេវាដែលកំណុងត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ការផ្តល់សេវាបន្ទាន់ និងការរាយកំណែខ្លួនបានត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ Medi-Cal  
និងជាមួយអ្នកផ្តល់ការបែងចែក ចំណាំបែងចែកសំលោកអ្នក  
ដើម្បីធានាការរាយការបានកម្រិតផ្តើមដែលនឹងការផ្តល់ទទួលសេវា ដូចមានបញ្ហាក់  
នៅក្នុងច្បាប់សហព័ន្ធ ស្ថិអំពីការបង្កើតនៃពីមានសុខភាព ។  
- ផ្តល់លក្ខណៈភាពទទួលការបែងចែកទៅតែតែត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ការផ្តល់សេវាបន្ទាន់ ។  
ក្នុងការលក្ខណៈភាពទទួលការបែងចែក ត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ជម្រើនកិលបិកក្នុងករណីបញ្ហាន់ វិក្នុងស្ថានភាព បញ្ហាន់  
រួមទាំងក្នុងការបង្កើតការ ។  
- ចូលរួមជាមួយកិច្ចប្រើប្រាស់បែងចែកសំរាប់ការផ្តល់សេវា  
ឱ្យស្របតាមសមត្ថភាព របច្ឆេទ ដល់អ្នកចុះឈ្មោះទទួលសេវាបានសំរាប់អស់  
កប់បញ្ចប់ទាំងអ្នកបែងចែកសំរាប់អ្នកបែងចែក និង អ្នកដែលមានប្រវត្តិជាកិត្តិ  
និងរួចរាល់ដើម្បីបង្កើតការបែងចែក ។

MHP របស់លោកអ្នក ត្រូវធានាថា ការព្យាពាលរបស់លោកអ្នកត្រានិយាជីកដែលប៉ះពាល់អារក្រក  
ដែលបណ្តាលមកពី ការប្រើប្រាស់សិទ្ធិរបស់លោកអ្នកឡើយ ។ តំរែងសុខភាពផ្តល់ទិន្នន័យរបស់លោកអ្នក

ត្រូវស្របទេតាមច្បាប់ សហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋក្រោមពុទ្ធនាមតាមប្រសិទ្ធភាពអនុវត្តដទៃទៀត (ផ្ទុចធា : ផ្ទុកទី VI នៃច្បាប់សិទ្ធិរដ្ឋប្បយេណិកឆ្នាំ 1964 ដែលបានអនុវត្តតាមបច្ចន្លាស្ថាប្រជាជាតិ 45 CFR ផ្ទុកទី 80 ច្បាប់ស្តីពីការប្រគាន់ភាយឆ្នាំ 1975 ដែលបានអនុវត្តតាមបច្ចន្លាស្ថាប្រជាជាតិ 45 CFR ផ្ទុកទី 91 ច្បាប់ស្តីអំពីនិតិសម្រោចឆ្នាំ 1973 និងផ្ទុកទី III នៃច្បាប់ស្តីអំពីជនពិភាក្សាអាមេរិក (ប្រមទ័នសិទ្ធិទានដែលមានចំណែកនៅក្នុងឯកសារ ។ លោកអ្នករាជមាន សិទ្ធិបន្លឹមទៀត នៅក្នុងច្បាប់រដ្ឋស្តីអំពីការព្យាយាយលក្ខណៈពួរឱ្យចិត្ត ហើយលោកអ្នក អាចទាក់ទងមើលពីការរាយ សិទ្ធិអ្នកជមីក្នុងកំបងរបស់លោកអ្នកទាន ដើម្បីស្វែរទាំសំណុរទាន (សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ ទាយកដ្ឋានសុខភាពជ្រើរ ចិត្តក្នុងកំបងរបស់លោកអ្នក ដែលមានឈ្មោះក្នុងស្ថាប្រជាជាតិ 45 CFR ផ្ទុកទី 80 និងស្ថាប្រជាជាតិ 45 CFR ផ្ទុកទី 91 ដល់មើលពីការរាយ សិទ្ធិអ្នកជមី) ។

## សេចក្តីបង្កាប់ជាមន

## អូទេជាដាសេចក្តីបង្កាប់ជាមុន ?

លោកអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានសេចក្តីបង្កាប់ជាមុន ។ សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន  
គឺជាការពេណរដំជាបាយលក្ខណៈអក្សរ អំពីការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក  
ដែលបានទទួលស្ថាប់តាមច្បាប់អ្នកបានឱ្យរាយការ ។ ជាជម្ញាធតា សេចក្តីបង្កាប់ នេះ  
បញ្ជាក់អំពីរបៀបដែលលោកអ្នកងារដែលសេវាដែលអំពីការសំរេចចិត្តផ្សេងៗ ដែលលោកអ្នកត្រូវធ្វើ  
ប្រសិទ្ធភី និងការពេណរលោកអ្នកមិនអាចបានពួរមកពីដោយឡើងនៃបាន ។ ដូចនេះ  
លោកអ្នកអាចលើកទេរូបភាព សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន  
ចាប់ដំឡើងកសារបង្ហាញការពារព្យាពាលទៅពេលដឹងចាំខ្លួនមិនរស់កន្លែងទៅឡើកតាម ៩លិកនៅលលប  
វិលិទ្ធផលដែលសិទ្ធិឱ្យអ្នកដើរដឹងថាការដំឡើងកសារបង្ហាញការពារព្យាពាល ៩អ្នកបាន ដើរប៉ុច ការពិនិត្យយោង ។



ឱ្យបារដ្ឋភាគីថ្មីរញ្ជា ឱ្យទិន្នន័យសេចក្តីបង្ហាញប៉ាមុនចាត់  
ការណែនាំស្តីអំពីការថែទាំសុខភាពដោយធ្លាល់ មាត់ វាតាមលក្ខណ៍អក្សរចំពោះបុគ្គល  
វិជ្ជាការផ្ទើរសិទ្ធិ (ឯកសារជាតាមលក្ខណ៍អក្សរផ្តល់សិទ្ធិឱ្យរណាត ម្នាក់  
ដើម្បីធ្វើការសំបេចិត្តដំឡើសលោកអ្នក) ។ MHPs ទាំងអស់ ត្រូវឱ្យមានគោលនយោបាយស្តីពីសេចក្តី  
បង្ហាញប៉ាមុនទៅនឹងដៃ ។ MHP របស់លោកអ្នក  
ត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានជាតាមលក្ខណ៍អក្សរអំពីគោលនយោបាយ សេចក្តីបង្ហាញប៉ាមុន  
និងសេចក្តីពណ៌នៅអំពីចុរាប់រដ្ឋដែលកំពុងអនុវត្ត ធមលប្រប័ណ្ណស្ថិតិយោប់ ដែលមានសិទ្ធិ ទទួលសេវាតី  
Medi-Cal វិបីមនុស្សពេញវ័យនៅ ស្ថិតិប៉ាមុនទៅ ។

សេចក្តីបង្កាប់ជាមុន ត្រូវពាន់រៀបចំឡើង ដើម្បីអនុញ្ញាតខ្សែសូល្អត្រូវបានគ្រប់គ្រងការព្យាពាលរបស់ខ្លួនផ្ទាល់ជាពិសេស នៅពេលគេមិនអាចផ្តល់ការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនគោលពាល់។ វាបានឃកសាររោលបច្ចាប់ ដែល អនុញ្ញាតខ្សែសូល្អបង្ហាក់ ជាមុន នូវបំណើតប្រចាំថ្ងៃរបស់ខ្លួន មុនពេលទូកគេមិនអាចធ្វើការសំបេចចិត្តនាក់ទិន្នន័យ ការថែទាំសុខភាពរបស់ខ្លួនពាល់។ សេចក្តីនេះរាប់បញ្ចប់ទាំងសិទ្ធិទូលាយ វិបាលដឹងការព្យាពាល ផ្តើករៀបចំសាស្ត្រ ការរំភាគតែ វិការរៀបចំសាស្ត្រ ការថែទាំសុខភាពដើរឃើង ឡើតិន្នន័យ នៅក្នុងការបង្កាប់ជាមុន មានពីរដឹក :

- ការរំភេទតាំងភ្លាក់ងារ (បុគ្គលម្នាក់) ឱ្យធ្វើការសំបេចិត្តអំពីការថែទាំសុខភាពរបស់លោកអ្នក និង
  - ការណែនាំអំពីការថែទាំសុខភាពជាបត្រិបត្តិរបស់លោកអ្នក ។

ប្រសិនបើ លោកអ្នកចង់ធ្វើបណ្តឹងទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌនៃសេចក្តីបង្ហាញបានមុននេះ  
លោកអ្នកអាជីវកម្ម នាយកដ្ឋានសេវាសុខភាព ថ្លែកអាជ្ញាប័ណ្ឌ និងវិញ្ញាបនប័ត្រក្នុងរដ្ឋកាលីហូរពូរ  
តាមរយៈទូរសព្ទលេខ **(800)236-9747** វិធីរសំបុត្រតាមអាសយដ្ឋាន  
California Department of Public Health, Licensing and Certification Division,  
PO Box 997434, MS 3202, Sacramento, CA 95899-7434.

# សមត្ថភាពវប្បធម៌

## ហេតុអីពាណិកគ្រប់គ្រង់ និងការប្រើប្រាស់ភាសា មានសារ៖សំខាន់ ?



ប្រព័ន្ធសុខភាពដូចរិច្ឆិត្តដែលមានសមត្ថភាពដោយវប្បធម៌ ត្រូវមាន ជំនាញ អាកល្វេកិរិយា និងគោលនយោបាយ ដែលធានាដោយស្រាយយកចំណាំរវាងបស់មនុស្សគ្រប់ប្រុប នៅក្នុងសង្គមដែលមានគុណភាពត្រឹម ជំឡើ និងការតាំងរង់ទិន្នន័យ ចំនួន ព្រមទាំងមានពុំដៃសាសន៍ សាសនា និងភាសាខ្មែរ។ វាតិជាប្រព័ន្ធអ្នូយ ដែលកែលំអគ្គភាពនៃការថែទាំ ទាំងអស់ភាព សំរាប់ប្រជាធិបតេយ្យដែលបានបង្ហាញ និងផ្តល់ជូនពួកគេទូទៅការរោគយោតយល់គ្នា និងការគោរពភាពខ្ពស់គ្នារបស់ពួកគេទិញទៅមេរោគ។

MHP នៅក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ជាអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងការផ្តល់ជូនប្រជាធិបតេយ្យ ដែលខ្លួនបំពេញវិសាល់សុខភាព នកខេសដូចរិច្ឆិត្តដែលមានសមត្ថភាពដោយវប្បធម៌ និងផ្តល់ជូនបាន និងភាសាខ្មែរ។ ឧទាហរណ៍៖ អ្នកមិនចេះ វិមិនស្ទើរចេះ និយាយភាសាអង់គេស មានសិទ្ធិទូលាយសេវាស្តីសុំអ្នកបកប្រាស់ ប្រសិទ្ធភាពការស្រីសំ ត្រូវផ្តល់អ្នកបកប្រាស់ខ្លួនមកស្តីសុំនៅ ដោយតកិតតថ្មី ។ អ្នកមកដោយសេវាទិន្នន័យ មិនចាត់ទាំអ្នកបកប្រាសោះខ្លួនមកជាមួយទេ ។ ការបកប្រាសោះមាត់ អំពីសិទ្ធិ ផលប្រយោជន៍ និងការ ព្យាពាល គឺជាសិទ្ធិដែលលោកអ្នកត្រូវទទួលបាន តាមភាសាដែលលោកអ្នកពេញចិត្ត ។ គេតែអាចចាប់តីមានចាន នៅក្នុងទំនើប់ផ្សេងៗ ប្រសិទ្ធភាព និងការប្រាសោះអាន វិមានបញ្ហាផ្នែកមិនស្ទើរឱយី ។ ផ្តល់មួយរបស់ក្នុង ស្ថិវភៈកោទេះ ប្រព័ន្ធអ្នកខ្សោយដឹងអំពីរបៀវបទទូលាត់មាននេះ ។ MHP នៅក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក ត្រូវខ្សោយ ។

- ផ្តល់សេវាសុខភាពនូវការសេវាទិន្នន័យ ជាការសារដែលលោកអ្នកពេញចិត្ត ។
- ផ្តល់ការពិនិត្យ និងព្យាពាលសម្របតាមវប្បធម៌ ។
- ផ្តល់វិធីសារស្មូរមត្តាដាក់លាក់មួយដែលការពារតាមវប្បធម៌ ផ្សេងៗ ដែលមាននៅក្នុងតំបន់របស់ក្នុងការពិនិត្យការងារ សុវត្ថិភាព និងផ្តល់ការពារតាមវប្បធម៌ ។
- ទិន្នន័យបន្ថែមទូទៅដែលលោកអ្នក ។
- ទិន្នន័យដោយស្រាយក្នុងការកិត្តិរាយអំពីសុវត្ថិភាព និងវិសុខភាព ។
- ផ្តល់សេវាប្រកបដោយភាពការតិចរហូតដល់សេវាប្រកបដោយភាពការតិច ។
- យកចិត្តទុកដាក់ពិចារណាទំពេះការយប់បាយរបស់លោកអ្នក ក្នុងការផ្តល់សេវាសុខភាពនូវការសេវាទិន្នន័យ និងផ្តល់ជូនលោកអ្នក ។
- មាននិតិវិធីសំរាប់បង្កើតិន្នន័យ និងអ្នកម៉ោងការរបស់ក្នុងការរបស់អ្នកដីផ្ទុករិច្ឆិត្ត ។
- ផ្តល់បញ្ជីសេវាដែលបាក់ពេញនិងវប្បធម៌ និងភាសាអែល់ក្នុងការរបស់លោកអ្នកអាមេរិក ។

អ្នកមិនចេះភាសាអង់គ្លេស  
វិចធូចិន និយាយភាសាអង់គ្លេស  
តិចចូច  
មានសិទ្ធិទូលាសេវា  
ជាការសារដែលខ្ពស់ពេញចិត្ត  
និងមានសិទ្ធិ ស្ថិស្តុម្មរក  
បកប្រែបាន ។

- ផ្តល់បញ្ជីសេវាសុខភាពឯកទេសដូរចិត្ត និងសេវាដោយដៃខែឆ្នាំ នៅក្នុងប្រព័ន្ធបាយកដ្ឋាន ការសាធិប្បីមួយរបស់លោកអ្នក (ដោយមានរៀបចំទៅតាមទីតាំង និងសេវាឌែលផ្តល់ចិត្ត) ។
- ផ្តល់សេវាបកប្រព័ន្ធបានៗ ដោយតែតិត្តថ្វី ។ សេវាបកប្រព័ន្ធបានៗនេះ ត្រូវអនុវត្តចំណោះអ្នក មិនចេះភាសាអង់គ្លេសទាំងអស់ ។
- ផ្តល់ព័ត៌មានជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ជាការសាយាន ជាន់រដៃដោយដៃខែឆ្នាំ និងមានរៀបចំមួយសម្រប ដែលគិតក្នុងរំលែកការពិសេស របស់អ្នកមានបញ្ហាផ្ទៃកម្មិះលិខិតស្ថិស្តុរាយើ វិអ្នកមិនស្ថិស្តុរោចេះ អានជាផើម ។
- ផ្តល់លេខទូរសព្ទមួយដែលតែតិត្តថ្វី ២៤ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ និងព័ត៌ម្ភុប្បីមួយសប្តាហ៍ទៅទូទៅទាំងរដ្ឋ ដែលមាន សមត្ថភាពអាចផ្តល់ព័ត៌មានជាការសារបស់លោកអ្នក អំពីរៀបចំទូលាសេវាសុខភាពឯកទេសដូរចិត្ត ។ នេះរបស់បញ្ហាលទាំងសេវាដែលត្រូវការជាតាំងចំណោះស្រាយបញ្ហានៃរបស់លោកអ្នក និងរៀបចំប្រព័ន្ធដែលជាប្រព័ន្ធស្រាយបញ្ហានៃ MHP និងដំណឹករការសវនការប្រកបដោយយុត្តិធម៌ របស់រដ្ឋធម៌ដែរ ។
- ពិនិត្យមិនបានបញ្ជាផ្ទៃមួយច្បាស់ ថាគ្នុងសហគមន៍ដែលមានរំបៀប ជាតិទូទៅ និង ការសារចំនួន យុប់ចា រូកគេបានទទួលបានជំនួយប្រយោជន៍ផ្តុចគាតិសេវានេះ មួចប្រជាតិនទេដែរដែរ ។

# របៀបដែលលើកអ្នកអាមេរិកខ្លួនបានសោរ

**តើខ្លះត្រូវទទួលសេវាសុខភាពនៅទេសដឹងចិត្ត ដោយរបៀបណា ?**

ប្រសិនបើលោកអ្នកគិតថា លោកអ្នកត្រូវការសេវាសុភាពនៃកទេសជ្រើរចិត្ត  
លោកអ្នកអាជម្លូលសេវានៅ៖ ដោយ សូវនា MHP ការសេវាដោយខ្លួននេះ។  
លោកអ្នកអាជម្លូលសំណុះតាមរយៈលេខទូរសព្ទតុលាតិតិតត់ថ្វីរបស់ MHP  
ដែលមានភ្លាប់ជូននៅក្នុងផ្ទៀងផ្ទាត់មួយនៃក្នុងសៀវភៅក្រោម៖ និងផ្ទៀង  
ដែលមានចំណាំដើម្បី “ក្រសាង” នៅលើទីលំនៅទី 9 នៃក្នុងសៀវភៅក្រោម៖  
មានផ្លូវបានក្នុងក្រសាងដែរ។ និង អំពីរបច្ឆុប្បន្នរកសេវាទាំងនៅ៖ ពី MHP ។



សូមមើលលេរករាយក្រុង  
លំសែវ នៅថ្ងៃកម្មបានប៉ា  
ដីមួយទីលិតាតកម្លោន  
បន្ថែមអំពីប្រពាណបទនេះ  
ទីថ្ងៃកនាល់មួននៅក្នុង  
សេវករនេះ ដែលជីអំពី  
ពីមានភូមិការផ្តល់ការ  
យកប្រាម និងការបញ្ចុះ  
ជម្រើនការកំណត់ណាយរបស់  
ខ្លួន MHP ។

**តើខ្ញុំត្រូវសោរកអ្នកផ្តល់សេវាសុភាពឱកទេសដ្ឋានចិត្ត  
ដែលខ្ញុំត្រូវការ តាមរបៀបណា ?**

មាន MHPs ទេ: ក្នុងវិសាទកម្មកមានការយល់ព្រមទាំង ក្នុងកំបងរបស់លោកអ្នកជាមុនសិន មុននឹងលោកអ្នកទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាបាមួយ ។ MHP ទេ: នឹងបញ្ជីលោកអ្នកទោវកម្មកណ្តូល់សេវាដែលប្រើបានចាប់ពីបានការប្រើបានកម្មកជាប្រើបាន ។ ចំណែកង MHP ដែលត្រូវការអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវា ដោយ ត្រូវបានត្រូវការអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវា ។

ដើម្បីកាល MHP ត្រូវចុះសន្យាខ្សែកផ្តល់សេវាទាកចេញពី MHP ដោយខ្លួនងង់ វិធាមការទាមទាររបស់ MHP ។ នៅពេលមានករណីនេះកៅតិក្រឹង MHP ត្រូវឱ្យតាំងឱ្យអស់ពីសម្រួលភាព

ដើម្បីធ្វើដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ អំពីការបញ្ចប់ការងារនៃអ្នកផ្តល់សេវាកាមគិច្ចសន្យារបស់ MHP តួនាទី: ពេល 15 ថ្ងៃ ក្រោយពីបានទទួលបានសេចក្តីផ្តល់ដំណឹង អំពីការបញ្ចប់ការងារនេះ ដូចមួយនាក់ដែលបានកំពុងទទួលសេវាសុខភាព ឯកទេសផ្តើមិត្ត ពីអ្នកផ្តល់សេវា ។

## នៅពេលខ្ញុំរកបានអ្នកផ្តល់សេវា តើ MHP អាចប្រាប់អ្នកផ្តល់សេវានេះ អំពីសេវាដែលខ្ញុំត្រូវការបាន វិទេ ?

លោកអ្នក អ្នកផ្តល់សេវា និង MHP គឺជាអ្នកចូលរួមក្នុងការសំរេចចិត្តអំពីសេវា ដែលលោកអ្នកត្រូវទទួល តាមរយៈ MHP ដោយអនុវត្តតាមលក្ខណ៍វិធីផ្សេងៗរបស់ MHP និងទុកខ្សោយលោកអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវា ជាអ្នកធ្វើការ សំរេចចិត្ត ។ ជូនភាលេខ្លួន MHP និងទុកខ្សោយលោកអ្នក និងអ្នកផ្តល់សេវា ជាអ្នកចូលរួមក្នុងការប្រាប់ MHP ឱ្យពិនិត្យរិះមិត្ត ហេតុផលឡើងវិញដែលអ្នកផ្តល់សេវាយលំដើរបាន លោកអ្នកត្រូវការសេវាបាមួយ មុននឹងផ្តល់ជូនសេវាជាមុន នៅ ។ MHP ត្រូវតែប្រើអ្នកមានអាណិជ្ជកម្មដូចខ្លួនសុខភាពដូចចិត្តមានលក្ខណ៍: ត្រូវម្រោះ ដើម្បីធ្វើការពិនិត្យឡើង វិញនេះ ។ ដំណឹងការនេះ ហេតុបាន ដំណឹងការអនុញ្ញាតការទូទៅតាមចំណាំយរបស់ MHP ។ រដ្ឋត្រូវខ្សោយ MHP អនុវត្តដំណឹងការផ្តល់ការអនុញ្ញាតបន្ថែមដែលសេវា ត្រូវបានដោយយកចិត្តទុកដាក់ខ្លួន ការស្តារទិន្នន័យទៅពេលថ្ងៃ និងសេវាផ្សាយពាណាពាកសុខភាព (therapeutic behavioral services-(TBS) .

ដំណឹងការផ្តល់ការអនុញ្ញាតរបស់ MHP ត្រូវអនុលោមទៅតាមភាលេខាងក្រោមនេះ ។  
ចំពោះការផ្តល់ការ អនុញ្ញាត ជាស្ថិក និងអ្នកផ្តល់សេវាបស់លោកអ្នក តួនាទី: ពេល 14 ថ្ងៃប្រតិទិន ។ ប្រសិនបើ លោកអ្នក វិអ្នកផ្តល់សេវាបស់លោកអ្នកស្រីស្តី វិប្រសិនបើ MHP យល់ យើងបានរួមចំណាំយរបស់លោកអ្នក កាលកំណត់នេះ អាចពន្លាប់ចុងក្រោម 14 ថ្ងៃប្រតិទិនទៀត ។ ឧបាទរណ៍ នៃការពន្លាប់ចុងក្រោមចំពោះការស្រីស្តីការអនុញ្ញាត ប្រសិនបើ MHP មានតំបន់បន្ថែមពីអ្នកផ្តល់សេវាបស់លោកអ្នក ហើយអាចបង្កើតសំណើនៅ ដោយចុះចំណាំសំណើនេះ ដោយចុះចំណាំមាន ពីមាន ។ ប្រសិនបើ MHP ត្រូវពន្លាប់កំណត់ និងជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីការពន្លា ពេលនោះ អល់លោកអ្នក ។

ប្រសិនបើ អ្នកផ្តល់សេវា វិ MHP យល់យើងបាន ជីវិត សុខភាព វិសមត្តភាពរបស់លោកអ្នក ដើម្បីទទួលបាន មាន វិតាមករិប្បេទរួមឱ្យនារិយមួយជាជាមិត្តបរមា និងស្ថិតិក្នុងភាពអនុញ្ញាតការយកចិត្តកាលកំណត់ 14 ថ្ងៃនេះ MHP ត្រូវតែប្រើការសំរេចចិត្តក្នុងរយៈពេល 3 ថ្ងៃធ្វើការងារ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នក វិអ្នកផ្តល់សេវា ស្រីស្តី វិ MHP យល់យើងមានចំណាំយរបស់លោកអ្នក តួនាទីបន្ថែមពីអ្នកផ្តល់សេវាបស់លោកអ្នក ពេល កំណត់នេះ អាចត្រូវពន្លាប់ចុងក្រោម 14 ថ្ងៃប្រតិទិនបន្ថែមទៀត ។

ប្រសិនបើ MHP មិនចាន់ធ្វើការសំរេចចិត្តក្នុងពេលកំណត់ដែលកំណត់រោងមានតាមស្ថាដែរ វិតាមការស្តីរសុំ ការអនុញ្ញាតដោយប្រញាប់ប្រញាល់ទៅនៅ MHP ត្រូវតែធ្វើការដូចជា ដំណឹងអំពីជាន់ការខ្សោយហេកអ្នកខ្សោយដី សេវាការណា ត្រូវគេបានដើរ ហើយលោកអ្នកអាជីវិតខ្សោយទូរសព្ទ បុសំខ្សោយមានសវនការមួយដីយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋបាល ។ (សូមមើលទំនាក់ទំនាក់ 26)

លោកអ្នកអាជីវិតខ្សោយទូរសព្ទ MHP សុំពីថ្ងៃមេខ្លួន កំពីដំណឹងការផ្តល់សិទ្ធិរបស់ MHP បាន ។ សូមពិនិត្យមើល ផ្ទើកវាងមុខតែងទៀតទៅស្រីរកោដែន ដើម្បីមើលរបៀបស្អែស្ថុរំពីថ្ងៃមេខ្លួនទេ ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របជាតិ មួយនឹងការសំរេចចិត្តរបស់វា កំពីដំណឹងការផ្តល់ការអនុញ្ញាត លោកអ្នកអាជីវិតខ្សោយទូរសព្ទដែលទទួលបានសំណើនឹង MHP បុសំខ្សោយមានសវនការមួយដីយុត្តិធម៌របស់រដ្ឋបាល (សូមមើលទំនាក់ទំនាក់ 26) ។

### **តើ MHP របស់ខ្ញុំ ប្រើអ្នកផ្តល់សេវាការខ្លះ ?**

“MHP ភាគចេចិនប្រើអ្នកផ្តល់សេវាកុងប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពនៃកម្រិតផ្តើម ។ អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះ រួមទាំង ៣ នៅក្នុងការសេវាកុងប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។

**អ្នកផ្តល់សេវាផាមុន្តែល :** អ្នកមានវិធ្លានឱ្យខ្សោយសុខភាពផ្តើម ផ្តល់បណ្តិត ដែលចុះកិច្ចសញ្ញា ជាមួយ MHP ត្រូវកំបង់របស់លោកអ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពនៃកម្រិតផ្តើម នៅក្នុងការវិភាគ សហគមន៍ ។

**អ្នកផ្តល់សេវាផាមុន្តែលក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ :** អ្នកទាំងនេះ គឺជាប្រធានមនុស្សដែលមានវិធ្លានឱ្យផ្តល់បណ្តិត ដែលចុះកិច្ចសញ្ញា ជាមួយ MHP ត្រូវកំបង់របស់លោកអ្នក ដើម្បីផ្តល់សេវាសុខភាពនៃកម្រិតផ្តើម នៅក្នុងការវិភាគ សហគមន៍ ។

**អ្នកផ្តល់សេវាផាមុន្តែលក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ :** នេះជាតីទិន្នន័យសុខភាពចិត្ត ទិន្នន័យវិភាគ វិភាគកំណត់វិធាន នៅក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។ នេះអាចជាប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ដែលបានបង្ហាញក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។ នេះអាចជាប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ដែលបានបង្ហាញក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។ នេះអាចជាប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ដែលបានបង្ហាញក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។

**មនុស្សរោន្យដែលផ្តល់សេវា :** លោកអ្នកអាជីវិតខ្សោយទូរសព្ទការចំណាំ វិសេវាន់តាមមនុស្សរោន្យបាន ។ នេះអាចជាប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ដែលបានបង្ហាញក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។ នេះអាចជាប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ដែលបានបង្ហាញក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។ នេះអាចជាប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ដែលបានបង្ហាញក្នុងការប្រពេទប្រពេទផ្សេងៗ ។

ប្រសិនបើលោកអ្នកតាំងទាន់សូវស្ថាល់ MHP នៅថ្ងៃកុម្ភីបាបនៃសៀវភៅនេះ មានបញ្ហាអ្នកដ្ឋានលំ  
សែរានៅក្នុងតំបន់របស់លោកអ្នក មាននិយាយអំពីតាមនៃអ្នកដ្ឋានលំសែរាន់  
សែរាសុខភាពនឹងកន្លែសង្គ្រោះចិត្តផែល ឬកតែដ្ឋានលំ ព្រមទាំងពីមានផ្សេងៗទៀត  
ដើម្បីធ្វើឱ្យលោកអ្នកទទួលការថែទាំ អូចជាណីមានអំពីសែរានឲ្យធម្មជី និងភាសា ជាដើម  
ផែលអ្នកដ្ឋានលំសែរានំនេះ អាចដ្ឋានលំផ្ទែន ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្លាប់ទាក់ទងនឹងអ្នក ដ្ឋានលំសែរាន់  
សូមទូរស័ព្ទមកការទៅលើផែលតកិត្តថ្ងៃរបស់ MHP ផែលមានភ្លាប់ផ្ទែននៅក្នុងថ្ងៃការងារមុខនៃថ្ងៃនេះ ។



## សំណើ៖

## Web Links

កម្មវិធី៖ អ៊ី.ជាល រដ្ឋការណីហ៊ូរញ្ញា (California's Medi-Cal program)

**<http://www.dhs.ca.gov/mcs/medi-calhome>**

ក្រសួងសុខភាពផ្លូវចិត្ត រដ្ឋការណីហ៊ូរញ្ញា (State of California Department of Mental Health):

**<http://www.dmh.ca.gov>**

នាយកដ្ឋានសេវាសុខភាពរដ្ឋការណីហ៊ូរញ្ញា (State of California Department of Health Services):

**<http://www.dhs.ca.gov>**

ទន្លេសុខភាពកាមប្រព័ន្ធអីនិលី (Online Health Resources):

**<http://www.dhs.ca.gov/home/hsites/>**

ក្រសួងសុខភាព និងសេវាបំនើមនុស្សនៃសហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Department of Health and Human Services):

**<http://www.os.dhhs.gov>**

ក្រសួងសុខភាព និងសេវាបំនើមនុស្ស គ្រប់គ្រងក្រើនឡើង និងសេវាសុខភាពផ្លូវចិត្ត (U.S. Department of Health and Human Services, Substance abuse and Mental Health Services Administration) :

**<http://www.samhsa.gov>**